

Санкт–Петербург

СПРАВОЧНИК ЖИТЕЛЯ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЮЖНО–ПРИМОРСКИЙ.

**САМЫЕ ПОЛЕЗНЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ
ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНОЙ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОРОЖАН**

**Красносельский район
Муниципальное образование
Муниципального округа
Южно–Приморский**

2009 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

I. Безопасность городского жителя

1. Экологический портрет района.....	4
2. Виды опасности (техногенная, природная, бытовая, криминогенная и т.д.)..	5
3. Система оповещения населения в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.....	15
4. Где получить информацию и пройти подготовку по вопросам гражданской обороны и поведения в чрезвычайных ситуациях.....	17
5. Телефоны экстренной помощи.....	17

II. Государственная социальная помощь (регулярная и единовременная). Отдел социальной защиты населения администрации Красносельского района. Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района. Пенсионный фонд.....	18
---	-----------

III. Опека и попечительство.....	26
---	-----------

IV. Трудоустройство.....	29
---------------------------------	-----------

V. Здравоохранение

1. Медицинские услуги.....	30
2. Где получить психологическую, психолого–педагогическую, медико–социальную помощь.....	37
3. Обязательное медицинское страхование (ОМС).....	39
4. Лекарственное обеспечение.....	40
5. Ветеринарная помощь. Товары для животных.....	41

VI. Жилищно–коммунальная сфера

1. Где получить информацию о льготах по коммунальным платежам. Об изменениях в оплате жилищно–коммунальных услуг.....	42
2. Улучшение жилищных условий (очередь, субсидии и т.п.).....	43
3. Услуги по ремонту жилья. Обслуживающие и контролирующие организации.....	45
4. Самостоятельный ремонт жилья.....	49
5. Юридические услуги по жилищным вопросам.....	50
6. Как обеспечить пожарную безопасность жилища.....	51

VII. Правовая помощь

1. Что делать при столкновении с криминальной угрозой.....	58
2. Участковые милиционеры, отделения милиции, бесплатная юридическая помощь, прокуратуры, суды, нотариусы, Уполномоченный по правам человека в СПб.....	63
3. Бесплатная правовая помощь.....	64

VIII. Об ответственности за административные правонарушения в сфере благоустройства и продажи товаров в неустановленных местах в СПб....	68
---	-----------

IX. Защита прав потребителей	
1. Куда обращаться.....	71
2. Об изменениях в законе «О защите прав потребителей».....	72
X. Продовольственные магазины и предприятия общественного питания, расположенные в зоне пешеходной доступности.....	73
XI. Промтоварные магазины, расположенные в зоне пешеходной доступности.....	76
XII. Услуги бытового обслуживания. Автосервис.....	80
XIII. Культурно–досуговая сфера	
1. Мероприятия.....	84
2. Кружки и клубы по интересам. Библиотеки.....	88
XIV. Общественные организации.....	90
XV. Правительство Санкт–Петербурга.....	91
XVI. Основные службы районной администрации	
XVII. Муниципальное образование муниципальный округ Южно–Приморский	

I. Безопасность городского жителя

1. Экологический портрет района

Едва ли можно назвать в наши дни более важную проблему, чем рациональное использование природных ресурсов и охраны окружающей природной среды. Её решение возможно только на основе экологических знаний.

Экологические проблемы города существуют уже давно и являются следствием расширения самого города, его промышленности, а также результатом целого ряда экономических и социальных сложностей, возникших за последнее время. За годы перехода к новым формам хозяйствования, при спаде производства, удельные показатели выбросов, сбросов и размещения твёрдых отходов в целом по России возросли. Возросли они и в нашем регионе и городе.

В Санкт–Петербурге отмечен высокий уровень загрязнения атмосферного воздуха и воды. Главный загрязнитель – автотранспорт. Самое загрязнённое место – перекрёсток Невского проспекта и ул. Садовой. В Санкт–Петербурге ежегодно производят около 6,5 млн. м³ бытовых отходов. На двух заводах в Ленобласти перерабатывается лишь 27% бытового мусора.

Количество химических веществ, используемых в быту, увеличилось с 150 наименований до 60 тысяч.

Не решена проблема сточных вод. В десятки раз превышает норму загрязнение поверхностных вод суши.

На территории Красносельского района химически опасных объектов нет, потенциальную опасность представляет ООО «Портовый холодильник», территориально расположенный в Кировском районе, при аварии на котором газовое облако аммиака может представлять угрозу населению Красносельского района. Потенциальную опасность для жителей Санкт–Петербурга представляет большое количество пожаровзрывоопасных объектов. На территории Красносельского района таких объектов – 3.

В Центральной части Санкт–Петербурга почвы загрязнены тяжёлыми металлами: свинцом, ртутью, кадмием, мышьяком, цинком. Практически везде в центре содержание свинца в почвах превышает предельно допустимые концентрации в 2–4 раза, цинка в 3–7 раз. Районы максимального загрязнения – Адмиралтейский, Кировский, Василеостровский, Центральный. Ртутью более всего загрязнён Петроградский район.

Органическими токсинами Санкт–Петербург загрязнён столь же обильно, как и неорганическими. Это нефтепродукты и полиараматические углеводороды.

Одной из главных проблем Санкт–Петербурга и Северо–Запада России является прогрессирующее ухудшение качества воды в системе Ладожское озеро – Нева – восточная часть Финского залива. В бассейн Ладоги ежегодно сбрасывается 1,5 км³ сточных вод, содержащих 400 тысяч тонн загрязняющих веществ. Сегодня в Санкт–Петербурге около пяти сотен прямых канализационных выпусков.

Одной из форм физического загрязнения является шум. Адаптация к шуму невозможна. Шум вызывает шумовую болезнь. Шум даже небольших уровней (50–60 дБ) оказывает значительное влияние на нервную систему человека.

Электромагнитное поражение. Существуют естественные и искусственные источники электромагнитного излучения. В быту – это микроволновые печи, телевизоры, ПК, мобильные телефоны, электроплиты и т. д.

Опасные отходы – это загрязнитель, представляющий угрозу для здоровья человека и биологических объектов окружающей природной среды. В результате процессов гниения, которые длятся 75–100 лет, происходит выделение опасных для жизнедеятельности человека газов, наиболее опасным из которых является метан.

Мониторинг окружающей среды в Санкт–Петербурге

Мониторинг состояния атмосферного воздуха осуществляет Северо–Западное территориальное управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (СЗУГМС). Наблюдения проводятся на 11 стационарных постах с периодичностью 6 дней в неделю, 3 раза в сутки. Кроме СЗУГМС контроль загрязнения атмосферного воздуха осуществляет Городской центр санитарно–эпидемиологического контроля на 49 фиксированных точках во всех районах города. Мониторинг осуществляется также автоматизированной системой управления качеством воздуха в Санкт–Петербурге. Система состоит из 7 автоматических станций.

Мониторинг поверхностных и подземных вод. Действуют 18 постов мониторинга поверхностных вод, из них 6 в районе реки Невы и 12 – в рукавах и каналах города. Мониторинг подземных вод осуществляется в 110 пунктах наблюдений.

Мониторинг городских земель осуществляет Комитет по земельным ресурсам и землеустройству с привлечением РГЭЦ «Невскгеология».

Радиационный мониторинг осуществляется «Севзапгидрометом, НПО «Радиовый институт» и постами автоматизированной системы контроля радиационной обстановки (АСКРО). На территории города и области действует 33 поста автоматизированного контроля радиационной обстановки.

Кроме того, в г. Сосновый Бор в районе ЛАЭС установлена система из 26 автоматизированных постов контроля радиационной обстановки (из них 15 в 30–ти километровой зоне).

Акустический мониторинг осуществляет Центр СЭК в 74 точках в 13 районах города.

2. Виды опасностей (техногенная, природная, бытовая, криминогенная и т. д.)

Техногенные чрезвычайные ситуации по характеру источника можно разделить на шесть основных групп:

- аварии на радиационно–опасных объектах;
- аварии на химически опасных объектах;
- аварии на пожаро–взрывоопасных объектах;
- аварии на гидродинамических объектах;
- аварии на транспорте;
- аварии на коммунально–энергетических сетях.

В Санкт–Петербурге произошло чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в 2006 году – 55, в 2007 году – 38. Из них в 2007 году 33 чрезвычайных ситуаций техногенного характера и 5 – природного. В них пострадало 40 человек (26 – на пожарах, 3 – при падении башенного крана, 1 – при отрыве льдины с рыбаками–любителями, 10– при ДТП); погибло – 60 человек (56 – на пожарах, 3 – при падении башенного крана, 1 – при отрыве льдины с рыбаками–любителями); спасено – 23 человека.

В 71% случаев причинами возникновения чрезвычайных ситуаций являются пожары с численностью погибших двух и более человек. Основная доля погибших приходится на пожары в жилом секторе. В 2007 году произошло 8265 ДТП, в которых погибло 608 человек. На водных бассейнах произошло 163 происшествия, в которых погибло 33 человека. За 2007 год зафиксировано 205 случаев обнаружения боеприпасов. Всего 772 взрывоопасных предметов, из них 8 авиабомб. В Красносельском районе в 2006 году произошло 3 ЧС, в 2007 году – 2, в которых погибло 8 человек и 10 пострадало.

Основную опасность для Санкт–Петербурга представляют техногенные и природные чрезвычайные ситуации.

Аварии на радиационно–опасных объектах

Эти аварии могут создать уровни радиоактивной загрязненности территории в сотни и тысячи раз превышающие предельно допустимые нормы.

Радиация.

Радиоактивность может быть естественного и искусственно происхождения.

Естественная радиоактивность – это самопроизвольный распад радиоактивных веществ, входящих в состав земли и космические лучи.

Искусственная радиоактивность – это излучения источников, используемых в медицине, излучение продуктов распада при ядерном взрыве или при аварии с ядерным реактором.

Могут быть следующие виды излучения: поток положительных частиц, поток отрицательных частиц, рентгеновские лучи, гамма и нейтронное излучение. Проходя через организм человека, они вызывают ионизацию клеток, что резко ухудшает физиологические (естественные) процессы в нём. При большой дозе поглощённых излучений может возникнуть лучевая болезнь.

Следует помнить, что средними значениями гаммафона для Санкт–Петербурга являются величины от 14 до 20 мкР/ч. Для различных участков местности они могут меняться, но не должны превышать 50–60 мкР/ч.

Допустимая доза облучения для населения определены законом «О радиационной безопасности населения» от 9.01.1996 г. № 3–ФЗ и составляет 1 мЗв (100 мР).

Помните! Главную опасность для людей представляет внутреннее облучение, т. е. попадание радиоактивных веществ внутрь организма с вдыхаемым воздухом, при приёме пищи и воды.

Аварии на химически опасных объектах

В результате этих аварий происходит химическое заражение вредными веществами территории, воды и воздуха, угрожающее здоровью населения. Для

Красносельского района наибольшую опасность представляет аммиак, несанкционированные разливы ртути и возможные химические аварии на территории Морского порта.

Аммиак – бесцветный газ с резким запахом нашатырного спирта. Вызывает поражение верхних дыхательных путей, может привести к отёку легких и смерти. Его физиологические признаки – насморк, кашель, затруднённое дыхание, удушье. Пары аммиака в 1,8 раза легче воздуха, сильно раздражают слизистые оболочки, вызывают жжение, зуд, покраснение кожи, резь в глазах, слезотечение.

Ртуть – серебристый жидкий металл. Для человека ртуть очень опасна. При контакте с ней или её парами в организме возникают глубокие нарушения функций центральной нервной системы, нарушается белковый, углеводный и жировой обмен.

Аварии на взрыво–пожароопасных объектах

Аварии, связанные с сильными взрывами и пожарами, могут привести к тяжёлым социальным и экономическим последствиям.

Пожаро и взрывоопасные явления характеризуются следующими поражающими факторами:

- воздушной ударной волной, возникающей при разного рода взрывах газо–воздушных смесей, резервуаров под давлением, газовых магистралей, газовых баллонов и т. д.;
- тепловым излучением пожаров и разлетающимися осколками;
- действием токсичных веществ, которые применялись в технологическом процессе или образовались в ходе пожара или других аварийных ситуаций.

За 11 месяцев 2007 года в Санкт–Петербурге произошло 6408 пожаров (в 2006 году – 6696). В Красносельском районе в 2006 году – 448 пожаров, в 2007 году – 428.

Максимальное количество пожаров произошло в жилом секторе – 3964. Основными причинами возникновения пожаров является неосторожное обращение с огнём, неисправность электрооборудования и неосторожность при курении. В Красносельском районе на пожарах погибло в 2006 году 17 человек, в 2007 году – 22.

Поражающие факторы пожара

К основным поражающим факторам можно отнести непосредственное воздействие огня (горение), высокую температуру и теплоизлучение, газовую среду, задымление и загазованность помещений и территории токсичными продуктами горения. Люди, находящиеся в зоне горения, больше всего страдают, как правило, от открытого огня и искр, повышенной температуры окружающей среды, токсичных продуктов горения, дыма, пониженной концентрации кислорода, падающих частей строительных конструкций, агрегатов и установок.

Открытый огонь. Случаи непосредственного воздействия открытого огня на людей редки. Чаще всего поражение происходит от лучистых потоков, испускаемых пламенем.

Температура среды. Наибольшую опасность для людей представляет вдыхание нагретого воздуха, приводящее к ожогу верхних дыхательных путей, удушью и смерти. Так, при температуре выше 100°C человек теряет сознание и гибнет через несколько минут. Опасны также ожоги кожи.

Токсичные продукты горения. При пожарах на человека могут воздействовать токсичные продукты горения. Наиболее опасен из них оксид углерода. Он в 200–300 раз быстрее, чем кислород, вступает в реакцию с гемоглобином крови, что приводит к кислородному голоданию. Человек становится равнодушным и безучастным к опасности, у него наблюдается оцепенение, головокружение, депрессия, нарушается координация движений. Финалом всего этого являются остановка дыхания и смерть.

Потеря видимости вследствие задымления. Успех эвакуации людей при пожаре может быть обеспечен лишь при беспрепятственном движении. Эвакуируемые обязательно должны чётко видеть эвакуационные выходы или указатели выходов. При потере видимости движение людей становится хаотичным. В результате этого процесс эвакуации затрудняется, а затем может стать неуправляемым.

Пониженная концентрация кислорода. В условиях пожара концентрация кислорода в воздухе уменьшается (норма – 21%). Между тем понижение её даже на 3% вызывает ухудшение двигательных функций организма. Опасной считается концентрация менее 14%, при ней нарушается мозговая деятельность и координация движений.

Помимо названных выше поражающих факторов при пожаре часто проявляются вторичные опасные факторы, воздействующие на людей. К ним относятся:

1. Осколки, части (элементы) разрушившихся установок, оборудования, конструкций.
2. Радиоактивные и токсичные вещества, вышедшие из аппаратов и конструкций.
3. Электрический ток, возникающий в результате выноса высокого напряжения на токопроводящие части аппаратов, конструкций.
4. Опасные факторы взрыва (ударная волна и другие).
5. Огнетушащие вещества (вода, пена и др.).

Аварии на транспорте

На железнодорожном транспорте

Основными причинами аварий и катастроф являются неисправность пути, подвижного состава, средств сигнализации, ошибки диспетчеров, невнимательность и халатность машинистов. Чаще всего происходит сход подвижного состава с рельсов, столкновения поезда на препятствия на переездах, пожары и взрывы непосредственно в вагонах при перевозке опасных грузов, таких как газы, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, ядовитые и радиоактивные вещества, происходят взрывы, пожары. Ликвидировать такие аварии очень сложно.

На автомобильном транспорте

Одной из основных проблем современности стало обеспечение безопасности движения. За последние 5 лет в России в дорожно–транспортных происшеств-

виях (ДТП) пострадали 1,2 млн. человек, из которых 182 тысячи погибли. Многие стали инвалидами. Только за один год в авариях и катастрофах на дорогах России погибает около 35 тысяч человек.

Особенность ДТП состоит в том, что 80% раненых погибает в первые три часа. Здесь очень важна первая медицинская помощь. В связи со слабой медицинской подготовкой работников ГИБДД и водителей у нас в стране очень высокая смертность от ДТП.

На воздушном транспорте

Несмотря на принимаемые меры, количество аварий и катастроф на воздушном транспорте не уменьшается. К тяжёлым последствиям приводят разрушения отдельных конструкций самолёта, отказ двигателей, нарушение работы систем управления, человеческий фактор, связанный с ошибками пилотирования. Особенностью аварий на воздушном транспорте является то, что в них, как правило, погибают все пассажиры и члены экипажа.

На водном транспорте

Большинство крупных аварий и катастроф на судах происходит под воздействием ураганов, штормов, туманов, льдов, а также по вине людей – капитанов, лоцманов, членов экипажа. Много аварий происходит из-за ошибок при проектировании и строительстве судов. Половина из них является следствием неумелой эксплуатации. Часто столкновения и опрокидывания судов, посадки на мель, взрывы и пожары на берегу, неправильное расположение грузов и плохое их крепление.

Почти ежегодно происходят столкновения наливных барж и сухогрузов с опорами мостов на Неве. Участились случаи аварий, в том числе с человеческими жертвами маломерных пассажирских судов.

Аварии и пожары в метро

Сегодня метро стало одним из распространённых и наиболее надёжных видов транспорта. Но и здесь происходят аварии и катастрофы. Крупнейшая авария в метро произошла в 1995 году в г. Баку, где за считанные минуты на перегоне между станциями в ядовитом дыму от возникшего пожара задохнулось почти 300 человек и среди них 28 детей.

Регулярность аварий в метро имеет одни и те же причины – это замыкания, вспышки обмоток электродвигателей, катушек автоматов, коробок контактных рельсов – вот перечень традиционных аварий и катастроф в метро.

В Санкт–Петербургском метрополитене ежегодно погибает 14–16 человек (в основном самоубийцы и лица склонные к употреблению спиртных напитков).

Аварии на коммунально–энергетических сетях

Водоснабжение. Наиболее часты аварии на разводящих сетях насосных станций, напорных башнях. Подача воды прекращается не только из-за аварии непосредственно на каком–либо трубопроводе, но и при отключении электроэнергии, а резервный источник, как правило, отсутствует. Подземные трубопроводы разрушаются во время оползней, от коррозии и ветхости. Наиболее уязвимые места соединений и вводов в здания. Большую угрозу для населения города представляет ненадёжность водозаборов, т. к. практически вся вода

для хозяйственных и питьевых нужд берётся из Невы. Подземных источников мало, большинство их находится в антисанитарном состоянии и используется предприятиями для технических нужд или законсервированы.

Канализация. Чаще всего аварии происходят на коллекторах, канализационных сетях. При их разрушениях фекальные воды попадают в водопровод, что приводит к различным инфекционным и другим заболеваниям.

Газоснабжение. Особую опасность представляют разрушения и разрывы на газопроводах, в разводящих сетях жилых домов и промышленных предприятий. Из-за старения и ветхости, деформации почвы, разрыва на трубопроводах и в местах их соединений стали обычным явлением, приводящим к взрывам и пожарам в жилых домах и на предприятиях.

Электроснабжение. Почти при всех стихийных бедствиях страдают воздушные линии электропередачи. При обрыве проводов почти всегда происходят короткие замыкания, а они, в свою очередь, приводят к пожарам. Отсутствие электроснабжения создаёт массу неприятностей, ломается весь установленный ритм жизнедеятельности.

Природные чрезвычайные ситуации

Для Санкт–Петербурга свойственны и наиболее вероятны следующие опасные природные явления (ОПЯ):

- метеорологические;
- гидрологические;
- природные пожары.

К опасным природным явлениям метеорологического характера относятся ураганы и бури. Основной причиной возникновения ураганов и бурь является циклоническая деятельность в атмосфере. Санкт–Петербург находится в зоне активной циклонической деятельности.

Ураган – ветер большой разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого 32 м/сек. И более.

Буря – это ветер, скорость которого может достигать 15–31 м/сек. На море сильная буря называется штормом.

Ураганы и бури являются одним из наиболее характерных бедствий для Санкт–Петербурга. В течение года иногда наблюдается до 2–3 ураганов. По причинённому ущербу они занимают одно из ведущих мест среди других опасных природных явлений. Следствием сильных ветров являются также обломки разрушенных ветром различных зданий, сооружений, поваленные деревья.

Ураган, проходя над Финским заливом, формирует мощные облака, являющиеся источником сильных ливней, которые могут вызвать частичное подтопление города, провалы грунта, разрушения дорожных покрытий.

В зимних условиях ураганы и штормовые ветры могут вызвать снежные бури, следствием которых может быть частичное прекращение движения транспорта. Сильные ветры при низких температурах могут вызвать такие опасные явления, как гололёд, изморозь, налесь.

К опасным природным явлениям гидрологического характера относятся явления, связанные с подъёмом уровня воды в реке Неве. Приводящие к навод-

нению нагонные наводнения происходят в Санкт–Петербурге, как правило, в октябре–ноябре, реже – в сентябре и декабре. Периодичность наводнений 1–3 раза в год, продолжительность 0,5–1 сутки. За наводнение принимается подъём воды относительно «0» Кронштадтского футштока на 161 см и более. Со дня основания города произошло около 300 наводнений, из них три – катастрофических.

К основным поражающим факторам, связанным с подъёмом воды относятся:

- затопление и подтопление прилегающей к Неве территории из–за быстрого подъёма воды;
- мощный поток воды, его скорость и высота подъёма уровня воды;
- утрата прочности различного рода сооружений в результате размыва и подмыва, загрязнение обширной территории, воды, разрушение КЭС и технологических линий, вспышки эпидемий, пожары. Это вторичные последствия наводнений.

При подъёме уровня воды в реке Неве до 350 см территория Красносельского района не затопляется.

Природные пожары

К природным пожарам возможным на территории Ленинградской области относятся:

- лесные пожары;
- торфяные пожары.

Лесные пожары возможны в Курортном и Пушкинском районах. В случае возникновения лесного пожара в этих районах в Красносельском районе возможны обширные зоны задымления, ухудшение экологической обстановки, нарушение движения автомобильного транспорта.

Опасные (негативные) факторы бытового характера

Негативные факторы, которые при определённых условиях могут проявиться в быту, весьма многочисленны и разнообразны. **В квартире (доме)**, например, может возникнуть пожар, взрыв, обрушение конструкций или оборудования, иметь место протечки и затопления (в том числе горячей водой). Серьёзные опасности таят в себе широко нами используемые электрический ток и природный газ. Имеют место отравления аварийно химически опасными веществами, средствами бытовой химии, пищевые отравления, пищевые токсикоинфекции и интоксикации. Возможны различные бытовые травмы. Не исключаются кражи и грабежи.

В городе все перечисленные выше негативные факторы в той или иной интерпретации, безусловно, имеют место. Однако, прежде всего (в соответствии со статистикой) здесь следует говорить об авариях на транспорте, которые приводят часто к дорожно–транспортным происшествиям, а также ДТП, вызванные другими причинами. Какой бы вид транспорта не участвовал в ДТП (автомобильный, железнодорожный, трамвай, троллейбус, метро) основной исход – травмы различной степени тяжести, хотя могут иметь место и взрывы, и пожары, и отравления. К травмам приводят и обрушения конструкций домов (козырёк входа в метро «Сенная» и др.), обрушение штукатурки с фасадов домов,

льда и снега с крыш. Опасности несут рекламные растяжки, больные деревья, неустойчивые и незакреплённые предметы и конструкции. Имеют место провалы в почве, размыв почвы при авариях на канализационных, водопроводных и тепловых (особенно при их испытаниях) сетях. Случаются обрывы высоковольтных линий электропередач, силовых электрических кабелей, оголение токоведущих частей электрооборудования.

Случаются в городе по разным причинам пожары и взрывы, стрельба и опасные пуски петард. Опасности многократно возрастают, если эти негативные факторы реализуются в местах массового пребывания людей. А в городе этих мест весьма много – это магазины, рынки, музеи, театры, кинотеатры, стадионы, да и просто улицы, площади, сады и парки в дни народных гуляний.

Нельзя забывать, что само массовое пребывание людей несёт в себе опасность, т. к. может реализоваться в виде неуправляемого поведения толпы, паники, непровольного (вынужденного) участия в массовых беспорядках и т. п. Помимо перечисленных выше негативных факторов не следует забывать о неблагоприятных факторах, связанных с параметрами среды обитания. Сюда войдут химические, биологические и физические факторы. Конечно, рассматривая их влияние на здоровье человека, наибольшее внимание следует уделять факторам не природного происхождения, а антропогенного, иначе говоря, химическим, биологическим и физическим загрязнениям. Эти загрязнения имеют место и в квартире, и, особенно, в городе, и в сельской местности.

Неблагоприятные факторы, связанные с параметрами среды обитания, безусловно, оказывают отрицательное влияние на здоровье людей и требуют, по крайней мере, постоянного информирования о них население.

Негативные и опасные факторы при их реализации проявляются в виде поражающих факторов. Для пожара, например, это воздействие огня, высокая температура, теплоизлучение, задымление и загазованность помещений и территорий токсичными продуктами горения. Взрыву обычно сопутствует пожар и обрушение конструкции. Сам взрыв (поражающий фактор – избыточное давление на фронте ударной волны) и обрушения конструкций приводят к травмам различной степени тяжести, иногда не совместимым с жизнью. Электрическая энергия может негативно и неожиданно проявиться в виде непосредственного воздействия на организм человека (оно может быть термического, электролитического и биологического действия), и в качестве одной из основных причин пожара.

Негативные факторы при использовании природного газа в квартире, в городе, на даче могут реализоваться в виде взрыва, пожара и отравления со всеми их поражающими факторами.

Отравление АХОВ в бытовых условиях это чаще всего отравление окисью углерода на даче или парами ртути (разбили градусник). Поражающее действие окиси углерода основано на реакции соединения с гемоглобином. В результате чего теряется способность крови осуществлять транспортировку кислорода тканям, наступает кислородное голодание. Появляется головная боль, головокружение, тошнота, рвота, оглушённое состояние, резкая мышечная слабость, затемнение сознания, потеря сознания, кома. При тяжёлых отравлениях может

быть смертельный исход. Помимо АХОВ в быту могут нести опасность средства бытовой химии и, как не странно, медикаменты. И те и другие могут приводить к отравлениям, служить причиной пожара и вызывать аллергические реакции, ожоги слизистой пищевода и тяжёлые заболевания внутренних органов.

Отрицательное воздействие на организм человека в быту оказывает электромагнитное излучение даже незначительной интенсивности. Его источниками в квартире являются: радиоэлектронная аппаратура (телевизоры, магнитофоны, радиоприёмники, видеоаппаратура, плееры, сотовые телефоны, персональные компьютеры, микроволновые печи и т. д.). ЭМИ проникают в квартиры также от линий электропередач, средств радиосвязи, промышленного электрооборудования различного назначения.

Радон – невидимый, не имеющий запаха, вкуса и цвета радиоактивный газ, в 7,5 раз тяжелее воздуха, накапливается в подвалах и первых этажах зданий. Главные источники поступления радона в жилище людей грунт и строительные конструкции.

Пищевые отравления, пищевые токсикоинфекции и интоксикации – это острые заболевания, возникающие в результате употребления пищевых продуктов, содержащих ядовитые вещества или пищи, заражённой определёнными видами микроорганизмов.

Укусы животными и насекомыми опасны, прежде всего, потому, что при укусе чаще всего передаётся инфекционное заболевание (бешенство, малярия, жёлтая лихорадка и др.) или вводится яд (змея, тарантул, скорпион и др.). Нельзя недооценивать и укусы жалящих насекомых, вызывающих аллергические реакции (если пчела ужалил в язык, то может иметь место смертельный исход при неприятии срочных мер).

Нельзя забывать, что реализация любого из негативных факторов бытового характера вызывает психологическую травму. Это необходимо учитывать окружающим людям и вовремя оказать психологическую помощь.

Негативные и опасные факторы бытового характера весьма разнообразны. Их много. Реализуясь по тем или иным причинам, они могут наносить ущерб здоровью и жизни человека, вызывать значительный материальный ущерб. Надо научиться «предвидеть» опасности и правильно действовать в условиях реализовавшихся негативных факторов.

Опасности криминогенного характера

Санкт–Петербургу, как и другим, особенно крупным городам присущи опасности, связанные с имеющимися фактами воздействия на людей опасностей криминогенного характера: тяжкими преступлениями, кражами, разбойными действиями, хулиганством, мошенничеством и бичом современного мира – террористическими акциями.

По данным ГУВД Санкт–Петербурга в первом квартале 2008 года в городе зарегистрировано 23,1 тыс. преступлений. Число зарегистрированных тяжких и особо тяжких преступлений в Санкт–Петербурге уменьшилось на 12,2%, их доля в общем числе зарегистрированных преступлений составила 40%. Статистика свидетельствует, что среди преступлений криминального характера

наиболее часто происходят квартирные кражи. Большинство краж в многоквартирных домах происходит в промежутке с 9 до 14 часов. Это пик дневных краж в спальнях районах. Активность грабителей усиливается также между 1 и 3 часами ночи. Меньше всего следует опасаться ограбления после 5 часов утра. Надо учитывать, что воры могут вытащить из квартиры ценные вещи в течение всего нескольких минут, пока вы сходите в ближайший магазин или забредёте на «минутку» к соседям.

Жулики и проходимцы весьма изобретательны. Они используют разнообразные приёмы и способы для обмана доверчивых людей. Например, могут позвонить в квартиру и представиться работниками службы социального обеспечения или электриками, сантехниками, газовщиками, страховыми агентами и т. д. Стоит только им просочиться в квартиру, и они без помех унесут все ценные вещи.

Квартирные воры часто проникают особенно летом в квартиры через открытые окна и форточки. Более 90% краж происходят через двери, что ни один самый надёжный замок не уберёжёт квартиру от проникновения профессиональных квартирных воров. Наиболее надёжный способ защиты квартиры – установка охранной сигнализации.

Угон автомобилей и хищение вещей из них стали одним из самых массовых преступлений. Ежегодно автоворы угоняют десятки тысяч автомобилей и подавляющее большинство их милиция не находит.

Хищения вещей из автомобилей совершают организованные группы, одиночные профессионалы и начинающие воры. Такие преступления совершаются в основном в ночное время с 2-х часов ночи до 8-ми часов утра. Кражи вещей из автомобилей совершаются, как правило, в дневное время.

Участились уличные ограбления, совершаемые днём. Объектами нападения в большинстве случаев являются женщины и пенсионеры, особенно после получения пенсии. Преступник или преступники подкарауливают жертву в каком-нибудь безлюдном месте или в подъезде дома и, угрожая насилием, либо применяя его без предупреждения, отнимают деньги, ценности, одежду. При входе в подъезд будьте осторожны. Если увидите подозрительных людей быстро выходите на улицу. При необходимости зовите на помощь. Не входите в лифт с незнакомыми людьми.

Берегитесь карманников! В большинстве случаев карманники работают слаженной группой и используют имеющуюся или специально созданную сутолоку. Особой опасности подвергают себя женщины с сумочками и пакетами в руках и мужчины, которые носят свои бумажники и кошельки во внешних карманах курток и пиджаков.

Особую опасность для женщин представляют сексуальные преступления, которые ведут к очень серьёзным психологическим и физическим последствиям и рассматриваются как одно из наиболее тяжких преступлений. Ежегодно жертвами таких преступлений становятся десятки тысяч женщин, но количество завлений о них в несколько раз меньше.

Практически без реальных изменений остаётся количество тяжких преступлений, связанных с причинением особого вреда здоровью человека или убийствами. Раскрываемость таких преступлений оставляет желать лучшего.

Сегодня терроризм превратился в реальный жизненный фактор. Его основными источниками являются этнические конфликты, рост преступности, падение производственной и экономической дисциплины, понижение уровня жизни. Всё более заметными становятся угрозы ядерным объектам, населению и окружающей среде. Террористы широко используют для достижения своих целей такие методы, как взрывы, поджоги, шантаж, угрозы органам власти, отдельным гражданам и т. д.

Методы проведения террористических актов постоянно видоизменяются и совершенствуются. В одном остались постоянны террористы – объектом нападения они выбирают гражданское население, особенно места массового скопления людей – общественные организации, жилые дома, рынки, транспорт, объекты экономики, учебные и детские учреждения.

Жизнь показывает, что необходимо принятие мер по противодействию терроризму и защите населения от террористических актов, обучению способам оказания первой медицинской помощи и психологической реабилитации.

Следует отметить, что сейчас техногенные, природные, бытовые, криминогенные опасности представляют реальную опасность для здоровья, жизни, психологического состояния городского жителя, особенно крупных городов. Можно ли уменьшить влияние этих негативных факторов? Полностью их исключить нельзя. Но, если знать основные правила поведения и способы защиты в различных негативных ситуациях, то реально уменьшить их влияние и последствия воздействия на жителя города, района, муниципального округа можно, если знать, что делать в той или иной ситуации. Отдельные полезные советы авторы предлагают в этом сборнике.

3. Система оповещения населения в случае возникновения чрезвычайных ситуаций

Оповестить население – значит предупредить о надвигающейся опасности, дать нужные практические советы, как защитить себя, своих близких в экстремальной ситуации. Время – главный фактор. Очень часто это решает судьбу людей.

В Санкт–Петербурге создана и функционирует территориальная подсистема оповещения населения. Основным способом оповещения населения в чрезвычайных ситуациях является передача речевой информации с использованием радиотрансляционных сетей, радиовещательных и телевизионных станций независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности. Для привлечения внимания населения перед передачей речевой информации передаётся звук сирены, означающий подачу предупредительного сигнала «Внимание всем!», по которому население обязано включить приёмники проводного вещания, радиоприёмники и телевизионные приёмники для прослушивания экстренного сообщения.

На объектовом уровне территориальная подсистема оповещения создаётся предприятиями, организациями, учреждениями с количеством работающих 200 и более человек, учебными культурными учреждениями (школами, высшими учебными заведениями, театрами, музеями и т. д.), а также организациями,

где происходит массовое скопление людей (вокзалы, универмаги, рынки и т. д.) для решения задач оповещения и информирования персонала указанных объектов и людей, находящихся вблизи этих объектов.

На объектах, где существует опасность химического и радиационного заражения, для оповещения и информирования персонала указанных объектов и населения, проживающего вблизи потенциально опасных объектов, создаются локальные системы оповещения.

В настоящее время в целях совершенствования информирования и оповещения населения об угрозе возникновения кризисных ситуаций, повышения эффективности подготовки населения в области ГО, защиты от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и охраны общественного порядка на основе использования современных технологий создаётся Общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения в местах массового пребывания людей (ОКСИОН), состоящая из пунктов уличного информирования и оповещения в зданиях и сооружениях с массовым пребыванием людей. Одним из сегментов этой подсистемы является информационный комплекс электронных табло «БЕГУЩАЯ СТРОКА».

При возникновении чрезвычайных ситуаций для привлечения внимания населения перед передачей речевой информации будут включены: электросирены, производственные гудки и другие сигнальные средства. Это означает передачу предупредительного сигнала «Внимание всем!».

Каждый гражданин, услышав этот сигнал, должен включить радио, телевизор, а затем прослушать экстренное сообщение. В ночное время, когда основные средства (квартирные громкоговорители, радиоприёмники, телевизоры) выключены, могут быть использованы ручные сирены, мегафоны, передвижные звукоусилительные станции (машины ГИБДД и др.). На шумных производствах, в лечебных учреждениях, транспорте, местах массового скопления людей, других аналогичных организациях – могут быть установлены и использованы для оповещения электронные световые табло или табло «БЕГУЩАЯ СТРОКА».

Санкт–Петербургская территориальная подсистема оповещения населения единая как в мирное время – при стихийных бедствиях, авариях и катастрофах, так и в военное.

Сигнал «Внимание всем!» может подаваться в случаях радиоактивного загрязнения окружающей среды, химического загрязнения, угрозы наводнения.

Вариант экстренного сообщения (речевой информации) при угрозе наводнения может быть: «Внимание! Говорит Главное управление по делам ГО и ЧС МЧС России по Санкт–Петербургу. Граждане! В связи с повышением уровня воды в реке Неве ожидается подтопление домов в районах улиц... Населению, проживающему на этих улицах, необходимо собрать вещи, продукты питания, воду, отключить газ, электроэнергию и выйти в район... для регистрации на сборном эвакуационном пункте и отправки в безопасные районы. О полученной информации сообщите соседям, окажите помощь престарелым и больным. В любой обстановке не теряйте самообладания, не поддавайтесь панике».

В дальнейшем действуйте согласно указаниям органов ГОЧС.

Не пренебрегайте сигналами оповещения. Внимательно выслушайте рекомендации по защите от грозящей опасности. От правильного выполнения данных вам советов будет зависеть ваша жизнь и жизни ваших близких.

4. Где получить информацию и пройти подготовку по вопросам гражданской обороны и поведения в чрезвычайных ситуациях

Получить консультации по интересующим вас вопросам гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера можно в **Учебно–методическом центре по подготовке и обучению неработающего населения способам защиты и действиям в чрезвычайных ситуациях, а также способам защиты от опасностей, возникающих при ведении военных действий или вследствие этих действий** на базе поликлиники № 53

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 13

Запись желающих по тел.: **745–47–66** (МО Южно–Приморский)

5. Телефоны экстренной помощи

Региональная Служба Спасения Санкт Петербурга

Телефоны Дежурной части (КРУГЛОСУТОЧНО):

380–91–19 (многоканальный), **545–47–45, 545–35–18**

МЧС – **112** – единый номер службы спасения для звонков с сотовых телефонов в экстренных ситуациях (можно звонить даже без сим–карты, без денег на счете и с заблокированной клавиатурой телефона)

Справочная служба Администрации СПб	315–98–83
Главное управление МЧС Росси по СПб (оперативный дежурный)	764–10–10
Управление ФСБ по СПб и ЛО (Служба по борьбе с терроризмом)	438–74–14
ГУВД Санкт–Петербурга (справочная служба)	315–00–19
Дежурный Администрации Красносельского района	736–86–02
Управление по Красносельскому району ГУ МЧС России по Санкт–Петербургу	735–74–85
Пожарно–спасательный отряд Красносельского района	744–02–72
Единая служба спасения	01
Милиция	02
Скорая помощь	03
Аварийно–спасательная служба	007
Служба спасения 911 (КРУГЛОСУТОЧНО)	911

Санкт–Петербургский инженерный центр экологических работ (определение концентрации паров ртути)	218–80–69
Институт гигиены труда и профзаболеваний (медицинское освидетельствование при воздействии паров ртути, радиационное загрязнение)	279–40–59
Утилизация люминесцентных ламп	259–72–56
Аварийно–техническая служба по химическим и радиационным загрязнениям (комплексные радиодозиметрические обследования жилых помещений, садовых участков)	213–03–22 233–42–13 275–31–84
Городская служба по исследованию загрязнения воздуха	710–50–37

II. Государственная социальная помощь (регулярная и единовременная). Отдел социальной защиты населения администрации Красносельского района. Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района. Пенсионный фонд.

Отдел социальной защиты населения администрации Красносельского района

Адрес: ул. Партизана Германа, д. 3, 2 эт.

Телефоны: **576–13–17, 576–13–29, 576–13–47**

Приемные дни: ПН, СР с 9–00 до 18–00. Обед с 13–00 до 14–00.

Доп. информация:

- ▶ Назначение государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам.
- ▶ Выдача справок для получения государственной (муниципальной) социальной стипендии.
- ▶ Предоставление мер социальной поддержки инвалидам по зрению, имеющим ограничения способности к трудовой деятельности II или III степени, и одному лицу, сопровождающему инвалида этой категории, инвалидам, не имеющим обеих ног, без обеих рук или с параличом двух конечностей, или не имеющим руки и ноги.
- ▶ Выдача всех видов льготных удостоверений и оформление всех видов льгот, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки.
- ▶ Оформление мер социальной поддержки пенсионерам, проработавшим в Санкт–Петербурге (Ленинграде) не менее 20 лет и имеющим трудовой стаж не менее 45 лет для мужчин и 40 лет для женщин.
- ▶ Предоставление мер социальной поддержки женщинам, которым присвоено почётное звание «Мать – героиня», после достижения ими возраста, дающего право на пенсию по старости.
- ▶ Организация предоставления льгот Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалисти-

ческого труда, полным кавалерам ордена Трудовой Славы и членам семей указанных категорий граждан.

Соответствующие категории граждан могут обратиться в Отдел социальной защиты населения по вопросам назначения и предоставления следующих мер социальной поддержки:

– ежемесячных денежных выплат гражданам из числа региональных льготных категорий граждан **т. 576–13–29**

– ежемесячных пособий и компенсационных выплат семьям, имеющим детей **т. 576–13–25, т. 576–13–38**

– предоставление мер социальной поддержки детям–сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей **т. 576–13–46**

– пособий малоимущим семьям, имеющим в своем составе инвалида с детства 1 группы в возрасте 18 лет и старше, а также одиноким неработающим инвалидам 1 и 2 групп в возрасте старше 18 лет **т. 576–13–47**

– компенсаций гражданам, пострадавшим от радиационного воздействия **т. 576–13–19**

– денежных компенсаций реабилитированным гражданам **т. 576–13–04**

– ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» **т. 576–13–17**

– компенсаций за жилые помещения вдовам умерших военнослужащих **т. 576–13–03**

– премии Правительства Санкт–Петербурга «Золотым и бриллиантовым юбилярам супружеской жизни» **т. 576–13–37**

– ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям военнослужащих и членам семей военнослужащих, постоянно зарегистрированных по месту жительства в Санкт–Петербурге **т. 586–13–35**

– социальных выплат пенсионерам до прожиточного минимума (в возрасте от 60 лет и старше, а также неработающим женщинам в возрасте от 55 до 60 лет и инвалидам, имеющим ограничение способности к трудовой деятельности 2 и 3 степени) **т. 576–13–01**

–дополнительн. ежемесячного материального обеспечения труженикам тыла **т. 576–13–29**

– предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан по финансированию расходов, связанных с приобретением и заменой газовых плит, газовых водонагревательных колонок, электрических плит, не подлежащих ремонту и установленных в жилых помещениях жилого фонда в Красносельском районе СПб **т. 576–13–22**

– предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан по финансированию расходов, связанных с устройством внутренней системы газоснабжения объектов жилищного фонда в Красносельском районе СПб **т. 576–13–02**

Меры социальной поддержки многодетных семей

Установлены Законом Санкт–Петербурга 466–92 от 10 октября 2007 г. «**О мерах социальной поддержки многодетных семей в Санкт–Петербурге**».

Распространяются на многодетные семьи, в которых один или оба родителя являются гражданами Российской Федерации, имеющие место жительства или пребывания в Санкт–Петербурге.

- Оплата за счет средств бюджета Санкт–Петербурга коммунальных услуг (отопление, вода, канализация, газ, электроэнергия) в пределах нормативов потребления коммунальных услуг, а для многодетных семей, проживающих в домах, не имеющих центральное отопление, – топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг для доставки этого топлива, в размере – **30 %** семьям, имеющим 3–х детей; - **40 %** семьям, имеющим от 4–х до 7–ми детей; – **50 %** семьям, имеющим от 8–ми и более детей.

- Бесплатное посещение музеев, парков культуры и отдыха, выставок, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт–Петербурга.

- Предоставление вне очереди жилых помещений, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, при рождении трех и более детей одновременно.

- Прием детей из многодетных семей в государственные общеобразовательные учреждения, осуществляющие основную общеобразовательную программу дошкольного образования, в первую очередь.

- Включение в региональные программы Санкт–Петербурга в сфере занятости населения, созданию новых рабочих мест, обучению и переобучению родителей из многодетных семей.

- Включение в первоочередном порядке многодетных семей в региональные программы Санкт–Петербурга, направленные на улучшение жилищных условий.

- Включение многодетных семей в региональные программы по предоставлению финансовой помощи для возмещения расходов на развитие крестьянского (фермерского) хозяйства.

- Предоставление в установленном действующим законодательством порядке земельных участков для организации фермерских хозяйств, ведения садоводства, огородничества в размере 0,15 га на многодетную семью.

Ежемесячные денежные выплаты

- Ежемесячная социальная выплата матерям, родившим и воспитавшим пять и более детей и получающим пенсию в размере 1500 рублей, независимо от вида получаемой пенсии **т. 576–13–29**

- Ежемесячная компенсационная выплата на возмещение расходов в связи с ростом стоимости жизни детям из многодетных семей, получающим пенсию по случаю потери кормильца в размере 2180 рублей на каждого ребенка

каб. 124 т. 576–13–38, каб. 242 т. 576–13–25

Отделом социальной защиты населения производится:

- Назначение единовременных и ежемесячных пособий и компенсационных выплат семьям, имеющим детей. **каб. 242, 124 т. 576–13–25, 576–13–38**

- Назначение ежегодной компенсационной выплаты на детей из многодетных семей (на приобретение комплекта детской одежды и спортивной формы).
каб. **249 т. 576–13–28**
- Выдача удостоверений «Многодетная семья Санкт–Петербурга».
каб. **249 т. 576–13–28**
- Выдача справок для обеспечения на бесплатной основе питанием в школе.
каб. **112 т. 576–13–31**, каб. **115 т. 576–13–35**, каб. **125 т. 576–13–01**
- Предоставление государственной социальной помощи семьям, имеющим доход ниже величины прожиточного уровня, установленного в Санкт–Петербурге.
каб. **112 т. 576–13–31**, каб. **115 т. 576–13–35**, каб. **125 т. 576–13–01**
- Предоставление мер социальной поддержки при оплате коммунальных услуг многодетным семьям (оформление льгот на оплату коммунальных услуг).
каб. **247 т. 576–13–29**

Материнский (семейный) капитал

В соответствии с Федеральным законом № 256–ФЗ от 29.12.2006 г. «**О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей**»

Право на материнский (семейный) капитал имеют:

- ▶ Женщины – гражданки Российской Федерации, родившие (усыновившие) второго ребенка, начиная с 1 января 2007 года, а также третьего и последующих детей, если они не оформляли право распорядиться денежным сертификатом при рождении второго ребенка.
- ▶ Отец (усыновитель) второго ребенка, если мать умерла или лишена родительских прав.
- ▶ Ребенок, в связи с рождением которого возникло право на семейный капитал, если он остался сиротой до совершеннолетия (либо до 23 лет при условии очного обучения).

Право на распоряжение материнским (семейным) капиталом возникает у родителей через три года от даты рождения (усыновления) второго, третьего и последующего ребенка. За выдачей государственного сертификата на материнский (семейный) капитал необходимо обратиться в отделение Пенсионного фонда по месту жительства (пребывания) с предъявлением всех документов.

Для назначения материнского (семейного) капитала необходимо предоставить:

- Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, место жительства и гражданство заявителя.
 - Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования заявителя.
 - Свидетельство о рождении, решение суда об усыновлении всех детей.
 - Документ, подтверждающий гражданство РФ ребенка, в связи с рождением которого возникло право на семейный капитал.
 - Документы, подтверждающие рождение первого ребенка.
- ! При необходимости могут быть запрошены другие документы.

Постановлением Правительства Санкт–Петербурга от 28.04.2004 года №645 утвержден Порядок предоставления ЭКСТРЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ жителям Санкт–Петербурга, оказавшимся в КРИЗИСНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ.

Экстренная социальная помощь – это предоставление за счет средств бюджета Санкт–Петербурга единовременной материальной помощи жителям Санкт–Петербурга, находящимся в **кризисной жизненной ситуации**.

При обращении за помощью необходимо представить следующие документы:

- Заявление о предоставлении экстренной социальной помощи.
- Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.
- Справку о регистрационном учете по месту жительства или месту пребывания, выданную органами, ответственными за регистрацию граждан (Форма № 9) действительна один месяц со дня выдачи.
- Документы, подтверждающие сведения о доходах каждого члена семьи, полученных за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении экстренной социальной помощи.
- Документы, содержащие сведения о принадлежащем заявителю (его семье) имуществе на праве собственности.
- Справку из органов службы занятости (для неработающих членов семьи трудоспособного возраста).

В случаях необходимости **использования дорогостоящих видов медицинских услуг по жизненным показаниям** и (или) необходимости применения дорогостоящих лекарственных препаратов дополнительно представляются следующие документы:

- Заключение отдела здравоохранения администрации Красносельского района Санкт–Петербурга о невозможности предоставления дорогостоящих видов медицинских услуг бесплатно или дорогостоящих лекарственных препаратов в рамках программы государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной медицинской помощью.
- Выписка из истории болезни о необходимости применения дорогостоящих видов медицинских услуг или дорогостоящих лекарственных препаратов на платной основе с указанием причин невозможности проведения бесплатного альтернативного лечения.
- Документы, подтверждающие оплату произведенных затрат или стоимость затрат на лечение.

В случае утраты всего или значительной части имущества в результате возникновения пожара дополнительно представляются следующие документы:

- справка о пожаре с указанием даты и причины пожара;
- акт о пожаре с указанием объема ущерба причиненного пожаром.

Размер экстренной социальной помощи устанавливается исходя из конкретной кризисной ситуации.

По вопросам предоставления экстренной социальной помощи можно обратиться в отдел социальной защиты населения **каб. 129 т. 576–13–03**

Постановлением Правительства Санкт–Петербурга от 25.10.2006 № 1281 утверждён Порядок предоставления материальной помощи жителям Санкт–Петербурга, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Согласно данному Порядку, материальная помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставляется на основании письменного заявления. Одновременно с заявлением предоставляются следующие документы:

1. Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность;
2. справка о регистрационном учете по месту жительства (форма № 9, срок действия справки 1 месяц);
3. документы, подтверждающие сведения о доходах всех членов семьи за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу обращения;
4. документы, подтверждающие наличие трудной жизненной ситуации (например: подлинники товарных чеков за оплату медицинских услуг или лекарственных препаратов, справку от врача, что данные медицинские препараты необходимы и отсутствуют в перечне бесплатно предоставляемых лекарственных средств и т.п.).

По вопросам оказания единовременной материальной помощи обращайтесь: **ГУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района Санкт–Петербурга»** по адресу: пр. Маршала Жукова, д.37, корп.3, кабинет №122 (т. **743–41–80**).

Приемные дни: ПН, СР с 9–00 до 17–00. Обед с 13–00 до 14–00.

Отдел социальной защиты населения Администрации Красносельского района

Адрес: ул. Партизана Германа, д. 3, 1 и 2 этажи

Телефоны: **576–13–16, 576–13–17, 576–13–29, 576–13–47**

Режим работы: ПН, СР с 9–00 до 18–00. Обед с 13–00 до 14–00.

Доп. информация:

- Оказание экстренной социальной помощи жителям района, оказавшимся в кризисной жизненной ситуации т. **576–13–03**
- Назначение компенсационных выплат при рождении ребенка и единовременного пособия в связи с рождением ребенка т. **576–13–25**
- Выдача справок для получения бесплатного питания школьниками из семей, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума в Санкт–Петербурге т. **576–13–31**
- Оформление права на получение мер социальной поддержки за счет средств бюджета СПб отдельным категориям жителей СПб в части бесплатного зубопротезирования т. **576–13–37**
- Единовременная компенсационная выплата при передаче ребенка на воспитание в семью (усыновление, установление опеки (попечительства), передача на воспитание в приемную семью) т. **576–13–38, 576–13–25**

ГУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения Красносельского района» (КЦСОН)

Адрес: Проспект Маршала Жукова, д. 37/3

Телефон: **743–72–03** (приемная КЦСОН)

Режим работы: ПН – ПТ с 9–00 до 18–00. Обед с 13–00 до 14–00. СБ, ВС – вых.
Доп. информация: Категории обслуживаемых граждан: пенсионеры, инвалиды, малоимущие и социально незащищенные граждане, семьи и дети в трудной жизненной ситуации.

Отделения КЦСОН:

Отделение социальной консультативной помощи

Телефон: **743–72–04**

Доп. информация: консультации по всем видам социальной помощи, предоставляемой населению.

Отделение срочного социального обслуживания

Телефон: **743–41–80, 743–34–37**

Доп. информация: оказывает помощь гражданам, остро нуждающимся в поддержке (прием документов для рассмотрения вопроса об оказании материальной помощи жителям района, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; продуктовые наборы, вещевая помощь и др.)

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Телефон: **753–90–11**

Доп. информация: предоставления гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию, следующие надомные услуги:

* покупка и доставка продуктов, лекарств, товаров первой необходимости;

* оплата коммунальных услуг;

* содействие в получении медицинской помощи и сопровождение в медицинские учреждения.

Социальный работник посещает граждан не реже 2–х раз в неделю.

Специализированное Отделение социально–медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Телефон: **743–43–93**

Доп. информация: оказывает гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и страдающих тяжелыми заболеваниями, следующие услуги:

* доврачебную социально–медицинскую помощь;

* санитарно–гигиеническую помощь;

Социальный работник и медсестра посещают граждан не реже 3–х раз в неделю.

Отделение временного проживания

Телефон: **753–30–06**, прием заявок: **743–72–03**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: предоставляет временное жилье гражданам, оказавшимся в «трудной жизненной ситуации». Например, в случаях, когда члены семьи временно не могут по объективным причинам (болезнь, отъезд в командировку, отпуск и т.п.) осуществлять за ними необходимый уход.

Срок проживания в Отделении временного проживания не более 6–ти месяцев. Гражданам предоставляются бытовые, санитарно–гигиенические, медицинские услуги, а также организация их питания и досуга.

Отделения по оказанию помощи семьям и детям Красносельского района Санкт–Петербурга функционируют по адресу: ул. 2–ая Комсомольская, д. 3, корп. 2:

Организационно–методическое отделение	т. 745–89–63
Отделение приема и консультации граждан	т. 744–06–60
Отделение психолого–педагогической помощи, включающее службу экстренной психологической помощи по телефону	т. 744–24–53
Отделение дневного пребывания несовершеннолетних	
Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	т. 744–06–52
Социальная гостиница	т. 744–04–62
Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающее службу сопровождения семей (социальный патронаж)	т. 745–89–52

Доп. информация: отделение осуществляет:

- * социальный патронаж семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- * содействие в улучшении социального и материального положения семей с несовершеннолетними, в адаптации в обществе, в оказании социальной поддержки (информационная помощь в оформлении документов);
- * устройство несовершеннолетних на учебу, в детский сад, ясли, летний оздоровительный лагерь;
- * трудоустройство родителей;
- * профилактику безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

«Центр социальной реабилитации инвалидов и детей–инвалидов Красносельского района Санкт–Петербурга»

Адрес: ул. Тамбасова, д. 23

Телефон: **730–76–15**

Режим работы: ПН –ПТ с 9–00 до 20–00. Обед с 13–00 до 14–00. СБ, ВС–вых.

Доп. информация: для родителей и детей с ограниченными возможностями предоставляется весь комплекс социальных реабилитационных услуг в рамках функционирования отделений:

- *отделение приема и консультации граждан;
- *социально–реабилитационное отделение;
- *отделение профессиональной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста и профессиональной ориентации детей–инвалидов;
- *отделение раннего вмешательства для детей в возрасте до 3–х лет;
- *отделение дневного пребывания;
- *отделение адаптивной физической культуры;
- *отделение социально–медицинского сопровождения.

Уважаемые пенсионеры, если вы хотите проверить, правильно ли начислена пенсия, обратитесь в письменном виде с просьбой произвести проверку правильности начисления с учетом всех особенностей (стаж, доходы, место работы, особенности профессиональной деятельности и другие факторы, имею-

щие значение для начисления) к руководителю отделения Пенсионного фонда по месту жительства.

Управление пенсионного фонда по Красносельскому району

Адрес: пр. Народного Ополчения, д. 207, корп. 1

Телефон: **320–22–38** (справочная), **320–42–77** (клиентская служба)

Приемные дни: ПН – ЧТ с 9–30 до 17–00

Режим работы специалистов уточняйте по телефону.

Отдел по работе с обращениями граждан Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда РФ по СПб и Ленобласти

Адрес: Проспект Энгельса, д.73, ст. м. «Удельная» или «Озерки»

Телефон: «горячая линия»: **324–81–32**, **324–50–76**

Режим работы «горячей линии»: ПН – ЧТ с 10–00 до 17–00, ПТ с 10–00 до 16–00

Приемные дни: ПН – ЧТ с 9–30 до 17–00, ПТ с 9–30 до 13–00. Обед с 13–00 до 14–00. СБ, ВС – вых.

Пенсионный Фонд Российской Федерации

Адрес: Россия, 119991, Москва, ул. Шаболовка, д. 4, (для письменных обращений)

Телефон: **8(495) 987–89–07 (14)** – Управление по работе с обращениями граждан.

Информационно–справочная телефонная служба социальной защиты населения (ИСТС СЗН)

Телефон: **334–41–44** (многоканальный)

Режим работы: ПН – ЧТ с 8–30 до 17–20, ПТ с 8–30 до 16–00, СБ, ВС – вых.

Доп. информация: получение сведений о порядке назначения и выплате пенсий, пособий, компенсаций; льготы; об организациях их предоставляющих, составе выплачиваемых сумм (www.iss.rtsz.spb.ru)

III. Опека и попечительство

Опека и попечительство – отдельное государственное полномочие, переданное органам местного самоуправления, местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт–Петербурга муниципального округа Южно–Приморский.

Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт–Петербурга муниципального округа Южно–Приморский:

- ▶ Выявляет и ведёт учёт граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства.
- ▶ Обращается в суд с заявлением о признании гражданина недееспособным или об ограничении его дееспособности, а также о признании подопечного дееспособным, если отпали основания, в силу которых гражданин был признан недееспособным или был ограничен в дееспособности.
- ▶ Устанавливает опеку или попечительство.
- ▶ Осуществляет надзор за деятельностью опекунов и попечителей, деятельностью организаций, в которые помещены недееспособные или не полностью дееспособные граждане;

- ▶ Освобождает и отстраняет в соответствии с ФЗ РФ от 24.04.08 г. № 48–ФЗ «Об опеке и попечительстве» опекунов и попечителей от исполнения ими своих обязанностей.
- ▶ Выдаёт в соответствии с ФЗ РФ от 24.04.08 г. № 48–ФЗ «Об опеке и попечительстве» разрешения на совершение сделок с имуществом подопечных.
- ▶ Заключает договора доверительного управления имуществом подопечных в соответствии со статьёй 38 Гражданского кодекса РФ
- ▶ Представляет законные интересы несовершеннолетних граждан и недееспособных граждан, находящихся под опекой или попечительством, в отношении с любыми лицами (в том числе в судах), если действия опекунов или попечителей по представлению законных интересов подопечных противоречат законодательству РФ и (или) законодательству субъектов РФ или интересам подопечных либо если опекуны или попечители не осуществляют защиту законных интересов подопечных.
- ▶ Выдаёт разрешения на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных в соответствии со статьёй 36 Гражданского кодекса РФ.
- ▶ Ведёт подборку, учёт и подготовку в порядке, определяемом Правительством РФ, граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах.
- ▶ Оказывает содействие опекунам и попечителям, проверяет условия жизни подопечных, соблюдения опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также исполнения опекунами и попечителями требований к осуществлению ими прав и исполнению обязанностей опекунов или попечителей, определяемых в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона Российской Федерации от 24 апреля 2008 года № 48–ФЗ «Об опеке и попечительстве».

Подробную информацию по жизнеустройству детей, установлению опеки или попечительства вы можете получить:

в органах опеки и попечительства по вашему месту жительства.

Отдел опеки и попечительства местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт–Петербурга муниципального округа Южно–Приморский

Адрес: Ленинский пр., д. 71

Телефон: **745–49–44**

Режим работы: ЧТ с 10–00 до 17–00

Доп. информация: оформление пособий на опекаемых

И так же:

в Комитете по социальной защите населения

Адрес: пер. Антоненко, д.6, кабинеты 101, 105, 106

Телефон: **315–67–38**

Государственный региональный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей – **315–30–97**

Режим работы: приемные дни: ВТ с 10–00 до 13–00, ЧТ с 14–00 до 17–00

в Центре помощи семье и детям

Адрес: Московский пр., д.104 (станция м. «Московские ворота»);

Телефон: **388-01-12, 388-70-71**

Режим работы: ПН-ЧТ с 10-00 до 17-00, ПТ с 10-00 до 15-00. Обед с 13-00 до 14-00

Единовременная компенсационная выплата при передаче ребенка на воспитание в семью (усыновление, установление опеки или попечительства), передача на воспитание в приемную семью) назначается по месту жительства одного из усыновителей, опекунов или попечителей, приемных родителей в размере:

В соответствии с Федеральным законом № 81-ФЗ от 19.05.1995 года «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»

- **9 989 рублей 86 коп.** (с 01.01.2009)

В соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 16.11.2005 года № 616-87 «О дополнительных мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

- **17 608 рублей 95 коп.** (с 01.01.2009)

Для назначения выплаты необходимо представить в Отдел социальной защиты населения администрации Красносельского района:

- ПАСПОРТ ЗАЯВИТЕЛЯ;
- СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ РЕБЕНКА (детей);
- ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА (пребывания) ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ И РЕБЕНКА В СПБ;
- РЕШЕНИЕ СУДА ОБ УСЫНОВЛЕНИИ (вступившее в законную силу), ЛИБО ПОСТАНОВЛЕНИЕ ОРГАНА ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ОБ УСТАНОВЛЕНИИ НАД РЕБЕНКОМ ОПЕКИ ИЛИ ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ЛИБО ДОГОВОР О ПЕРЕДАЧЕ РЕБЕНКА (ДЕТЕЙ) НА ВОСПИТАНИЕ В ПРИЕМНУЮ СЕМЬЮ (и их копии)

каб. **242, 124 т. 576-13-38, 576-13-25**

! При необходимости могут быть запрошены другие документы

Законодательное собрание Санкт-Петербурга приняло закон «О внесении изменений в закон «О размере оплаты труда приемных родителей».

В законе установлены фиксированные ставки ежемесячной оплаты труда приемных родителей в зависимости от количества детей:

за одного ребенка – **4** тыс. руб.

за двоих детей – **6,4** тыс. руб.

за троих – **8,8** тыс. руб.

за четверых – **11,2** тыс. руб.,

за пятерых – **13,6** тыс. руб.

за шестерых – **16** тыс. руб.

за семерых – **18,4** тыс. руб.

за восьмерых – **20,8** тыс. руб.

! Согласно вышеуказанному закону эти ставки подлежат ежегодной индексации на величину не ниже уровня инфляции.

IV. Трудоустройство

Поиск подходящих вакансий стоит начать с обращения в Центр занятости населения своего района, где вам окажут услуги содействия в трудоустройстве.

Центр занятости населения Красносельского района

Адрес: ул. Пограничника Гарькавого, д. 36, корп. 1

Телефон: **730–08–82**

Режим работы: ПН, СР, ПТ с 9–00 до 17–00, ВТ с 12–00 до 20–00, ЧТ с 11–00 до 19–00

Доп. информация: Адрес электронной почты (E-mail): admin1.krasns@rspb.ru

В Центре занятости Вы можете:

- получить информацию о ситуации на рынке труда в Санкт–Петербурге;
 - получить информацию о профессиях, пользующихся спросом на рынке труда;
 - воспользоваться услугами ресурсного зала (самостоятельно изучить свободно представленные вакансии);
 - зарегистрироваться с целью поиска подходящей работы и в качестве безработного;
 - получить государственные услуги по профессиональной ориентации;
- Вам: окажут государственную услугу содействия в трудоустройстве;
- помогут определиться с выбором профессии;
 - помогут в планировании карьеры.

Вас: проконсультируют, как пройти собеседование при трудоустройстве;

- проконсультируют как составить резюме;
- научат как адаптироваться на новом рабочем месте.

Если Вы стали клиентом Центра занятости и Вам присвоен статус безработного, то Вам гарантируется государственная услуга по осуществлению социальных выплат в виде:

- пособия по безработице;
- стипендии в период обучения по направлению Службы занятости.

Вы можете: пройти профессиональную подготовку по направлению Службы занятости;

- получить государственную услугу по социальной адаптации на рынке труда;
- принять участие в оплачиваемых общественных работах;
- получить государственную услугу по психологической поддержке.

Для получения государственной услуги содействия гражданам в поиске подходящей работы необходимо предъявить:

- ПАСПОРТ;
- ДОКУМЕНТЫ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ КВАЛИФИКАЦИЮ;
- ТРУДОВУЮ КНИЖКУ (для тех, кто ранее работал);
- СПРАВКУ О СРЕДНЕМ ЗАРАБОТКЕ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ МЕСЯЦА С ПОСЛЕДНЕГО МЕСТА РАБОТЫ ПО УСТАНОВЛЕННОЙ ФОРМЕ (для тех, кто ранее работал);
- ИНДИВИДУАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДА (для инвалидов).

Гражданам, впервые ищущим работу, необходимо предъявить:

- ПАСПОРТ;

– ДОКУМЕНТЫ ОБ ОБРАЗОВАНИИ.

Если Вам от 14 до 16 лет специалисты Центра занятости окажут Вам государственные услуги:

▶ содействия в трудоустройстве на временные и сезонные работы, в том числе **в молодежных трудовых отрядах для подростков**;

▶ предоставят информацию о вакантных рабочих местах района и города;

ОБРАТИТЕСЬ:

– к стендам в информационном зале Центра занятости

– к компьютерной базе данных на экспресс–подборе

▶ опытные специалисты окажут услуги по профориентации;

▶ предложат принять участие в районных, городских и межрегиональных Ярмарках учебных и рабочих мест, где Вы можете познакомиться с представителями предприятий города, образовательных учреждений, получить консультацию по вопросам профессионального обучения, профориентации. **Все услуги предоставляются бесплатно!**

Дополнительную информацию можно получить:

– на **Молодежной бирже труда** (наб. кан. Грибоедова, д. 105)

V. Здравоохранение

1. Медицинские услуги

Городская справочно–информационная медицинская служба «Ваше здоровье»

Телефон: **703–09–09**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 21–00

Доп. информация: информация об адресах, телефонах лечебно–профилактических, медицинских учреждений города и о медицинских услугах, предоставляемых этими учреждениями. На вопросы клиентов отвечают квалифицированные врачи–консультанты.

«Здоровье города» круглосуточная справочная о медицинских услугах, медицинских учреждениях города и др.

Телефон: **635–55–63**

Городская справочно–информационная медицинская служба 003

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО, КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: информация об адресах, телефонах медицинских учреждений города и о медицинских услугах, предоставляемых этими учреждениями.

Предъявить претензии по медицинскому обслуживанию можно по следующим телефонам:

«Горячая линия» Комитета по здравоохранению СПб о поборах в медицинских учреждениях

Телефон: **635–55–77** (автоответчик)

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: заранее подготовьтесь для записи сообщения, четко сформулируйте проблему, обязательно укажите правильный адрес медицинского учреждения, к которому возникли претензии.

Телефон претензий по работе городской «Скорой помощи»

Телефон: **571–45–04**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: на вопросы отвечает дежурный врач

Неотложная медицинская помощь

Взрослая и детская скорая медицинская помощь при поликлинике № 93

Адрес: Красное село, ул. Освобождения, 15

Телефон: **741–28–74**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Скорая медицинская помощь при поликлиниках № 53 и № 106

Адрес: ул. Рихарда Зорге, 13, корпус 1

Телефон: **742–68–52**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Детская скорая медицинская помощь

Адрес: ул. Рихарда Зорге, 13

Телефон: **742–68–53**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Детская скорая медицинская помощь

Адрес: ул. 2-я Комсомольская, д.23 к.1

Телефон: **735–14–14**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Детский Евромед. ПЛАТНАЯ детская скорая медицинская помощь

Адрес: пр. Энгельса, д. 27

Телефон: **331–00–00**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 22–00

Доп. информация: услуги платные

Токсикологическая информационно–справочная служба скорой помощи

Адрес: ул. Боткинская, д. 17

Телефон: **542–86–71**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: консультации только по вопросам отравлений!

Городской антирабический центр (прививки от укусов животных)

Адрес: ул. Кавалергардская, д. 26

Телефон: **274–19–83**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–30 до 17–00

Травматологии

При травмах первое обращение может быть в любой травмпункт. При первом обращении в травмпункт наличие при себе паспорта и полиса необязательно. Если необходимо дальнейшее лечение, то оно проводится уже в травмпункте по месту регистрации или прописки при наличии паспорта и полиса.

Районное травматологическое отделение

Адрес: ул. Отважных, д. 8

Телефон: **735–19–80**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Районное травматологическое отделение

Адрес: Красное село, ул. Освобождения, д. 15

Телефон: **741–59–35**

Режим работы: ПН–ПТ с 8–00 до 20–00, СБ, ВС–вых

Травма глаза Травматологическое отделение при поликлинике № 80

Адрес: Литейный проспект, д. 25

Телефон: **272–59–55**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Поликлиники, больницы, диспансеры:

ГУ «Поликлиника городская № 106»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 1

Телефон: справочная **742–40–81**, запись на прием по телефону **742–40–98**

Вызов врача на дом (с 08–00 до 15–00) **742–40–82, 83**

КРУГЛОСУТОЧНАЯ неотложная помощь **742–68–52**

Отделение платных услуг **745–05–06**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 8–00 до 20–00

В праздничные дни дежурный врач с 9–00 до 15–00

Детская поликлиника № 53

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 13, корп. 1

Телефон: запись на прием к врачу **751–06–66**, справочная **745–28–94**

Режим работы: ПН–ПТ с 8–00 до 19–30 (в летний период с 8–00 до 15–00). СБ, ВС–вых.

Молодежная консультация

Адрес: Проспект Маршала Захарова, д.31

Телефон: запись по телефону: **755–62–75**

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 20–00. СБ, ВС–вых.

Доп. информация: прием подростков до 18 лет следующими специалистами: врач акушер–гинеколог, уролог–андролог, медицинский психолог, социальный педагог.

Женская консультация № 25

Адрес: Петергофское шоссе, д.3, корп.5

Телефон: регистратура **745–79–93**, заведующий отделением **745–76–93**

Режим работы: регистратура – ПН–ПТ с 8–00 до 20–00. СБ, ВС–вых.

ГУ «Кожно–венерологический диспансер № 6»

Адрес: ул. Летчика Пилютова, д. 41

Телефон: регистратура **744–27–15**

Режим работы: ПН–ПТ с 8–00 до 20–00. СБ, ВС–вых.

Доп. информация: работает дежурный врач. Информацию уточняйте по телефону.

ГУ «Противотуберкулезный диспансер № 15»

Адрес: ул. Летчика Пилютова, д. 41

Телефон: детская регистратура: **738–70–25**, взрослая регистратура:

738–70–03, главврач: **744–26–65**

Режим работы: детское отделение ПН–ПТ с 9–00 до 19–00. СБ, ВС–вых.

взрослое отделение ПН–ПТ с 9–00 до 19–00. СБ, ВС–вых.

Детская городская больница № 1

Адрес: ул. Авангардная, д. 14

Телефон: регистратура: **735–97–36, 736–98–71**

справочная: **735–12–07**, приемная главврача: **735–36–76**

Режим работы: регистратура – ПН – ПТ с 9–00 до 18–00. СБ, ВС – вых.

Стационар работает круглосуточно.

ГУЗ «Диагностический центр №7» (глазной) для взрослого и детского населения

Адрес: ул. Моховая, д. 38

Телефон: справочная (взрослые): **719–69–64**

справочная (дети): **719–69–63**

Режим работы: ПН–ПТ с 08–00 до 20–00, в СБ с 10–00 до 17–00 ВС–вых.

прием по предварительной записи по телефону: **719–69–64**

Доп. информация: только ПЛАТНЫЕ услуги!

Городской гастроэнтерологический центр

Адрес: наб. реки Фонтанки, д. 36–А

Телефон: **272–86–85** (регистратура)

Режим работы: ПН–ПТ с 09–00 до 18–00 (по предварительной записи)

Доп. информация: есть платное отделение

Остеопатический центр «Семья»

Адрес: ул. Льва Толстого, д. 7

Телефон: **346–37–56, 380–16–22**

Режим работы: ПН–СБ с 10–00 до 19–00, ВС–вых.

Доп. информация: обслуживание платное, скидки: семейные, для инвалидов

Городской центр коррекции слуха и речи «Мелфон»

Адрес: ул. Итальянская, д. 23

Телефон: **325–98–63, 571–31–96**

Режим работы: ПН–ПТ с 10–00 до 18–00, СБ с 11–00 до 16–00, ВС–вых.

Доп. информация: диагностика; слухопротезирование; занятия с детьми; ремонт и диагностика слуховых аппаратов.

Цены на услуги уточняйте по телефону или на сайте: **www.melfon.ru**

(онлайн–консультации). Прием детей по предварительной записи. Для посещения иметь паспорт. Бесплатное обслуживание для участников ВОВ и блокадников.

Санкт–Петербургский научно–исследовательский институт уха, горла, носа и речи

Адрес: ул. Бронницкая, д.9, ст.м. «Технологический институт»

Телефон: **710–10–10, 710–15–76**

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 18–00. СБ, ВС–вых.

Доп. информация: стоимость услуг и режим работы уточняйте по телефону. Запись на прием осуществляется в регистратуре в день обращения, проводится запись больных по бесплатным направлениям на консультацию из поликлиник города.

ГУ МНТК Микрохирургия глаза, клиника им. Акад. С.Н. Федорова. Филиал.

Адрес: ул. Ярослава Гашека, д. 21, ст.м. «Купчино»

Телефон: **771–16–16, 324–66–66**

Режим работы: координационно–медицинский центр ПН–ПТ с 9–00 до 17–00, СБ, ВС–вых.

Доп. информация: Услуги:

- полное диагностическое обследование глаз по различным параметрам с получением компьютерного расчета результатов хирургической операции;
- хирургическое лечение глазных болезней;
- лечение детских глазных заболеваний;
- лазерное лечение заболеваний сетчатки, глаукомы, вторичной катаракты, диабетической ретинопатии;
- подбор, изготовление очков и контактных линз.

Медицинская лабораторная служба «Хеликс»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 4, к. 2

Телефон: **380–90–11, 410–38–44**

Режим работы: ПН–ПТ с 8–00 до 19–00, СБ с 9–00 до 16–00, ВС–вых.

Доп. информация:

- общеклинические анализы: крови, мочи, кала;
- биохимические анализы;
- мониторинг уровня лекарственных препаратов;
- фармакогенетические исследования;
- установление родства (отцовства, материнства) по ДНК;
- генетические исследования и др.

Стоматологии:

Районная стоматологическая поликлиника № 28

Адрес: ул. Пограничника Гарькавого, д. 14

Телефон: **744–59–55** (регистратура)

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 14–00, с 15–00 до 21–00, СБ с 9–00 до 14–00. ВС – вых. Без обеда.

Доп. информация: пациентам с острой болью оказывается неотложная помощь ПН–ПТ с 9–00 до 21–00, СБ с 15–00 до 21–00, ВС и праздничные дни с 09–00 до 21–00.

Стоматологический кабинет при Администрации Красносельского района

Адрес: ул. Партизана Германа, д. 3, 1 эт., каб. 116

Телефон: **735–81–96, 982–73–10**

Режим работы: терапевт – ПН, ЧТ с 9–00 до 15–00, ВТ с 15–00 до 21–00; протезирование – СР с 09–00 до 15–00, ПТ с 15–00 до 21–00. СБ, ВС–вых.

Доп. информация: Прием по предварительной записи. Лечение взрослых и детей. Пенсионерам скидки. Все виды протезирования.

ПЛАТНАЯ Стоматология «Виталия»

Адрес: пр. Кузнецова, д. 22, к.1.

Телефон: **745–06–85**

Режим работы: ПН–ПТ с 10–00 до 20–00, СБ с 11–00 до 19–00, ВС с 11–00 до 18–00

Доп. информация: все виды стоматологических услуг, система скидок.

ПЛАТНАЯ Стоматология «Марибель»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 1, 2 эт., каб. 224 (поликлиника № 106)

Телефон: **742-40-84**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9-00 до 21-00. Без обеда.

Доп. информация: стоматологические услуги для взрослых и детей

ПЛАТНАЯ Стоматология

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 20, 2 эт.

Телефон: **742-65-60, 742-73-77**

Режим работы: ПН-ПТ с 9-00 до 21-00, СБ с 10-00 до 18-00, ВС-вых.

Доп. информация: лечение, протезирование, хирургия

Стоматология «Айсберг»

Адрес: ул. Доблести, д. 26, корпус 1

Телефон: **364-16-64**

Режим работы: ПН-ПТ с 9-00 до 21-00, СБ, ВС с 9-00 до 18-00. Без обеда.

ПЛАТНАЯ Стоматологическая клиника «РАВАС»

Адрес: ул. Маршала Захарова, 21, корпус 4

Телефон: **751-11-00**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10-00 до 20-00. Без обеда.

Доп. информация: семейная скидка 10% на каждого члена семьи. Режим работы специалистов уточняйте по телефону.

ПЛАТНАЯ Стоматологическая клиника «Интакт»

Адрес: Ленинский пр., д. 75, корпус 2

Телефон: **751-37-82**

Режим работы: ПН-ПТ с 9-00 до 21-00. СБ, ВС – вых. Без обеда.

Доп. информация: все виды помощи. Прием по предварительной записи.

ПЛАТНАЯ Стоматологическая клиника «Стана»

Адрес: Ленинский пр., д. 81, корп. 1

Телефон: **745-14-97**

Режим работы: ПН-ПТ с 10-00 до 20-00. СБ, ВС – вых.

НЕОТЛОЖНАЯ ГОРОДСКАЯ ПОМОЩЬ В ВЫХОДНЫЕ И ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ

Помимо районной стоматологической поликлиники, в случае необходимости вы можете обратиться по следующим адресам (пациентам необходимо иметь при себе паспорт и страховой полис):

Стоматологическая поликлиника № 12

Адрес: ул. Благодатная, д. 16, ст. м. «Электросила»

Телефон: **369-35-45**

Режим работы: ВС и ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ с 20-00 до 08-00

Городская детская стоматологическая поликлиника № 6 – неотложная помощь детям города

Адрес: Вознесенский пр., д. 34-а

Телефон: **314-02-83**

Режим работы: ВС и ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ – КРУГЛОСУТОЧНО, в будние дни – с 21-00 до 08-00

ПЛАТНАЯ КРУГЛОСУТОЧНАЯ стоматология

ПЛАТНАЯ Стоматологическая клиника «Зубастик»

Адрес: ул. Разъезжая, д. 40, ст. м. «Лиговский проспект»

Телефон: **314–57–50**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Больницы наркологические:

Если проблема наркомании уже коснулась Вас или Ваших близких, можно обратиться в специализированные центры и службы, прежде всего – в государственные учреждения.

Государственный наркологический центр для детей и подростков

Адрес: ул. Республиканская, д. 18

Телефон: **528–21–29** (регистратура), **528–21–64** (врач терапевт–невролог)

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 21–00, СБ с 9–00 до 15–00. Без обеда.

Городская наркологическая больница

Адрес: 4–я линия В.О., д. 23–25, 5–я линия В.О., д. 58–60 (ст. метро «Василеостровская»)

Телефон: приемный покой: **323–44–61** (КРУГЛОСУТОЧНО), приемная Главного врача: **323–43–08**

Режим работы: госпитализация с 9–00 до 17–00

Доп. информация: больница является основной государственной структурой, занимающейся лечением наркологических заболеваний и их профилактикой в СПб. Квалифицированную медицинскую помощь оказывают врачи наркологи, психотерапевты, медицинские психологи, социальные работники. В больнице оказывается помощь взрослому населению, а также пациентам с инфекционными заболеваниями, сопровождающимися наркозависимостью (в т.ч. ВИЧ, гепатиты и др.)

! Для состоящих на учете бесплатная детоксикация и лечение. Есть платные койки для коротких курсов детоксикации. E–mail: gornarkb@zdrav.spb.ru

Красносельское отделение Городской наркологической больницы

Адрес: ул. Чекистов, д. 28 (ст. м. «Проспект Ветеранов»)

Телефон: регистратура: **730–50–61**

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 19–00. СБ, ВС–вых. Без обеда.

Реабилитационный наркологический центр № 2

Адрес: ул. Маршала Говорова, дом 6/5, (ст. метро «Кировский завод»)

Телефон: **494–47–54** (регистратура)

Режим работы: ПН–СБ с 9–00 до 21–00, кроме праздничных дней. ВС–вых.

Доп. информация: центр оказывает комплексную лечебно–реабилитационную помощь для наркологических больных и их родственников. Проводится адекватное медицинское обследование и динамическое наблюдение больных, используются психотерапия. При этом пациент имеет возможность получать помощь анонимно, когда не обязательно называть свою фамилию, место работы и жительства.

Наркологический реабилитационный центр № 5

Адрес: ул. Садовая, д. 87

Телефон: **710–85–34, 710–85–39**, «Телефон доверия»: **714–42–10**
(КРУГЛОСУТОЧНО). Предварительная запись **714–42–10**

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 21–00 (очный прием с 10–00 до 18–00). СБ, ВС–вых. Без обеда.

Доп. информация: **narkomaniinet.ru**

Бесплатная помощь при алкоголизме, наркомании, табакокурении, избыточном весе.

Психоневрологический диспансер № 3 Красносельского района

Адрес: ул. Новостроек, д. 24

Телефон: **783–48–16** (регистратура)

Режим работы: регистратура ПН–ПТ с 9–00 до 20–00. СБ, ВС–вых.

Доп. информация: детское отделение, центр восстановительного лечения.

ЦВЛ (Центр восстановительного лечения). Детская психиатрия

Адрес: Подъездной пер., д. 21

Телефон: справочное – **312–73–23**

Режим работы: справочное – ПН–ПТ с 9–00 до 16–00.

Пункт профилактики ВИЧ/СПИД (клинической инфекционной больницы им. Боткина)

Адрес: ул. Кременчугская, д. 4 (вход с улицы)

Телефон: **717–89–77**

Режим работы: ПН–ПТ с 10–00 до 17–00. СБ, ВС–вых.

Доп. информация:

- ▶ анонимное бесплатное обследование на ВИЧ/СПИД, вирусный гепатит В и С, сифилис;
- ▶ консультации инфекциониста, психолога;
- ▶ необходимая информация по вопросам профилактики и лечения ВИЧ инфекций.

2. Где получить психологическую, психолого–педагогическую, медико–социальную помощь

Помощь по телефону:

Телефон экстренной психологической помощи для детей, подростков и их родителей, специалистов, работающих с детьми

Телефон: **708–40–41**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Телефон доверия Кризисного психологического отделения для детей и подростков

Телефон: **234–34–00**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: услуги бесплатные, есть очный прием

Телефон доверия ГУ «Кризисный центр помощи женщинам»

Телефон: **373–06–73**

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 21–00, СБ, ВС с 10–00 до 19–00

Доп. информация: оказание психологической помощи женщинам, подвергшимся различным формам насилия и оказавшимся в кризисной ситуации

Телефон доверия «Линия жизни»

Телефон: **325–48– 47**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 19–00 до 08–00

Доп. информация: экстренная психологическая помощь по проблемам наркозависимости и ВИЧ/СПИДа

Работа с наркозависимыми и их родителями:

Телефон доверия для нарко – и алкоголезависимых

Телефон: **714–42–10**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: бесплатно

Кризисное психологическое отделение для детей и подростков

Адрес: ул. Чапыгина, д. 13, ст. м. «Петроградская»

Телефон: **234–34–00** (КРУГЛОСУТОЧНО)

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО

Доп. информация: Предоставляемые услуги: консультирование по телефону, очный прием детей и подростков, родителей и членов их семей (прием по предварительной записи). Прием ведут психиатр, психолог, педагогическая группа, логопед. Услуги бесплатные.

ГОУ для детей, нуждающихся в психолого–педагогической и медико–социальной помощи «Центр психолого–педагогического, медико–социального сопровождения развития ребенка» Красносельского района

Адрес: ул. Добровольцев, д. 18, к. 2

Телефон: **735–48–30, 735–87–77**

Режим работы: ПН, ПТ с 9–00 до 18–00, ВТ–ЧТ с 9–00 до 20–00

Доп. информация: педагоги–психологи, учителя–логопеды, социальные педагоги, учитель–дефектолог. Услуги бесплатные для жителей от 3 до 18 лет, проживающих или обучающихся в районе (по направлениям ДООУ и ООУ)

Служба социально–юридической помощи пострадавшим от насилия «Александра»

Адрес: Измайловский пр., д. 29, ст. м. « Балтийская»

Телефон: «телефон доверия» – **320–67–24**

Режим работы: ПН – СБ с 15–00 до 20–00. ВС – вых.

Доп. информация: Психологическая и юридическая поддержка, информация о городских службах помощи в кризисных ситуациях.

Предоставляемые услуги: Социально – юридическая помощь людям, пострадавшим от насилия (www.laspodmoga.ru).

*Получить психологическую помощь жители Красносельского района, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации могут в отделениях **Комплексного Центра социального обслуживания населения (КЦСОН)***

по адресу: пр. Маршала Жукова, д. 37/3

Отдел социальной консультативной помощи

Телефон: **743–72–04**

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 18–00. Обед с 13–00 до 14–00. СБ, ВС–вых.

Доп. информация: бесплатные консультации психолога, юриста и специалистов отделения.

Отделение экстренной психологической помощи гражданам пожилого возраста (телефон доверия)

Телефон: **364–25–04**

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 18–00. Обед с 13–00 до 14–00. СБ, ВС–вых.

Доп. информация:

Осуществляется:

- социальный патронаж граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- психологическое, социальное, медицинское, юридическое консультирование;
- помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисных состояний;
- организуются мероприятия по повышению стрессоустойчивости.

Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

Телефон: **745–89–43**

Доп. информация:

Помощь предоставляется следующим категориям женщин:

- подвергшиеся психофизическому насилию;
- потерявшие родных и близких (вдовы);
- имеющие детей–инвалидов;
- женщины–инвалиды;
- одинокие матери с несовершеннолетними детьми;
- несовершеннолетние матери;
- беременные женщины, в т.ч. несовершеннолетние и одинокие;
- женщины из неполных семей;
- находящиеся в предразводной или послеразводной ситуации;
- находящиеся в конфликте с семьей;
- находящиеся в отпуске по уходу за ребенком;
- самостоятельно проживающие выпускницы детских домов и школ–интернатов;
- женщины, вышедшие на пенсию, испытывающие психологический дискомфорт, в т.ч. одинокие пожилые женщины, брошенные детьми.

3. Обязательное медицинское страхование ОМС

Узнать о своих правах на бесплатное медицинское обслуживание можно в Фондах ОМС.

На все вопросы об обязательном медицинском страховании Вам должны отвечать руководители поликлиники (которую Вы выбрали), эксперты страховой компании (номер телефона указан на полисе), специалисты **Управления организации защиты прав застрахованных граждан Территориального фонда обязательного медицинского страхования.**

Связаться со специалистом отдела по работе с гражданами можно по многоканальному телефону **703–73–01**

прийти на прием по адресу: Московский пр., д.120, каб. 108, 109

Часы работы: с ПН–ЧТ с 9–00 до 17–45, ПТ с 9–00 до 16–30. Обед с 13–00 до 13–30.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Санкт–Петербурга

Адрес: ул. Коли Томчака, д. 9, лит. «А» (вход с Московский пр., д. 120)

Телефон: **703–73–10**

Доп. информация: e–mail: tfoms@tfoms.spb.ru

Пункты выдачи полисов ОМС для неработающего населения в Красносельском районе

Адрес: ул. 2–я Комсомольская, д. 23, корп.1, 1 эт. (взрослое поликлиническое отделение № 105)

Телефон: **730–52–39**

Режим работы: ПН–ПТ с 09–00 до 19–00. Обед с 13–00 до 13–30. СБ, ВС – вых.

Доп. информация: с полным перечнем медицинских учреждений, предоставляющих медицинскую помощь (медицинские услуги) в соответствии с территориальной программой ОМС граждан в СПб, можно ознакомиться в регистратуре.

Граждане льготной категории по вопросам бесплатного санаторно–курортного лечения могут обращаться за разъяснениями к специалистам Фонда социального страхования по телефону «горячей линии»

«Горячая линия» Фонда социального страхования РФ для льготных категорий петербуржцев – телефон: 346–35–70

Режим работы: ПН–ПТ с 9–30 до 17–00. Обед с 13–00 до 14–00

Фонд социального страхования РФ.

ГУ СПб региональное отделение ФСС РФ

Адрес: ул. Большая Посадская, д. 10 А

Телефон: **346–35–70, 313–76–50**

Доп. информация: www.rofss.spb.ru

Представители Фонда социального страхования ведут прием в здании Администрации Красносельского района.

Адрес: ул. Партизана Германа, д. 3, 1 эт., каб. 107

Режим работы: ПН с 9–30 до 13–00, СР с 9–30 до 17–00. Обед с 13–00 до 14–00

Отдел здравоохранения Администрации Красносельского района

Адрес: ул. Партизана Германа, д. 3, 2 эт., каб. 213

Телефон: приемная: **735–76–52**

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 18–00. Обед с 13–00 до 14–00. СБ, ВС–вых.

4. Лекарственное обеспечение

«Здоровье города» круглосуточная справочная о наличии лекарственных препаратов в аптеках города

Телефон: **635–55–66**

Справочная служба 003, о наличии и стоимости лекарственных препаратов в аптеках города

Телефон: **003**

Доп. информация: бронирование препаратов в аптеках города, доставка лекарств на дом, информация о том, где найти самые дешевые лекарства.

Аптека «Лекрус»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 23

Телефон: **927–30–18**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Аптека «Эдифарм»

Адрес: Ленинский пр., д. 81, корп. 1

Телефон: **745–24–62**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 8–00 до 22–00. Без обеда.

Новая аптека

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21

Телефон: **742–60–67**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 8–00 до 22–00. Без обеда.

Доп. информация: аптечный супермаркет. С 11–00 до 13–00 скидка 3% на все товары

Аптека «Фармакор»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 20, лит. А,

Телефон: **751–19–19**

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 21–00, СБ, ВС с 10–00 до 21–00

Аптека «Фармакор»

Адрес: пр. Кузнецова, 22, корп. 1

Телефон: **742–70–55**

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 21–00, СБ, ВС с 10–00 до 20–00

Аптека «Фармакор»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 13, корпус 1

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 21–00, СБ, ВС с 10–00 до 20–00

Аптека

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 4, к. 2 (вход со двора)

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 22–00. Без обеда.

Аптека «Горные вершины»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 4, к. 1

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 21–00. Без обеда.

5. Ветеринарная помощь. Товары для животных

Государственная ветеринарная станция Красносельского р-на

Адрес: Красное село, ул. Лермонтова, д. 22/1

Телефон: **741–18–10**

Режим работы: ПН–ПТ с 10–00 до 19–00. Обед с 13–00 до 14–00. СБ с 10–00 до 16–00, ВС с 10–00 до 14–00.

Доп. информация:

* амбулаторный прием больных животных (терапия, хирургия);

* государственная регистрация и вакцинация мелких домашних животных (собаки, кошки и т.д.) импортными и отечественными вакцинами (выписка ветери-

нарного паспорта для собак и кошек, оформление сопроводительных документов для провоза животных по России и за ее пределы);

* вызов ветврача к мелким домашним и сельскохозяйственным животным;

* чипирование.

*Государственный ветеринарно–санитарный надзор в Санкт–Петербурге осуществляется **Управлением ветеринарии СПб***

Адрес: ул. 4–я Советская, д. 5

Телефон: **717–52–37**

Режим работы: ПН – ПТ с 9–00 до 17–45. Прием документов с 10–00 до 13–00.

Обед с 13–00 до 14–00. СБ, ВС – вых.

Сеть ветеринарных клиник «ВЕГА»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 20

Телефон: **742–43–54, 921–43–03**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: весь спектр ветеринарных услуг.

Многопрофильная клиника, ветеринарная аптека, корма и другие товары для животных. Вызов ветеринара на дом КРУГЛОСУТОЧНО. Вакцинация, выдача паспортов. Есть стационар.

Ветклиника. Зоомагазин. Зоопарикмахерская.

Адрес: ул. Брестский бульвар, д. 17 (за «Пятёрочкой»)

Телефон: **364–38–59, 642–43–53**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 21–00

Доп. информация: весь спектр ветеринарных услуг.

VI. Жилищно–коммунальная сфера

1. Где получить информацию о льготах по коммунальным платежам.

Об изменениях в оплате жилищно–коммунальных услуг

Получить подробную информацию Вы можете в справочной службе социальной защиты населения.

Информационно–справочная телефонная служба социальной защиты населения (ИСТС СЗН) Комитета по труду и социальной защите СПб

Телефон: **334–41–44** (многоканальный)

Режим работы: ПН – ЧТ с 8–30 до 17–20, ПТ с 8–30 до 16–00, СБ, ВС – вых.

Доп. информация: получение сведений о порядке назначения и выплате пенсий, пособий, компенсаций; льготах; об организациях их предоставляющих.

Бесплатное предоставление сведений о льготах: перечень льгот, порядок получения и сведения об организациях, предоставляющих льготы.

Для оформления льготы гражданам необходимо обратиться в **отдел социальной защиты населения (ОСЗН)** того района, где он зарегистрирован или имеет собственность. Для оформления или продления льготы необходимо представить следующие документы:

- Паспорт (с копией);
- Документ, подтверждающий льготную категорию (с копией);

- Счет на квартплату за последний месяц.

Инспектор ОСЗН составляет заявку и отправляет ее в Городской центр по численности пенсий и пособий, где данные проверяются и вносятся (при необходимости) в Городской социальный регистр. Далее информация поступает в ГУП ВЦКП ЖХ, где на основании этих данных происходит расчет квартплаты уже с учетом льготы.

Информацию о том, предоставлена льгота или нет, можно получить из очередного счета на квартплату.

Отдел социальной защиты населения Красносельского района

Адрес: ул. Партизана Германа, д. 3, 1 и 2 этажи

Телефон: **576–13–16, 576–13–17, 576–13–29, 576–13–47**

Режим работы: ПН, СР с 9–00 до 18–00. Обед с 13–00 до 14–00.

Доп. информация: предоставление сведений о компенсациях на оплату жилья и коммунальных услуг, оформление льгот.

Тарифы на коммунальные и жилищные услуги на 2009 год можно посмотреть на сайте ГУП ВЦКП www.kvartplata.info в разделе «Тарифы».

Санкт–Петербургское государственное унитарное предприятие «Вычислительный центр коллективного пользования многоотраслевого комплекса жилищного хозяйства» (ГУП ВЦКП)

Адрес: Наб. реки Фонтанки, д. 105

Доп. информация: на сайте ГУП ВЦКП можно найти полную информацию по льготам, самостоятельно рассчитать свою квартплату и узнать много другой полезной информации по всем сферам ЖКХ!

Городской центр по расчету и учету жилищных субсидий

Адрес: ул. Чайковского, д. 46/48

Телефон: **335–85–08** «горячая линия»

Режим работы: ПН–ЧТ с 9–00 до 17–00, ПТ с 9–00 до 16–00. Обед с 12–00 до 13–00

Для удобства граждан создана сеть районных пунктов по оформлению жилищных субсидий, в которых осуществляется прием населения.

Пункты по оформлению жилищных субсидий в Красносельском районе

Адрес: ул. Котина, д. 2, корп. 2, ул. Партизана Германа, д. 22,

Телефон: **335–85–08** – справочная служба

Режим работы: приемные дни: ПН, СР, ЧТ с 13–00 до 19–00. Перерыв с 15–00 до 15–45. ВТ, ПТ с 9–00 до 15–00. Перерыв с 12–00 до 12–45

Дежурный пункт по оформлению жилищных субсидий в Красносельском районе

Адрес: пр. Ветеранов, д. 147

Режим работы: приемные дни: ПН, СР, ЧТ с 13–00 до 19–00. Перерыв с 15–00 до 15–45. ВТ, ПТ с 9–00 до 15–00. Перерыв с 12–00 до 12–45. СБ, с 10–00 до 16–00.

2. Улучшение жилищных условий

Основными направлениями государственной жилищной политики Санкт–Петербурга на 2007–2011 гг. являются:

- сокращение городской очереди;

- повышение эффективности целевых программ по содействию в улучшении жилищных условий граждан;
- расселение коммунальных квартир;
- улучшение жилищных условий льготных категорий очередников;
- расселение аварийного фонда.

Целевые программы:

- расселение коммунальных квартир;
- жилищные сертификаты (улучшение жилищных условий горожан, которые живут в отдельных квартирах, но стоят в очереди на улучшение жилищных условий, так как их обеспеченность жильем ниже норматива, т.е. меньше 18 м² на человека);
- молодежи – доступное жилье;
- жилье работникам учреждений системы образования, здравоохранения и социального обслуживания населения.

Для того, чтобы участвовать в городских социальных программах по улучшению жилищных условий, необходимо встать на учет в Жилищном отделе районной администрации по месту жительства или в «Городском центре – доступное жилье».

Всю дополнительную информацию о городских целевых программах можно получить в следующих организациях:

Жилищный отдел Администрации Красносельского района

Адрес: ул. Партизана Германа, д. 3, 2 эт., каб. 261.

Телефон: **576–14–40**

Режим работы: ПН–ЧТ с 14–00 до 17–30.

Доп. информация: постановка на учет по улучшению жилищных условий в соответствии с законом СПб.

Жилищный комитет

Адрес: пл. Островского, д. 11, канцелярия – пл. Островского, д. 9

Телефон: **576–02–58, 576–08–18** (факс)

Режим работы: ПН–ЧТ с 10–00 до 17–00, ПТ с 10–00 до 16–00. Обед с 13–00 до 14–00

Доп. информация: прием жалоб, заявлений и обращений граждан по всем вопросам ЖКХ. E-mail: gk@gov.spb.ru

ГУ «Горжилобмен». Филиал Красносельского района

Адрес: ул. Чекистов, д. 20

Телефон: **735–39–26**

Режим работы: ПН – ЧТ с 10–00 до 17–00, ПТ с 10–00 до 16–00. Обед с 13–00 до 14–00. СБ, ВС – вых.

Доп. информация:

Прием граждан по вопросам: обмен жилой площади, купля – продажа, расселение квартир, сопровождение сделок с недвижимостью, приватизация

ГУ «Горжилобмен»

Адрес: ул. Ефимова, д. 1, ст. м. «Сенная площадь»

Телефон: приемная директора: **310–32–90**

отдел приватизации и выкупа: **310–98–30, 310–22–45, 310–39–77**

отдел регистрации, инвентаризации и оценки: **310–12–77, 310–90–36**

отдел расселения коммунальных квартир: **310–87–67, 310–52–00**

отдел обмена, купли–продажи и мены жилых помещений: **310–23–15, 310–23–26, 310–64–67**

отдел поднайма, найма, аренды и бронирования: **310–13–96**

Режим работы: ПН–ЧТ с 09–00 до 18–00, ПТ с 09–00 до 17–00. Обед с 13–00 до 14–00

Доп. информация: www.obmencity.ru

ГУП «Агентство приватизации жилья Красносельского района»

Адрес: ул. Партизана Германа, д. 3, 7–й этаж.

Телефон: **735–35–69, 736–90–40**

Режим работы: ПН – ЧТ с 9–30 до 17–00. Обед с 13–00 до 14–00. ПТ с 9–30 до 13–00. СБ, ВС – вых.

Доп. информация: прием населения только по вопросам приватизации.

ГУП «Городское управление инвентаризации и оценки недвижимости» (ПИБ Красносельского района)

Адрес: пр. Ветеранов, д. 131

Телефон: **736–68–59**

Прием граждан: ПН – прием с 14–00 до 17–00, выдача с 10–00 до 12–00; ВТ – прием с 10–00 до 12–00, выдача с 14–00 до 16–00; СР – прием с 14–00 до 17–00, выдача с 10–00 до 12–00; ЧТ, ПТ – прием с 10–00 до 12–00, выдача с 14–00 до 16–00; СБ – прием и выдача с 10–00 до 14–00.

Доп. информация: предоставляет услуги в следующих сферах деятельности: техническая инвентаризация объектов недвижимости; оценка рыночной стоимости объектов государственной недвижимости; землеустройство

3. Услуги по ремонту жилья. Обслуживающие и контролирующие организации

ООО «Строитель»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 23

Телефон: **742–45–50**

Режим работы руководителей:

* Зам. директора Кукушкина Зимфира Джафаровна

ПН с 17–00 до 19–00, ЧТ с 10–00 до 12–00

т. **742–45–50**

* Зам. директора Панина Людмила Владимировна

прием по адресу: ул. Котина д. 2/1

ПН с 17–00 до 19–00, ЧТ с 10–00 до 12–00

т. **745–73–22**

* Начальник сантехнической службы

Половецкий Владимир Иванович

прием по адресу: пр. Кузнецова, д. 24

ВТ с 10–00 до 12–00, СР с 16–00 до 19–00

т. **364–39–12**

* Начальник участка

Гузенко Александр Дмитриевич
 прием по адресу: пр. Кузнецова, д. 24
 ВТ с 10–00 до 12–00, СР с 16–00 до 19–00
 т. **364–39–11**

* Начальник аварийно–диспетчерской службы
 Гаврилов Александр Викторович
 прием по адресу: пр. Кузнецова, д. 24
 ПН – ПТ с 08–30 до 17–30. Обед с 13–00 до 14–00.
 т. **364–39–11**

Телефоны начальников домоуправления

№	Ф.И.О.	Место приема	Обслуживаемые адреса	Телефон
1	Чуфырева Татьяна Ивановна	Пр.Кузнецова, 24 Вторник 10–12 Четверг 16–19	Брестский б–р 19/17 Петергофское ш. 15 к2 Петергофское ш. 13 к1 Кузнецова 25 к1 (1–10п) Рихарда Зорге 15	742–96–88
2	Грановская Лидия Александров- на	Пр.Кузнецова, 24 Вторник 10–12 Четверг 16–19	Петергофское ш. 11/21 Петергофское ш. 13 к2 Кузнецова 25 к1 (11–20п) Кузнецова 32 Рихарда Зорге 7	742–96–88
3	Беспалова Елена Львовна	Пр.Кузнецова, 24 Вторник 10–12 Четверг 16–19	Пр. Кузнецова 23 к1 Ул. Доблести 28 к2 М.Захарова 15 к1 Рихарда Зорге 3 Петергофское ш. 19/33 Кузнецова 29/2	751–50–20
4	Сбоева Любовь Павловна	Пр.Кузнецова, 24 Вторник 10–12 Четверг 16–19	Петергофское ш. 21 к3 Ул. Доблести 24 к1 Ул. Захарова 11 Кузнецова 29 к3 Петергофское ш. 21 к1	742–49–94
5	Смирнова Евгения Александров- на	Пр.Кузнецова, 24 Вторник 10–12 Четверг 16–19	Ул. Доблести 26 к2 М.Захарова 9 М.Захарова 13 М.Захарова 11 Кузнецова 29 к1 Ленинский пр. 69 к1	742–49–94

6	Шарпан Наталья Николаевна	Пр.Кузнецова, 24 Вторник 10–12 Четверг 16–19	Ул. Доблести 20 Пр.Кузнецова 21 Ул.Доблести 18 к1 М.Захарова 20 М.Захарова 22 к1 пр.Кузнецова 17–11п, ЖСК 1192 ул.Доблести 18, ЖСК1190 М.Захарова 17к2	751–50–20
7	Астанкова Наталья Валентинов- на	Пр.Кузнецова, 24 Вторник 10–12 Четверг 16–19	Ленинский пр. 75 к2 Ленинский пр. 79 к1 (4–6п) Пр.Кузнецова 20 Пр.Кузнецова 17(1–5п) М.Захарова 30, ЖСК1251	751–50–20
8	Шалкова Ирина Даниловна	Пр.Кузнецова, 24 Вторник 10–12 Четверг 16–19	Брестский б–р 11/36 Ленинский пр. 79 к1 (1–3, 7п) Ленинский пр.75 к2, ЖСК1220 Брестский б–р 15 Брестский б–р 17 М.Захарова 30, ЖСК1252, 1271	751–50–20

Аварийная диспетчерская служба АДС

Адрес: Пр. Кузнецова, д. 24

Телефон: **751–26–10, 745–44–41**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Ремонт ПЗУ (переговорно–замочных устройств)

Телефон: **331–19–50**

Режим работы: ПН – ЧТ с 9–30 до 16–30, ПТ с 9–30 до 16–00. СБ, ВС – вых.

Лифтовая аварийная служба Красносельского района

Адрес: Пр. Кузнецова, д. 24

Телефон: **490–35–51**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Информационная служба «Горячая линия «Водоканал» (Управление по работе с населением)

Телефон: **305–09–09**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: принимают по телефону и регистрируют жалобы населения, принимают меры для решения проблемы.

Звонить следует в следующих случаях:

- в случае полного отсутствия, слабого напора или плохого качества холодной воды;
- в случае аварии – прорыв, вытекание холодной воды, не работает дворовая канализация, открыты люки, провалы;
- для получения информации о тарифах, об установлении счетчиков расхода воды, о компетенции в решении той или иной проблемы различных организаций, о телефонах различных организаций жилищно–коммунального хозяйства.

! Куда жаловаться на некачественный ремонт дома и коммунальных сетей. Кто отвечает за капитальный ремонт, с кого спрашивать...

Пожаловаться (в том числе и письменно) можно в Государственное учреждение «Жилищное агентство» – ГУ «ЖА».

ГУ «ЖА»

Адрес: Пр. Ветеранов, д. 131, 2 эт., к. 1

Телефон: **736–68–14, 736–68–26**

Режим работы: ПН – ПТ с 9–00 до 18–00. Обед с 13–00 до 14–00. СБ, ВС – вых.

Доп. информация: ГУ «ЖА», являясь некоммерческой организацией, находится в ведении районной администрации и Жилищного комитета Санкт–Петербурга и осуществляет следующие функции:

- организация на территории Красносельского района технической эксплуатации и ремонта объектов государственного жилищного фонда, объектов нежилого фонда, объектов инженерной инфраструктуры и надлежащего их использования;
- организация капитального ремонта и реконструкции находящихся на территории района объектов жилищного фонда независимо от форм собственности (за исключением ведомственного) с целью улучшения их эксплуатационных характеристик;
- организация предоставления жилищно–коммунальных услуг;
- передача в пользование и принятие мер по освобождению жилых помещений государственного жилищного фонда;
- учет граждан, проживающих на территории района.

Круглосуточная информационно–диспетчерская линия ГУ «ЖА»

Телефон: **730–65–32**

«Горячая линия» ГУ «ЖА» – телефон: 736–72–86

На некачественную работу эксплуатирующих организаций либо управляющих компаний, обслуживающих жилые дома, горожане также могут пожаловаться в особый контролирующий орган в сфере эксплуатации и содержания жилищного фонда – **городскую Госжилинспекцию**. По каждому конкретному обращению гражданина назначается проверка, по указанному в жалобе адресу выезжает специалист инспекции. Если факты нарушений предоставления жилищно–коммунальных услуг подтвердятся, возбуждается дело об административном правонарушении. Одновременно эксплуатирующей организации выдается предписание об устранении выявленных нарушений, и инспекция проконтролирует его исполнение, пока не только сами нарушения, но также и причины, их повлекшие.

Государственная жилищная инспекция Санкт–Петербурга

Адрес: Пискаревский пр., д. 35

Телефон: **544–43–00, 544–44–78**

Доп. информация: написать можно по адресу: СПб, 195067

Пискаревский пр., д. 35, или по электронному адресу: gzhi@gov.spb.ru

Центр по приему обращений граждан по всем вопросам, связанным с качеством услуг ЖКХ

Телефон: **004**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: обязательно укажите название жилищной организации, номер телефона ЖЭКа, точное время звонка.

Единая служба спасения	01
Газовая служба	04
Газовая служба (диспетчер Красносельский р–он)	450–69–69
ООО «ПетербургГаз» (диспетчерская служба города)	335–44–27
ГУП «ТЭК СПб» (теплоснабжение)	735–45–17
Аварийная служба повреждения уличных сетей освещения	312–95–94
Аварийная служба Ленсвет (круглосуточно)	312–22–29
ГУП «Водоканал» (диспетчерская служба города)	274–10–95
ГУП «Водоканал» – «горячая линия»	305–09–09

4. Самостоятельный ремонт жилья

Необходимые материалы для самостоятельного ремонта можно найти в специализированных магазинах.

Магазин «Стройматериалы»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 11, корп. 3

Телефон: **745–77–06**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 20–00. Обед с 14–00 до 14–30

Магазин «МАГ. НАТ»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21

Режим работы: ПН – СБ с 10–00 до 19–00, ВС с 10–00 до 18–00. Без обеда.

Магазин «Хороший сосед»

Адрес: Ленинский пр., д. 67, корп. 2

Режим работы: ПН – СБ с 10–00 до 20–00, ВС с 10–00 до 19–00.

Доп. информация: строительные и электротовары

Магазин «ИНЖЕС»

Адрес: Брестский бульвар, д. 15–а

Телефон: **364–19–38**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 19–00. Без обеда.

Доп. информация: сантехническое оборудование

Магазин «Лавка сантехника»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 20

Телефон: **994-60-51, 742-01-44**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 20–00. Без обеда.

Доп. информация: большой выбор сантехники; доставка и установка

Магазин «Орион»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д.21

Телефон: **742-47-47**

Режим работы: ПН – ПТ с 10–00 до 18–00. СБ, ВС – вых.

Доп. информация: окна, двери, роллеты, жалюзи.

Магазин «ОКНА VEKA»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 17, к. 1

Телефон: **595-63-41**

Режим работы: ПН – ПТ с 10–00 до 19–00, СБ, ВС с 11–00 до 18–00.

Доп. информация: окна, оконные рамы, фурнитура

5. Юридические услуги по жилищным вопросам

Прием и выдача документов на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним и заявлений о предоставлении информации по объектам недвижимости, расположенным в СПб осуществляет

Управление федеральной регистрационной службы по Санкт–Петербургу и Ленинградской области

Адрес: Галерный проезд, д. 3 (Центральный офис), ст.м. «Приморская», рядом с гост. «Прибалтийская» («Park Inn»)

Телефон: **324-59-28**

График приема документов: на регистрацию прав и предоставление информации: ПН, ВТ, ЧТ, ПТ с 8–00 до 18–45, СБ с 9–00 до 16–45. СР – неприемный день.

О предоставлении информации из Единого гос. реестра прав со сроком исполнения 1 день: ПН, ВТ, ЧТ с 8–00 до 18–45, ПТ с 8–00 до 13–00, СБ с 9–00 до 16–45. СР – неприемный день.

О предоставлении информации из Единого государственного реестра прав о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества (форма №3): ПН, ВТ, ЧТ – СБ с 8–00 до 13–00. СР – неприемный день.

График выдачи документов: ПН, ВТ, ЧТ, ПТ с 9–00 до 13–00 с 14–00 до 18 00, СБ с 9–00 до 13–00 с 14–00 до 17 00. СР – неприемный день.

Выдача выписок из Единого государственного реестра прав со сроком исполнения 1 (один) день, принятых в субботу, осуществляется по ПН после 14–00.

Выписки из Единого государственного реестра прав о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества (форма №3): ПН, ВТ, ЧТ, ПТ с 14–00 до 18 00, СБ с 14–00 до 17 00. СР – неприемный день.

Доп. информация: подробную информацию о работе УФРС вы можете уточнить на сайте **www.gbr.ru** и по телефону.

! Выписки из **Единого государственного реестра прав** о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества (форма № 3) по

объектам недвижимости, расположенных во всех административных районах СПб, выдаются только в центральном офисе.

«Телефон доверия» Управления федеральной регистрационной службы по Санкт–Петербургу и Ленинградской области

Телефон: **324–32–70** (в режиме автоответчика с записью сообщения)

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: по этому телефону Вы можете сообщить о нарушении Ваших прав и законных интересов, неправомерных решениях, действиях или бездействии должностных лиц Управления, некорректном поведении или нарушении служебной этики.

Адвокатский кабинет Евгения Иванова

Адрес: ул. Стойкости, д. 19, офис 228

Телефон: **750–97–98, 930–91–82**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 21–00.

Доп. информация: консультации по вопросам недвижимости, включая земельные вопросы, налоговые вопросы, ипотека, ценные бумаги, наследственные дела.

Юридический центр «Восстания 6»

Адрес: ул. Восстания, д. 6, ст. метро «Площадь Восстания»

Телефон: **327–16–66**

Режим работы: ПН–ПТ с 10–00 до 22–00. СБ, ВС с 10–00 до 20–00.

Доп. информация: юридическая консультация и квалифицированная помощь по вопросам недвижимости, земельным, семейным, наследственным и другим вопросам.

6. Как обеспечить пожарную безопасность жилища

В основном пожары – это результат человеческой беспечности, пренебрежение элементарными мерами пожарной безопасности.

1. Не курите в постели – именно по этой причине чаще всего происходят пожары и гибнут люди.

2. Газовая плита – источник открытого огня. Опасно использовать её для обогрева помещений или сушки белья. Необходимо осторожно перемещать на плите посуду, чтобы не расплавились ручки, не загорелась одежда. Не применяйте открытый огонь для проверки утечки газа. Используйте для этой цели только мыльный раствор.

3. Обратите внимание на состояние вашего балкона. В случае хранения стораемых материалов, газовых балконов или горючих жидкостей, балкон становится источником пожарной опасности. Небрежно брошенный окурок или непотушенная спичка с вышерасположенных этажей может привести к пожару на балконе, а затем в квартире.

4. Со временем в домах ветшает электропроводка, зачастую она используется в режиме перегрузки, допускается неквалифицированный монтаж электрооборудования. Эксплуатация электросетей в таких случаях становится небезопасна.

5. Не включайте в одну розетку одновременно несколько мощных потребителей. Не используйте самодельные предохранители (жучки) в аппаратах защиты, а также неисправные электрические выключатели и розетки. Опасно завязывать провода в узлы, соединять их скруткой, прокладывать под обоями и сгораемой отделкой. Не следует обертывать светильники бумагой.

6. Чтобы телевизор не стал источником пожара:

- не оставляйте телевизор включенным без присмотра, в режиме ожидания, не допускайте просмотр телепередач детьми в отсутствии взрослых;
- не устанавливайте телевизор в непосредственной близости от легковоспламеняющихся и горючих предметов и материалов, а также вблизи приборов отопления;
- регулярно очищайте от пыли;
- в случае возникновения неисправности (отсутствует изображение, ощущается запах гари, присутствуют посторонние звуки) срочно отключите телевизор и обратитесь к квалифицированным специалистам.

7. Во время грозы, находясь в помещении, закройте форточки и окна, двери и дымоходы. Держитесь дальше от металлических предметов, электропроводки и молниезащитных устройств.

8. Соблюдайте меры по предупреждению пожаров от шалости детей, не оставляйте на виду спички, зажигалки, не позволяйте детям их покупать, не оставляйте детей без присмотра, не доверяйте маленьким детям наблюдать за топящимися печами и нагревательными приборами, пользоваться газовыми приборами.

Если случился пожар:

- вызовите пожарную охрану по телефону «01»;
- примите меры для эвакуации людей из горящего помещения (здания);
- приступите к тушению пожара имеющимися средствами;
- если пожар не удалось ликвидировать в начальной стадии, немедленно покиньте горящее помещение.

Возгорание в квартире:

- сообщите о пожаре в пожарную охрану, адрес и что горит;
- обязательно встретьте пожарных и приведите их к месту пожара;
- отправьте на улицу престарелых и детей. Немедленно сообщите об обстановке соседям и жильцам выше– и ниже находящихся квартир;
- если нет опасности поражения электротоком, приступайте к тушению пожара водой из крана на кухне, ванной или внутренних пожарных кранов, используйте также мокрую плотную ткань, мешковину, брезент и т. д.;
- струю воды направляйте на очаги более сильного горения. Время от времени меняйте направление струи, чтобы предупредить распространение огня. Не следует лить воду по дыму или в верхнюю часть пламени;
- при опасности поражения электроэнергией отключите автомат в щитке вашей квартиры, находящийся на лестничной площадке;
- при тушении горячей мебели распределяйте воду по возможно большей поверхности, охваченной огнем. Горящие занавесы, гардины, шторы сорвите и тушите на полу. Так же на полу тушите горящую одежду;

- горючие жидкости тушить водой нельзя. Тушите землей, песком, огнетушителями, а если их нет, накройте горящее пятно смоченной в воде плотной тяжелой тканью;
- горящую электропроводку под током забрасывайте сухим песком или тушите углекислотным огнетушителем;
- при пожаре ни в коем случае не открывайте окна и двери, так как поток воздуха способствует распространению огня;
- если вам не удастся собственными силами ликвидировать пожар, выйдите из квартиры, закрыв за собой дверь;
- если из-за высокой температуры невозможно выйти из квартиры через лестничную площадку, попытайтесь проделать путь до дверей ползком, так как температура у пола значительно ниже, чем во всей квартире. При неудаче попробуйте покинуть квартиру, используя балконную пожарную лестницу, а при её отсутствии выйдите на балкон или лоджию, закрыв за собой дверь, и зовите на помощь прохожих.

Загорелись вещи и имущество на балконе (попал сверху окуроч, горящая спичка):

- сообщите о пожаре в пожарную охрану, адрес и что горит;
- сообщите о пожаре соседям;
- немедленно приступайте к тушению пожара всеми имеющимися в вашем распоряжении средствами, так как огонь с открытой площадки балкона и лоджии быстро распространяется на соседние балконы или лоджии и становится опасным для многих людей;
- если вам не удастся ликвидировать пожар своими силами, плотно закройте балконную дверь, выйдите из квартиры.

Запах дыма (гари) на лестничной площадке:

- сообщите о пожаре в пожарную охрану, адрес и что горит;
- постарайтесь выяснить место горения (мусоросборник, почтовый ящик, соседняя квартира), и что именно горит (бытовой мусор, газеты, вата, бумага, горючие жидкости, резина);
- начинайте тушить очаг возгорания подручными средствами;
- при необходимости позовите на помощь соседей;
- если из горячей квартиры раздаются крики о помощи, а дверь заперта, вскрывайте её;
- если пожар охватил соседние квартиры и подъезд, а воспользоваться пожарной лестницей для выхода невозможно, то оставайтесь у себя в квартире и плотно закройте входную дверь. Это предотвратит доступ в вашу квартиру дыма и едких продуктов горения;
- для прекращения доступа в квартиру едких продуктов горения, которые могут вызвать отравление, закройте вентиляционные отверстия и двери мокрыми одеялами или простынями, щели в дверных коробках заделайте увлажненными тряпками или ватой;
- укрываться в подобных случаях можно также и на лоджии (балконе), закрыв при этом плотно дверь на лоджию или балкон. При приезде пожарных дайте им знать о себе и попросите о помощи;

- если дверь вашей квартиры загорелась снаружи, то не открывайте её, а поливайте водой изнутри, попросите соседей начать тушение снаружи;
- при пожаре в подъезде ни в коем случае не пользуйтесь лифтом;
- в случае пожаров в домах высокой этажности предусмотрено использование пожарных лестниц и других эвакуационных устройств, поэтому не забивайте наглухо и не загромождайте имуществом люки на балконах и лоджиях, эвакуационные двери и выходы на эвакуационные лестницы;
- знайте, где находятся пожарные гидранты в вашем подъезде.

Перегрелся телевизор (слышно сильное гудение, запах гари, на экране нет изображения):

- выключите телевизор из сети;
- вызовите мастера по ремонту телевизоров из бюро ремонта;
- не включайте телевизор до исправления неисправности;
- не устанавливайте телевизор вблизи отопительных приборов и внутри мебельных стенок. Плохой теплообмен способствует перегреву и возникновению пожара.

Загорелся телевизор:

- выключите телевизор из сети;
- если после обесточивания горение не прекратилось, накройте телевизор плотной тканью (одеялом) для ограничения доступа воздуха к нему;
- детей и взрослых, не участвующих в ликвидации пожара отправьте из квартиры;
- поручите кому–нибудь из взрослых вызвать пожарную охрану;
- нельзя тушить горящий телевизор водой, т. к. это может привести к взрыву;
- таким же образом ликвидируйте возгорания других электронагревательных приборов.

Загорелась одежда на человеке:

- при загорании одежды ни в коем случае не бегайте, т. к. это способствует усилению пламени;
- сбросьте с себя горящую одежду или помогите это сделать тому, на ком загорелась одежда;
- если сбросить одежду не удастся, накиньте на горящего человека пальто, одеяло и т. д., оставив голову открытой, чтобы человек не задохнулся от продуктов горения;
- если ни пальто, ни другой плотной ткани нет, надо просто кататься по земле;
- окажите первую помощь пострадавшему:

- а) при легких средних ожогах наложите на них стерильную повязку. Не смазывайте пораженные участки кожи вазелином и другими мазями и жирами,
- б) при тяжелых ожогах заверните пострадавшего в чистую простыню, укройте потеплее,
- в) дайте 1–2 таблетки анальгина или другого болеутоляющего средства, напоите теплым чаем и создайте покой до прибытия врача,
- г) при шоке дайте пострадавшему успокоительное средство.

Вы увидели, что горит соседним дом или автомобиль во дворе:

- сообщите о происшествии в пожарную охрану или милицию;

- окажите посильную помощь в тушении пожара подручными средствами до прибытия подразделений пожарной охраны;
- при тушении автомобиля будьте крайне осторожны, т. к. может взорваться бак с горючим;
- постарайтесь не допустить распространения огня на другие автомобили и квартиры, привлечите для тушения пожара подручными средствами прохожих и жителей ближайших домов;
- удалите с места возгорания детей и стариков.

Пожар в кабине лифта:

- немедленно сообщите о загорании в кабине или шахте лифта диспетчеру, нажав кнопку «Вызов в кабине»;
- при движении лифта не останавливайте его сами, т. к. кабина может оказаться между этажами;
- вызовите пожарную охрану;
- если в результате короткого замыкания лифт остановился между этажами, поднимите шум, крик, стучите по стенкам кабины, зовите на помощь;
- попытайтесь зонтом, ключами или другими предметами раздвинуть двери лифта и выбраться наружу;
- при невозможности самостоятельно выйти из лифта до прибытия помощи закройте рот и нос носовым платком, рукавами одежды, сохраните выдержку и спокойствие.

Загорелась новогодняя ёлка:

- при загорании электрогирлянды немедленно обесточьте её. Вызовите пожарную охрану. Выведите из помещения детей и престарелых;
- при тушении ёлку необходимо повалить на пол, чтобы огонь не поднимался вверх (могут загореться шторы, мебель, обои и др.). Накройте горящую ёлку плотной тканью, залейте водой, забросайте песком;
- ёлка из синтетических материалов горит очень быстро, а пластмасса плавится и растекается в процессе горения, выделяя токсичные вещества. Тушить водой расплавленные полимеры опасно из-за возможного разброса искр и расплавленной массы; при невозможности самостоятельно ликвидировать загорание срочно покиньте помещение.

Покидая место пожара:

- не поддавайтесь панике, действуйте спокойно и организованно;
- прежде чем открыть любую дверь дотроньтесь до неё рукой. Если дверь теплая – за ней огонь!
- при эвакуации во избежание распространения огня плотно закрывайте за собой все двери;
- в задымленном помещении двигайтесь как можно ближе к полу – там меньше дыма. Придерживайтесь стен. Дышите через мокрую ткань;
- не пользуйтесь лифтом, спускайтесь по лестницам. Если лестничная клетка задымлена или огонь отрезал путь к выходу, оставайтесь в помещении. Закопайте щели входной двери мокрой тканью. Из окна подавайте сигналы о помощи.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОГнетушителей для тушения возгораний

Виды огнетушителей:

Углекислотные ОУ–2, ОУ–5 – для тушения электроустановок и электропроводов под напряжением до 380 в, различных веществ, горючих материалов и жидкостей, возгораний на автомашинах. Продолжительность действия 25–40 сек.

Порошковые ОП–4, 5, 8 – для тушения горючих газов и жидкостей, зажигательных веществ, электроустановок и проводов под напряжением. Продолжительность действия 10 сек.

Воздушно–пенные ОВП–5, ОВП–10 – для тушения загораний различных материалов и разлитых горючих жидкостей на небольших площадях. Запрещено их применять для тушения электроустановок и электропроводов под напряжением. Продолжительность действия 40–70 сек.

Использование внутридомовых пожарных кранов, расположенных на лестничных клетках и в холлах домов для тушения возгораний:

- откройте дверцу шкафчика. Взявшись за ствол, раскатайте рукав в сторону очага пожара. Если рукав не был присоединен к крану, присоедините его;
- при наличии насоса–повысителя, включите его;
- поверните вентиль пожарного крана против хода часовой стрелки до отказа и пустите в рукав воду;
- начинайте тушить пожар, направляя воду в место горения,
- проследите за тем, чтобы рукав не имел загибов и заломов, а также не прикасался к острым предметам, т. к. это может привести к его повреждению;
- для прекращения подачи воды поверните вентиль пожарного крана по ходу часовой стрелки до отказа.

ПОМНИТЕ, что при тушении пожаров в квартирах водой необходимо соблюдать осторожность во избежание поражения электротоком от бытовых электроприборов и скрытой электропроводки!

При спасении пострадавших из горящих зданий и тушении пожара соблюдайте следующие правила:

- перед входом в горящее помещение накройтесь с головой влажной плотной тканью;
- дверь в задымленное помещение открывайте осторожно во избежание вспышек пламени от притока воздуха;
- в сильно задымленном помещении двигайтесь, пригнувшись или ползком;
- для защиты от угарного газа дышите через влажную ткань;
- при поиске малолетних детей осмотрите углы помещений, шкафы, подкроватное пространство;
- при тушении электропроводки предварительно обесточьте её;
- если на вас загорелась одежда, надо лечь на землю и перекатываясь сбить пламя, нельзя бежать – это ещё больше раздует пламя;
- увидев человека в горящей одежде, необходимо набросить на него пальто, плащ или какое–нибудь покрывало и плотно прижать, на место ожогов наложить повязки и отправить пострадавшего в ближайший медицинский пункт.

ПОМНИТЕ! Правильное и своевременное использование средств пожаротушения (огнетушители, пожарные краны, вода, песок и др.) позволяют снизить материальный ущерб и людские потери при возникновении пожара.

ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ ОЖОГАХ И ОТРАВЛЕНИИ УГАРНЫМ ГАЗОМ

Первая помощь при ожогах:

- прекратите действие поражающего фактора на пострадавшего: сбейте пламя, потушите одежду;
- охладите обожженную поверхность тела холодной водой, льдом или снегом в полиэтиленовых мешочках в течение 10 мин.;
- аккуратно снимите обгоревшую одежду (если одежда прилипла к телу, отрывать её нельзя);
- наложите на обожженный участок стерильную салфетку, бинт или другой перевязочный материал. При обширных ожогах накройте пострадавшего чистой простыней. Обожженное место не следует смазывать жиром, маслом или вазелином, а также раствором марганцово-кислого калия или зеленкой;
- если человек в сознании, напоите его теплым чаем и дайте принять болеутоляющие средства (анальгин, корвалол, валидол);
- при химических ожогах, вызванных кислотами или щелочами, необходимо длительное обмывание пострадавшего участка тела обильным количеством проточной воды.

Первая помощь при отравлении угарным газом:

Признаки отравления: потеря сознания или сознание спутано, головная боль, головокружение, тошнота, слабость, снижение слуха и зрения, шатающаяся походка. При более тяжелом отравлении – розовые пятна на теле, учащенное сердцебиение, потеря сознания.

При отравлении угарным газом необходимо:

- срочно вынести пострадавшего на свежий воздух;
- положить его, освободить от тесной одежды, дать понюхать нашатырный спирт;
- при отсутствии дыхания срочно приступить к искусственному дыханию;
- после восстановления жизненно важных функций доставить пострадавшего в лечебное учреждение.

VII. Правовая помощь

1. Что делать при столкновении с криминальной угрозой

Обнаружение на территории объекта, на лестничной площадке, на улице, в транспорте или в других общественных местах предметов, похожих на взрывное устройство.

Наиболее общими признаками, указывающими на возможное отношение подозрительного предмета к взрывному устройству являются:

- наличие у обнаруженных предметов характерных признаков боеприпасов или взрывчатых веществ;
- обнаружение в рабочих помещениях или общественных местах бесхозных портфелей, сумок, свертков, чемоданов и т.п. с резким запахом горюче–смазочных материалов, растворителей, слышен звук работающего часового механизма;
- наличие связей предмета с объектами окружающей обстановки в виде растяжек, прикрепленной проволоки и т.д.

В подобной ситуации необходимо проявлять бдительность и осторожность. Об обнаружении подозрительного предмета надо незамедлительно сообщить в правоохранительные органы и в администрацию района, объекта, зафиксировать время обнаружения предмета, проинформировать о происходящем прибывшую оперативно – следственную группу.

Будьте осторожны! Запрещается:

- трогать и перемещать предмет;
- заливать его жидкостями;
- засыпать песком и накрывать материалом;
- оказывать на подозрительный предмет температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие;
- пользоваться вблизи него электрорадиоаппаратурой.

Помните! Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с предметами, похожими на взрывное устройство. Это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

Вам много звонят, вы снимаете трубку, но звонивший молчит.

Ваши действия:

- положите трубку рядом с аппаратом;
- позвоните от соседей на обслуживающую вас АТС;
- если подобные звонки будут повторяться, сообщите об этом в письменном виде в ваше отделение милиции.

Вам звонит по телефону незнакомый голос и обращается с бранью, оскорблениями, шантажирует.

Ваши действия:

- не бросайте сразу трубку, продлите разговор и одновременно попытайтесь записать его, а при невозможности дайте послушать свидетелям (соседям);
- одновременно пусть кто–то из членов вашей семьи позвонит на АТС с другого телефона, чтобы установить номер телефона звонившего вам, а затем в милицию для экстренного задержания звонившего.

Вам поступила угроза совершения террористического акта по телефону.

Ваши действия:

– во–первых, не оставляйте без внимания ни одного подобного сообщения. Обеспечьте своевременную передачу информации в правоохранительные органы.

– во–вторых, надо постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. По ходу разговора надо попытаться отметить пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос, темп речи, произношение, акцент, манера речи.

Обратите внимание на звуковой фон. Это может быть шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле–, радиоаппаратуры, голоса и т.д.

Желательно отметить характер звонка — городской или междугородный, зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.

В ходе разговора надо постараться получить ответы на следующие вопросы:

1. Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек и какие требования он выдвигает.

2. Звонивший выдвигает личные требования, выступает в роли посредника или представляет какую–то группу.

3. На каких условиях звонивший согласен отказаться от задуманного.

4. Как и когда с ним можно связаться.

5. Кому можно и следует сообщить о звонке.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем в правоохранительные органы, руководству объекта, родителям, если нет– по его окончании.

Постарайтесь добиться от звонившего максимально возможного промежутка времени для принятия решения или совершения каких–либо действий.

При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Установите на ее место другую кассету.

Предупреждение! Не распространяйтесь о факте разговора и его содержания. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

Поступление угрозы террористического акта в письменном виде по почте или в виде анонимных материалов–записок, надписей, информации записанной на дискете.

Ваши действия:

– сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;

– анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них нельзя делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте;

– передайте полученные анонимные материалы с угрозой теракта в правоохранительные органы. Сообщите им дополнительные сведения об обстоятельствах, связанных с их распространением, обнаружением или получением.

Помните! С такими документами следует обращаться максимально осторожно. Вас должно насторожить настойчивое желание вручить письмо лично в руки адресата и надписи типа «Вскрыть только лично».

В последнее время значительно возросло количество случаев похищения людей, захват заложников.

Вас захватили неизвестные.

Ваши действия:

– очень важно определить, что от вас хотят – убить или похитить. В первом случае терять нечего и надо сопротивляться до конца;

если ясно, что вас просто крадут и злоумышленников немного, то необходимо попытаться привлечь к себе внимание – громко кричать, размахивать руками, ногами, брыкаться, вырваться. Если уже вас схватили, то лучше расслабиться и повиснуть у них на руках: так труднее вас тащить. Как только станет ясно, что все равно не уйти имеет смысл успокоиться и не ждать пока вас «обезвредят»;

– не следует предпринимать каких-либо действий, способных вызвать у террористов раздражение, оказывать сопротивление и реагировать на действия террористов в отношении других заложников. Что бы ни происходило, следует соблюдать спокойствие. Не рекомендуется вступать с террористами в дискуссии на морально-этические темы;

– не следует пытаться каким-либо образом дать о себе знать на волю. В случае провала террористы расценят это как оказание сопротивления, и в самом благоприятном случае это приведет лишь к ухудшению условий содержания.

Имеет смысл демонстрировать террористам полную лояльность, соблюдать режим содержания – это в свою очередь, может привести к смягчению режима. Находясь в заложниках, следует помнить, что заключение может продолжаться довольно долго. Основная задача – сохранить жизнь и здоровье.

– не нужно скупиться на обещания, чтобы потянуть время. С другой стороны, если вас захватили ради выкупа, то террористы неплохо осведомлены о ваших делах, и нереальных обязательств давать не следует. В пути следует пытаться определить, куда вас везут, даже если будут завязаны глаза. Следует

запомнить все детали – шум трамвая, поезда, эхо тоннеля, журчание воды. По прибытии на место следует попытаться понять, где это: в центре или за городом? Многоэтажный дом или коттедж? Если будет возможность необходимо обратить внимание на то, какого цвета дом, сколько этажей, подъездов, не торчат ли трубы ТЗЦ, нет ли еще каких специфических примет.

По прибытии на место возможны избиения. Это мало кому удастся избежать. В этом случае сопротивляться не надо. Рекомендуется убедительно соврать про неизлечимые болезни (почек, печени, сердца, повышенное давление и прочие). Если вы нужны террористам живым, то они будут меньше усердствовать. В любом случае во время избиения нужно прикрывать лицо и другие чувствительные места. Как это ни трудно, нужно терпеть и держать себя в руках. Эксперты советуют, что в такой ситуации не следует просить немедленной пощады, торопить события и сулить скорый и богатый выкуп – это будет ошибкой. Инициатива насчет выкупа должна исходить от террористов, иначе потом будет труднее диктовать ваши условия.

Когда они сами предложат переговоры, с вашей стороны опять потребуются спокойствие. Не следует раздражать их нервными и гордыми ответами. Не надо сильно врать и прикидываться нищим. Не стоит самому предлагать оп-

ределенную сумму выкупа. Полезно попытаться предложить бандитам компромисс – не деньги, а схему легального заработка, либо отмывания денег. Это может облегчить жизнь и потянуть время. Во время заключения следует беречь силы, не терзать себя мыслями о том, удастся ли на воле вашим спасателям собрать выкуп. Лучше в этот период заняться сбором информации, проводя с похитителями разные беседы. Полезно узнать о них как можно больше: кто такие, откуда, какие у них привычки, приметы. Все это потом может пригодиться специалистам. Не стоит решаться на побег необдуманно. Вначале следует изучить слабые стороны охраны.

Особый случай – похищение детей.

Детей часто подзывают на улице к автомобилю, предлагая покататься. Следует их хорошо проинструктировать, что как бы им не хотелось покататься, к посторонним садиться в машину не следует.

При похищении детей и у родителей, и у бандитов особо напряжены нервы. Последние понимают, что за похищение ребенка спросят строже, чем за взрослого: и суд, и родители. А это значит, что в любой момент может начаться паника, и бандиты, заметая следы, ни перед чем не остановятся.

Обращаться в этом случае нужно только в милицию: здесь потребуется тщательность, серьезная подготовка и много оперативников. В простом частном сыском агентстве этого всего может не хватить. Не стоит обращаться к «хорошим бандитам». Неизвестно о чем они договорятся. В милицию следует звонить не из дома и не из автомата, а от соседей. Нельзя проявлять никакой жестокости в переговорах с бандитами, и утверждать, что нет никаких сомнений, что деньги будут собраны. Необходимо тянуть время, но деликатно.

Все беседы лучше записывать на магнитофон. Каждый раз на встрече с бандитами нужно требовать, чтобы дали поговорить с ребенком. Все время необходимо не терять самообладание.

Помните, что похитителей чаще ловят, а заложников – освобождают целыми и невредимыми!

Дверь вашей квартиры взламывают или открывают ключом.

Ваши действия:

- немедленно сообщите в милицию и постарайтесь забаррикадировать дверь;
- привлечите внимание соседей всеми доступными средствами: поднимайте шум, крики, стучите в стены, в пол, по батареям отопления, трубам газа и водоснабжения, выбейте окно, зовите на помощь;
- при проникновении в квартиру постороннего не начинайте выяснять, кто он и почему вошел, а обороняйтесь, используя для этого имеющиеся в вашем распоряжении подручные средства: палку, дубинку, тяжелые предметы. Постарайтесь не превышать при этом степень необходимой обороны.
- большой эффект в первый момент может дать быстро выключенный свет, так как вы знаете расположение своей квартиры и сможете ориентироваться в темноте, а преступник – нет;
- во всех случаях любым способом продолжайте привлекать внимание соседей.

Внезапно в вашу квартиру вошли незнакомые подозрительные люди.

Ваши действия:

- поднимите шум любым способом;
- постарайтесь покинуть квартиру и с помощью соседей позвонить в милицию;
- если это не удастся, выйдете на балкон или лоджию, закройте за собой дверь и зовите соседей;
- при агрессии со стороны вошедших сопротивляйтесь, как можете, и продолжайте привлекать внимание.

На вас напали в лифте.

Ваши действия:

- зовите на помощь, стучите по стенам кабины;
- оказывайте сопротивление;
- остарайтесь нажать кнопку вызова диспетчера и дать ему знать о происходящем. Диспетчер вызовет милицию и организует помощь.
- после нападения обязательно сообщите о случившемся в милицию.

На вас напали в подъезде.

Ваши действия:

- кричите, зовите на помощь;
- окажите сопротивление нападающему: плюньте ему в лицо – это неожиданное действие может вызвать у нападающего замешательство, а вы попытаете убежать от него, сильно ударьте ему ногой по голени, это место очень болезненно. Можно также нанести резкий удар двумя пальцами правой руки – указательным и средним – в глаза нападающему, это также вызывает сильную боль.
- вызовите милицию;

Крики, призывы о помощи в подъезде, на улице, во дворе лежит человек.

- вызовите милицию;
- сообщите о случившемся соседям;
- помогите потерпевшему;
- постарайтесь задержать нападающего;
- если этого сделать не удастся, сфотографируйте его или запомните, как он выглядел, какие имел особые приметы, во что был одет.

Вы оказались на территории, где распространилась опасная инфекция.

- строго выполняйте все указания, противоэпидемические мероприятия;
- максимально сократите ваши контакты с другими людьми;
- прекратите посещение общественных мест, где бывают скопления людей;
- без крайней необходимости не выходите из квартиры;
- выходите на улицу, работайте на открытой местности или в местах, где возможен контакт с другими людьми, только в средствах индивидуальной защиты;
- при первом же признаке заболевания немедленно обращайтесь к врачу; не уклоняйтесь от приема лечебно-профилактических средств, назначенных медицинской службой.

2. Участковые милиционеры, отделения милиции, бесплатная юридическая помощь, прокуратуры, суды, нотариусы, Уполномоченный по правам человека в СПб.

*Если в отношении Вас совершено преступление, первым делом позвоните по **02**! Все звонки записываются на пленку, и время, когда Вы сообщили о совершенном преступлении, будет точно зафиксировано.*

Заявление о совершенном преступлении подается устно или письменно. Устное заносится в протокол, который подписывается заявителем и должностным лицом милиции, принявшим данное заявление. Вам обязаны выдать документ – талон о его регистрации с указанием даты и времени принятия документа.

По закону проверка сообщений о совершенном или готовящемся преступлении должна быть проведена в срок не позднее 3-х суток со дня поступления Вашего заявления, в исключительных случаях – до 10-ти суток, а в случае, если необходима документальная или финансовая ревизия – этот срок продляется до 30-ти суток.

По результатам рассмотрения заявлений выносятся одно из следующих решений:

- * о возбуждении уголовного дела;*
- * об отказе в возбуждении уголовного дела;*
- * о передаче заявления по подследственности;*

Если Вы полагаете, что в возбуждении уголовного дела отказано незаконно, это решение можно обжаловать в прокуратуре или в суде. Для этого необходимо письменно обратиться в указанные органы, приложив к обращению постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

Прокурор рассматривает такие жалобы в течение 3-х суток со дня ее получения, а в исключительных случаях – в течение 10-ти суток.

Жалоба в суд подается по месту нахождения того райотдела милиции, который отказал в возбуждении уголовного дела.

Бывает, что и милиция и районная прокуратура принимают незаконные решения. В этом случае необходимо обращаться в вышестоящие органы прокуратуры – областную, Генеральную прокуратуру РФ.

Если не помогут и там, можно обратиться к Уполномоченному по правам человека в Санкт-Петербурге или к Уполномоченному по правам человека в РФ.

Участковые пункты милиции:

Участковый пункт милиции № 16 о/м № 74 Красносельского РУВД

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 23

Телефон: **751-67-00**

Приемные дни: ВТ-ЧТ с 18-00 до 20-00

Участковый пункт милиции № 17 о/м № 74 Красносельского РУВД

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 23

Телефон: **364-15-33**

Приемные дни: ВТ-ЧТ с 18-00 до 20-00

Участковый пункт милиции № 18 о/м № 74 Красносельского РУВД

Адрес: Ленинский проспект, д. 71

Телефон: **745–46–22**

Приемные дни: ВТ–ЧТ с 18–00 до 20–00

Участковый пункт милиции № 21 о/м № 74 Красносельского РУВД

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 23

Телефон: **751–34–77, 364–15–99**

Приемные дни: ВТ–ЧТ с 18–00 до 20–00

Отделение милиции № 74 Красносельского РУВД

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 20

Телефон: **745–22–66**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Управление внутренних дел Красносельского района

Адрес: Авангардная ул., д. 35

Телефон: **736–02–75**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

4. Бесплатная юридическая помощь

Бесплатная юридическая помощь, в соответствии с законом «О предоставлении бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан в Санкт–Петербурге», предоставляется пяти категориям петербуржцев:

Первая категория: малоимущие граждане и члены их семей (среднедушевой доход которых ниже двукратной величины прожиточного минимума, установленного в СПб).

Вторая категория: несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Третья категория: выпускники детских домов, домов–интернатов (дети–сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей) в возрасте до 23 лет.

Четвертая категория: инвалиды.

Пятая категория: ветераны и участники Великой Отечественной войны – по вопросам, не связанным с предпринимательской деятельностью; блокадники. Для получения бесплатной юридической помощи каждой категории необходимо предоставить соответствующий пакет документов.

По Красносельскому району **бесплатную** юридическую осуществляет

Адвокатская консультация № 3 СПб ГКА

Адрес: Красное Село ул. Свободы, д. 14

Телефон: **741–10–70**

Режим работы: ПН–ПТ с 10–00 до 17–00, СБ, ВС – вых.

С жалобой на неправомерные действия адвоката Вы можете обратиться в Адвокатскую палату Санкт–Петербурга) или в Министерство юстиции РФ.

Адвокатская палата Санкт–Петербурга.

Президиум Санкт–Петербургской городской Коллегии адвокатов

Адрес: Невский проспект, д. 53

Телефон: **713–14–03**

Режим работы: ПН–ЧТ с 10–00 до 18–00, ПТ с 10–00 до 16–00, СБ, ВС–вых

Министерство юстиции РФ

Адрес: г. Москва, ул. Житная, д. 14

Телефоны: **(495) 955-59-14**, **(495) 955-59-99** (справки о работе приемной и порядке приема населения), **(495) 955-57-73**, **(495) 955-59-06** (справки о поступлении и рассмотрении обращений от граждан)

Для письменных обращений: 119991, ГСП-1, г. Москва, ул. Житная, д. 14

Доп. информация: на сайте www.minjust.ru есть интернет-приемная.

Прокуратуры

Прокуратура Красносельского района

Адрес: ул. Пограничника Гарькавого, д. 48/3,

Телефон: **365-97-03**, **365-97-00**

Режим работы: ПН-ЧТ с 9-00 до 18-00, ПТ с 9-00 до 16-45, СБ, ВС-вых

Прокуратура Санкт-Петербурга

Адрес: ул. Почтамтская, д. 2/9

Телефон: **312-97-97** (приемная), **312-81-90** (канцелярия)

Прием граждан в аппарате прокуратуры города ведется дежурными прокурорами ПН – ЧТ с 9-00 до 18-00, ПТ с 9-00 до 16-45 в Приемной № 1. Перерыв на обед – с 13-00 до 14-00

Доп. информация: по вопросам направления на прием к руководителям прокуратуры города следует обращаться к дежурным прокурорам. При себе необходимо иметь мотивированную жалобу, а также копию обжалуемого ответа заместителя прокурора города либо начальника управления, отдела, старшего помощника прокурора города с отказом в удовлетворении требований по ранее рассмотренной жалобе.

! В прокуратуре города установлен ящик «Для обращений и заявлений», который находится в помещении Приемной, в районных и специализированных прокуратурах ящики размещены в доступных для заявителей местах. Корреспонденция из ящика вынимается ежедневно и передается на регистрацию и рассмотрение по принадлежности.

Генеральная прокуратура РФ

Адрес: г. Москва, ул. Большая Дмитровка, д. 15а

Телефоны: **(495) 692-26-82** (справочная), **(495) 987-56-56**

Доп. информация: www.genproc.gov.ru

Суды

Мировой судья судебного участка № 98

Адрес: Партизана Германа ул., д. 22

Телефон: **572-81-02**

Прием граждан: ПН с 15-00 до 17-30

Мировой судья участок судебного участка № 99

Адрес: Партизана Германа ул., д. 14/117

Телефон: **736-42-94**

Прием граждан: ПН с 15-00 до 17-30

Красносельский районный суд

Адрес: ул. Суворова, д. 3

Телефон: **741–14–66** (гражданская канцелярия);

741–32–32 (уголовная канцелярия).

Прием исковых заявлений: ПН, СР, ЧТ с 10–00 до 17–45. Обед с 13–00 до 14–00 (5-й кабинет). Архив: ПН с 15–00 до 18–00, ЧТ с 10–00 до 12–00.

Санкт–Петербургский городской суд

Адрес: наб. реки Фонтанки, д. 16

Телефон: **273–10–81**

Уголовная канцелярия – **273–19–92, 273–19–52**

Гражданская канцелярия – **279–55–80**

Доп. информация: **www.gs.courts.spb.ru**

Ленинградский областной суд

Адрес: наб. реки Фонтанки, д. 6

Телефон: **273–08–26** (приемная), **273–14–52**

У Вас возник спор. В какой суд обратиться? Что необходимо знать для того, чтобы правильно реализовать свое конституционное право на судебную защиту?

! Эту информацию Вы можете узнать на интернет–сайте Ленинградского областного суда **oblsud.courts.spb.ru**

Например, что необходимо знать перед обращением в суд (первые шаги):

Подведомственность спора; подсудность спора, образцы исковых заявлений, типовые ситуации и др.

Конституционный суд

Адрес: Сенатская площадь, д. 1

Телефон: **404–33–11, 404–31–99** (приемная)

Режим работы: ПН – ЧТ с 10–00 до 17–00, ПТ с 10–00 до 16–00

Доп. информация: **www.ksrf.ru**, e–mail: **ksrf@ksrf.ru**

! Обратиться в Конституционный суд может любой человек, однако не по любому вопросу.

В него нельзя пожаловаться на несправедливые решения судов, на действия или бездействие чиновников. Зато можно пожаловаться на несовершенство самих законов. Если кто–то полагает, что его права нарушены законом, можно просить судей признать этот закон неконституционным. В жалобе нужно указать, какие именно права нарушены и каким положениям Конституции этот закон противоречит. Если судьи согласятся с доводами гражданина и признают закон или норму закона неконституционными, этот закон или норма немедленно утратят силу.

Нотариальные конторы:

Нотариальная контора Нотариус Булычёва Е.К.

Адрес: Ленинский проспект, д. 88

Телефон: **365–83–51**

Режим работы: ПН, ВТ, ЧТ с 10–00 до 18–00; обед с 13–00 до 14–00

Нотариальная контора Нотариус Калашникова А.Ф.

Адрес: Ленинский проспект, д. 130, оф. 1

Телефон: **376–16–45**

Режим работы: ВТ–ПТ с 11–00 до 18–00; СБ с 10–00 до 15–00

Нотариальная контора. Нотариус Гурьева Ж.П.

Адрес: проспект Ветеранов, д. 131

Телефон: **735–99–09**

Режим работы: ПН–ПТ с 9–30 до 18–00; обед с 13–00 до 14–00, СБ, ВС–вых

Нотариальная контора. Нотариус Лазарева Л.Л.

Адрес: Горелово, Красносельское шоссе д. 48

Телефон: **450–26–10**

Режим работы: ПН, ВТ, ПТ с 10–00 до 18–00; обед с 13–00 до 14–00; СР с 10–00 до 16–00.

Доп. информация: прием по предварительной записи (запись по телефону)

Нотариальная контора. Нотариус Колпаков В.В.

Адрес: проспект Маршала Жукова, д. 35, корп. 3

Телефон: **743–72–26**

Режим работы: ПН–ЧТ с 10–00 до 18–00, обед с 13–00 до 14–00. ПТ, СБ, ВС с 10–00 до 17–00, обед с 13–00 до 14–00.

Доп. информация: по наследственным делам предварительная запись по телефону

ВНИМАНИЕ! Если у вас возникла необходимость решения в нотариальном порядке наследственных вопросов, узнать к какому именно нотариусу вам необходимо обращаться вы можете позвонив в нотариальную палату Санкт–Петербург или самостоятельно на сайте: www.npspb.ru

Нотариальная палата Санкт–Петербурга

Адрес: ул. Конная, д. 13

Телефон: **271–50–95, 271–08–92**

Если: вы попали в ситуацию, когда нарушаются ваши права; вы стали жертвой произвола со стороны правоохранительных и других государственных органов; сомневаетесь в собственной правовой грамотности или не уверены в правомерности собственных действий, – вы можете обратиться к помощи правозащитных организаций и, конечно, к Уполномоченному по правам человека в Санкт–Петербурге

Уполномоченный по правам человека в Санкт–Петербурге

Адрес: 190098, Санкт–Петербург, пл. Труда, д. 4 (адрес для письменных сообщений Уполномоченному по правам человека в Санкт–Петербурге).

Адрес приемной: Конногвардейский бульвар, д. 19, 5–й эт., каб. 136

Телефон: **315–85–86, 312–75–90**

Режим работы: дни приема: ВТ, ЧТ с 14–00 до 18–00

Доп. информация: Прием проводится только по предварительной записи! Запись по телефонам указанным выше. mail@ombudsmanspb.ru, www.ombudsmanspb.ru

ombudsmanspb.ru

VIII. Об ответственности за административные правонарушения в сфере благоустройства и продажи товаров в неустановленных местах в СПб

Закон СПб «Об административных правонарушениях в сфере благоустройства в СПб»

№ 239–29 от 15.05.2003 «Об административных правонарушениях в сфере благоустройства в СПб»	ПРЕДУСМОТРЕННОЕ НАКАЗАНИЕ
Ст. 9 ч.1 Неисполнение в срок письменного предписания органа контроля об устранении нарушения	Граждан 500–1500 руб. Должн. лиц 5 000–10 000 руб. Юр. лица 10 000–50 000 руб.
Ст. 14 Нарушение наружного оформления фасада здания, строения, ограждения и их элементов (окраска фасада здания...с нарушением колерного листа; нанесение надписей и граффити; окраска фасада, облицованного камнем; приведение в неисправное состояние элементов фасада.)	Граждан 1 000–4 000 руб. Должн. лиц 3 000–10 000 руб. Юр. лица 20 000–100 000 руб. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Ст. 15 ч.1 Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по содержанию фасада здания, строения, ограждения (снятие отслоившейся отделки наружной поверхности стен; установка и поддержание в чистоте элементов визуальной информации; удаление растительности с кровель и фасадов; содержание в чистоте стёкол.)	Граждан 1 000–4 000 руб. Должн. лиц 3 000–10 000 руб. Юр. лица 20 000–100 000 руб. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Ст. 19 ч.1 Содержание объекта благоустройства в неисправном или загрязнённом состоянии	Граждан 3 000 руб. Должн. лиц 10 000 руб. Юр. лица 30 000 руб. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Ст. 20 ч.1 Загрязнение территории СПб, объектов благоустройства Ст. 20 ч.3 ...связанное с эксплуатацией и ремонтом транспортного средства, мойкой вне спец. Отведённого места	Граждан 3 000 руб. Должн. лиц 10 000 руб. Юр. лица 100 000 руб. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Ст. 21 ч.1 Нарушение сроков и порядка проведения работ по уборке территории СПб, объектов благоустройства (очистка от пыли, грязи, мусора, отходов производства, снега).	Граждан 3 000 руб. Должн. лиц 10 000 руб. Юр. лица 100 000 руб. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Ст. 26 ч.1 Сброс или сжигание мусора, иных отходов производства и потребления вне спец. отведённых для этого мест (за искл. термической переработки мусора)	Граждан 3 000 руб. Должн. лиц 10 000 руб. Юр. лица 100 000 руб.
Ст. 32 ч.1 Размещение, хранение материалов, сырья, продукции, товаров, тары, механизмов, оборудования вне установленных мест.	Граждан 1 000–5 000 руб. Должн. лиц 2 000–10 000 руб. Юр. лица 20 000–50 000 руб. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Ст. 33 ч.1 Нарушение правил размещения и хранения транспортных средств (препятствующих механизированной уборке и вывозу мусора).	Граждан 2 000 руб. Должн. лиц 20 000 руб. Юр. лица 50 000 руб.
Ст. 34 ч.1 Хранение разукомплектованного тр. средства вне спец. отведённого для этого места	Граждан 2 000 руб. Должн. лиц 20 000 руб. Юр. лица 50 000 руб.
Ст. 34 ч.3 Непринятие долж. лицом , ответственным за содержание объекта благоустройства, мер по извещению уполномоченных лиц о необходимости вывоза разукомплектованного тр. средства с территории, а также принятие уполн. лицом мер по вывозу...	Граждан 1 000–2 000 руб. Должн. лиц 2 000–3 000 руб. Юр. лица 20 000–50 000 руб. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Ст. 35 ч.1 Нарушение правил охраны и использования парков, садов, скверов, бульваров, газонов, тротуаров, зелёных насаждений, детских и спортивных площадок.	Граждан 3 000 руб. Должн. лиц 20 000 руб. Юр. лица 50 000 руб.
Ст. 35 ч.2 Нахождение тр. ср–в на газонах, тротуарах а также нахождение мех. тр. ср–в на территории парков, садов, скверов...без письменного разрешения.	Граждан 5 000 руб. Должн. лиц 50 000 руб. Юр. лица 100 000 руб.
Ст. 36 Непринятие владельцем животного мер по уборке территории	500–3 000 руб.

№ 412–62 от 07.07.2004 «Об административной ответственности за продажу товаров в неустановленных местах»	ПРЕДУСМОТРЕННОЕ НАКАЗАНИЕ
Ст. 1 Реализация товаров на проезжей части улиц, территориях прилегающих к зданиям органов гос. власти, детским дошкольным и школьным учреждениям, и в местах непредназначенных для осуществления торговли.	Граждан 2 500–5 000 руб. Должн. лиц 5 000–10 000 руб. Юр. лица 50 000–100 000 руб.

Объекты благоустройства (Закон СПб «Об административных правонарушениях в сфере благоустройства в СПб», Статья 3)

- Искусственные покрытия поверхности земельных участков
- Улицы, проезды, дороги, скверы, бульвары, сады, парки, лесопарки, пляжи.
- Внутриворотовые пространства, детские, спортивные и спортивно–игровые площадки.
- Площадки для выгула домашних животных.
- Зеленые насаждения (деревья и кустарники), газоны.
- Пешеходные и велосипедные дорожки.
- Сооружения и места для хранения и технического обслуживания автотранспортных средств, в т.ч. гаражи, автостоянки, моечные комплексы.
- Фасады зданий и сооружений и элементы их декора.
- Кровли, крыльца, ограждения и защитные решётки, навесы, козырьки, окна, входные двери, балконы, номерные знаки домов и лестничных клеток.
- Заборы, ограды, ворота.
- Уличная мебель, фонтаны, скамьи, беседки, цветники.
- Объекты оборудования детских, спортивных и спортивно–игровых площадок.
- Предметы праздничного оформления.
- Сооружения и оборудование для уличной торговли, в т.ч. павильоны, киоски, лотки, палатки, торговые ряды, прилавки.
- Места, оборудование и сооружения, предназначенные для санитарного содержания территории, в т.ч. оборудование и сооружения для сбора и вывоза мусора, отходов производства и потребления.

IX. Защита прав потребителей

1. Куда обращаться...

Если вы купили некачественный товар или получили некачественную услугу, обращайтесь в территориальный отдел «Роспотребнадзора».

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кировскому, Красносельскому и Петродворцовому району

Адрес: ул. Оборонная, д. 37, ст.м. «Нарвская»

Телефон: **786–12–30**

«Горячая линия устных жалоб и обращений»: **786–92–81**

Прием граждан:

За консультациями и по вопросам проведения потребительской экспертизы товаров и услуг обращайтесь также в следующие организации:

Санкт–Петербургское государственное учреждение «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»

Адрес: Суворовский проспект, д. 65, лит. Б ст. м. «Чернышевская»

Телефон: **274–10–36, 274–14–30, 274–09–36**

Режим работы: ПН – ПТ с 10–00 до 19–00. Обед с 13–00 до 14–00. СБ, ВС – выходной.

Доп. информация: осуществляют экспертизу мебели, автомобилей, строительных товаров, строительных услуг (все услуги ЖКХ), проверку качества продуктов питания. Консультации бесплатные, в т.ч. очные. Экспертизы платные. Имеется юридический отдел (услуга платная). Работает пункт по проведению **БЕСПЛАТНЫХ** экспертиз качества пищевых продуктов и косметических товаров.

Официальный сайт: **www.quality.spb.ru**

Телефоны «горячей линии»: **274–12–37, 274–12–41**

Адреса и телефоны информационно–консультационных пунктов для оказания услуг по проведению бесплатных юридических консультаций для потребителей:

Суворовский пр., д. 65, пом. 2, тел. **327–80–10**;

Невский пр., д. 78, тел. **400–22–23**;

М. Говорова пр., д. 29, пом. 251, тел. **251–90–38**;

Черноморский пр., д. 4 пом. 102, тел. **315–74–97**;

Пункты по проведению БЕСПЛАТНЫХ экспертиз качества пищевых продуктов и косметических товаров:

Суворовский пр., д. 65б;

Комендантский пр., д. 26;

Пункты по проведению БЕСПЛАТНЫХ экспертиз качества промышленных товаров и услуг:

Обуви и одежды – Саперный пер., д. 21;

Бытовой техники – Саперный пер., д. 21;

Строительных товаров и услуг – Суворовский пр., д. 65Б.

Центр Независимой Потребительской Экспертизы

Адрес: Саперный пер., д. 21, ст. м. «Чернышевская»

Телефон: **327–80–32**

Доп. информация: консультации бесплатные, в т.ч. очные. Работает пункт по проведению БЕСПЛАТНЫХ экспертиз качества промышленных товаров и услуг (бытовой техники, обуви, одежды, меховых изделий, услуг химчистки).

www.cnpe.spb.ru

Санкт–петербургская общественная организация защиты прав потребителей «Диалог»

Адрес: Суворовский пр., д. 65, лит. Б, 1 этаж, каб. 2

Телефон: **271–15–66, 271–10–96, 318–77–59**

«горячая линия»: **716–96–31** (КРУГЛОСУТОЧНО)

Режим работы: ПН–ЧТ с 10–00 до 18–00, ПТ с 10–00 до 17–00.

Доп. информация: консультации бесплатно, экспертизы платные

2. Об изменениях в законе «О защите прав потребителей»

Обращаем ваше внимание на то, что Закон «О защите прав потребителей» (ФЗРФ от 7.02.92 № 23.00–1) обновили.

С 11.12.07 вступили в силу новые поправки к закону (ФЗРФ от 25.09.07. № 234 – ФЗ). Например, в новой редакции:

* Предельный срок гарантийного ремонта не более 45 суток, за каждый просроченный день ремонта вам обязаны выплачивать 1% от стоимости товара.

* При возникновении спора о причинах появления недостатков товара, продавец обязан провести экспертизу за свой счет, но теперь потребитель имеет право на ней присутствовать.

* Если предприниматели нарушили сроки поставки товара или выполнения работ, клиент может требовать компенсацию. Пени составит 0,5% от суммы предоплаты за день просрочки.

* Недостаток в информации приравнен к недостатку товара. Теперь покупатель может требовать как скидок, так и компенсации ущерба, если к примеру из–за отсутствия инструкции повредил товар.

* Установлен срок в 15 дней, в течение которого при обнаружении любых неполадок (даже самых незначительных) покупатель имеет право требовать возврата денег или замены товара.

Х. Продовольственные магазины и предприятия общественного питания, расположенные в зоне пешеходной доступности

Магазины продовольственные:

Универсам «Пятерочка»

Адрес: ул. Доблести, д. 28, корп. 2

ул. Рихарда Зорге, д. 20

Ленинский пр., д. 71, корп. 2

Телефон: единая справочная служба **008**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 23–00. Без обеда.

Продовольственный рынок «Лако»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21

Телефон: **745–43–66**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 21–00. Без обеда.

Супермаркет «Идея»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 23–00

Торговый комплекс «Промсервис»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 6, корп. 2

Телефон: **757–14–33, 745–73–53**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 22–00

Доп. информация: продукты, промтовары

Торговый комплекс «Фаворит»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 9

Телефон: **751–14–14**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 21–00

Магазин продукты «ООО Алтай»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 15, к. 1

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 8–00 до 24–00

Торговый комплекс «Ольга»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 23

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 21–00

Торговый комплекс «Ольга–2»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21

Доп. информация: продукты с фермерских хозяйств

Торговый комплекс «Ракита»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 34

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 21–00

Доп. информация: продукты, промтовары

Торговый комплекс «Тавс»

Адрес: Брестский бульвар, д. 15

Телефон: **745–73–34**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 21–00

Минимаркет

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 11, корп. 2

Телефон: **745–24–23, 745–77–09**

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Магазин «Фруктовый рай»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 4, корп. 1

Телефон: **410–37–17**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 21–00

Магазин–кондитерская

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 4, корп. 1

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 21–00

Доп. информация: торты, пирожные, выпечка

Магазин «Продукты»

Адрес: Ленинский пр., д. 75, корп. 2

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 22–00. Без обеда.

Магазин «Продукты»

Адрес: Брестский бульвар, д. 15 (вход со двора)

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 23–00. Без обеда.

Магазин «Продукты»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 3

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО, КРУГЛОСУТОЧНО

Магазин «Продукты»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 20

Режим работы: ПН с 10–00 до 01–00, ВТ с 8–00 до 01–00, СБ, ВС – с 08–00 до 02–00.

Магазин «Продукты»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 24–00. Без обеда.

Магазин «Хлеб»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: хлебобулочные и кондитерские изделия

«Нетто»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 20

Телефон: **742–44–42**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 23–00

Магазин «Сиреневый туман»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 15, к. 1

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 8–00 до 24–00

Магазин «Бинго»

Адрес: Ленинский пр., д. 81

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: продуктовый универсам

Магазин «Продукты»

Адрес: Ленинский пр., д. 67

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 22–00.

Доп. информация: в ассортименте овощи, мясо, молочные продукты, бакалея, кондитерские изделия и др.

Магазин «Рябинушка»

Адрес: пр. Кузнецова, д. 15.

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Универсам

Адрес: Петергофское шоссе, д. 17, к. 1

Телефон: **411–19–67**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО С 9–00 ДО 23–00

Магазин продукты «Два шага»

Адрес: Петергофское шоссе, д. 17, к. 1

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО С 9–00 ДО 23–00

Магазин «Продукты»

Адрес: Петергофское шоссе, д. 21, к. 1(вход под арку)

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО С 9–00 ДО 21–00

Кафе, рестораны

Кафе «Техас»

Адрес: Брестский бульвар, д. 15

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 06–00

Доп. информация: недорогая вкусная домашняя кухня

Кафе–бар «Beer Hall»

Адрес: ул. Доблести, д. 26, корпус 1

Телефон: **364–25–67**

Режим работы: ПН – ПТ с 11–00 до 23–00, СБ – ВС с 11–00 до 02–00

Доп. информация: спортивные трансляции

Бар–бильярд

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 20

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 13–00 до последнего клиента

Кафе–бар «Сундук»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 9, корпус 1

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 12–00 до 02–00

Доп. информация: восточная и европейская кухня

Кафе–бар «Лако»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21

Телефон: **745–47–00**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 21–00

Кафе

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 20

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 23–00

Доп. информация: восточная кухня

Кафе–бильярдная «Эль Гранд»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 20

Телефон: **742–43–80**

Режим работы: ПН – ПТ с 14–00 до 06–00

Доп. информация: прием заказов на проведение банкетов, юбилеев, свадеб.

Кафе «Капитан»

Адрес: Ленинский пр., д. 81, корпус 1

Телефон: **745–71–42**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 12–00 до 03–00

Кафе «Дубрава»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 29, к. 2

Телефон: **755–70–71**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО

Развлекательный комплекс «Карамболь»

Адрес: ул. Доблести, д. 27

Телефон: **924–09–26**

Доп. информация: кафе – ресторан – бильярдный клуб

Ресторан «Квадрат»

Адрес: ул. Доблести, д. 3

Телефон: **931–88–29**

Кафе–бар «Юго – Запад»

Адрес: Петергофское шоссе, д. 17, к. 1(в универсаме)

Телефон: **745–75–70**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 12–00 до 23–00

Кафе «Кофейный дворик»

Адрес: Петергофское шоссе, д. 17, к. 1(вход со двора)

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 14–00 до 02–00

XI. Промтоварные магазины, расположенные в зоне пешеходной доступности

Одежда и обувь

Магазин «Детские товары»

Адрес: пр. Кузнецова, д. 25, к.1

Телефон: **751–21–27**

Режим работы: ПН–ПТ с 11–00 до 19–30. СБ с 11–00 до 17–00. Обед с 15–00 до 15–30. ВС – вых.

Доп. информация: одежда, обувь, игрушки, канцелярия.

Магазин «Здоровый Малыш»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 31

Телефон: **755–63–22**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 21–00. Без обеда.

Доп. информация: большой выбор товаров для детей

Магазин «Одежда»

Адрес: пр. Кузнецова, д. 22, корп. 1

Телефон: **364–09–86**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 11–00 до 21–00. Без обеда.

Доп. информация: продажа одежды и обуви, распродажа.

Магазин «Одежда»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 11, корп. 2

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 21–00. Без обеда.

Доп. информация: продажа одежды, обуви, парфюмерии и косметики

Магазин «Одежда для всей семьи»

Адрес: Ленинский пр., д. 79, корп. 3

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 11–00 до 20–00. Без обеда.

Доп. информация: недорогая качественная женская, мужская и детская одежда.

Магазин «Сезон обуви»

Адрес: ул. Доблести, д. 26, корп. 1

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 20–00. Без обеда.

Доп. информация: мужская, женская, детская обувь

Торговый комплекс «ТАФС»

Адрес: Брестский бульвар, д. 15

Телефон: **745–73–34**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 11–00 до 20–00. Без обеда.

Доп. информация: джинсовая одежда, детская одежда, игрушки

Торговый комплекс «Промсервис»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 6, корпус 2

Телефон: **757–14–33, 745–73–53**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 22–00. Без обеда.

Доп. информация: промтовары, одежда, ремонт одежды

Торговый комплекс «Фаворит»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 9

Телефон: **751–14–14**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 21–00. Без обеда.

Доп. информация: бытовая химия, газеты–журналы

Магазин «Антак»

Адрес: Маршала Захарова, д. 21

Режим работы: ПН – СБ с 10–00 до 20–00, ВС с 10–00 до 18–00

Доп. информация: женская одежда, обувь, парфюмерия, посуда.

Ремонт одежды**Магазин «Трикотаж»**

Адрес: Ленинский пр., д. 67, корп. 1

Телефон: **745–93–91**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 11–00 до 20–00. Без обеда.

Доп. информация: продажа и ремонт одежды

Магазин «Секонд–хенд»

Адрес: Маршала Захарова, д. 21

Режим работы: ПН – ПТ с 11–00 до 19–00, СБ, ВС с 11–00 до 17–00. Без обеда.

Другое:**Магазин «Улыбка радуги»**

Адрес: пр. Кузнецова, 32, корпус 2

Телефон: **364–04–80**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 21–00. Без обеда.
Доп. информация: большой выбор бытовой химии, косметики, парфюмерии
«Хозяюшка»

Адрес: Ленинский пр., д. 67, корпус 1
Телефон: **745–75–47**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 20–00. Без обеда.
Доп. информация: товары для дома, бытовая химия, парфюмерия и др.

Торговый комплекс «Ольга–1»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 23
Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 20–00. Без обеда.
Доп. информация: бытовая химия, посуда, белье

Торговый комплекс «Виктория»

Адрес: пр. Кузнецова, д. 32, к. 4
Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 22–00

Магазин белья

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21
Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 20–00. Без обеда.
Доп. информация: упаковка подарков, парфюмерия

Магазин «Трикотаж»

Адрес: ул. Доблести, д. 18, корп. 1
Телефон: **742–24–51**
Режим работы: ПН – ПТ с 11–00 до 19–00. СБ, ВС с 11–00 до 18–00. Без обеда
Доп. информация: постельное белье, одеяла, подушки, трикотаж, шторы

Магазин «Все для шитья и рукоделия»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21, 2–й эт.
Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 20–00. В летнее время с 11–00 до 19–00.
Без обеда

Доп. информация: большой выбор ниток, пуговиц, пряжи, фурнитуры

Магазин «Товары для дома»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 11, корпус 3
Телефон: **745–77–06**
Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 20–00. Обед с 14–00 до 14–30.
Доп. информация: электротовары, ремонт аудиотехники

Электротовары

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21
Режим работы: ПН – СБ с 10–00 до 20–00, ВС с 10–00 до 16–00. Без обеда.
Доп. информация: радио-, электробытовые товары.

Бытовая техника из Финляндии

Адрес: Ленинский пр., д. 67, корп. 1
Телефон: **745–41–14**
Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 11–00 до 19–00. Без обеда.

Промтовары

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21
Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 21–00. Без обеда.
Доп. информация: бытовая химия, одежда, промтовары.

Магазин «Лучшая мебель»

Адрес: ул. Доблести, д. 26, корпус 1

Телефон: **364–19–92**

Режим работы: ПН – ПТ с 11–00 до 20–00, СБ, ВС с 11–00 до 19–00. Без обеда.

Доп. информация: мягкая, корпусная, офисная мебель; доставка, установка, изготовление на заказ.

Дом мебели «Нарвский»

Адрес: ул. Доблести, д. 28, корп. 1

Телефон: **364–11–69**

Магазин «Мебель»

Адрес: Петергофское шоссе, д. 17, к. 1

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 11–00 до 18–00

«Мебель–сервис»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д.21

Телефон: **742–88–98**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 19–00. Без обеда.

Доп. информация: товары в кредит

Магазин «Комиссионторг»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21

Телефон: **742–54–12**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 20–00. Без обеда.

Доп. информация: антиквариат, б/у фарфор, посуда, книги, электробытовая техника

Магазин «Рыболов»

Адрес: ул. Доблести, д. 26, корп. 1

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 20–00. Без обеда.

Доп. информация: все для рыбалки и охоты

«Рыболов»

Адрес: Ленинский пр., д. 67, корп. 1

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 20–00. Без обеда.

Доп. информация: все для рыбалки

Магазин «Спортивные товары»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 34

Телефон: **8(911) 292–92–00**

«Цветоптторг»

Адрес: ул. Доблести, д. 26, к. 1

Телефон: **364–19–24**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО, КРУГЛОСУТОЧНО

Оптики:**Оптика «Легас»**

Адрес: пр. Кузнецова, д. 20

Телефон: **368–66–97** (справочная)

Режим работы: ПН–ПТ с 11–00 до 19–00, СБ с 11–00 до 18–00. ВС–вых.

Доп. информация: изготовление очков, мелкий ремонт

Оптика

Адрес: пр. Кузнецова, д. 32, корпус 2
Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 11–00 до 20–00
Доп. информация: изготовление, ремонт

Оптика «Дозор»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21
Телефон: **8–962–701–03–50**
Режим работы: ПН–ПТ с 10–00 до 20–00, СБ, ВС с 11–00 до 19–00
Доп. информация: бесплатная диагностика зрения при заказе

Зоотовары:

Зоомагазин

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 19, корпус 1
Телефон: **745–93–63**
Режим работы: ПН–ПТ с 11–00 до 19–00, СБ, ВС с 11–00 до 18–00. Без обеда.
Доп. информация: корма, аквариумистика, грызуны, рыбы, птицы.

Зоомагазин

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 22
Режим работы: ПН–ПТ с 10–00 до 20–00, СБ, ВС с 11–00 до 18–00. Без обеда.

Зоомагазин «Балакомп»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21, 2–й эт.
Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 20–00. Без обеда.
Доп. информация: секция «товары для животных»

Зоомагазин «Ле мурр»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д.6, к. 2 (секция 14)
Телефон: **+7(911)704–84–83**
Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 22–00. Без обеда.

ХII. Услуги бытового обслуживания. Автосервис.

Автоцентр

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 11, корпус 2
Телефон: **745–77–06**
Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО. Техн. перерыв с 13–00 до 14–00.
«Автозапчасти»

Адрес: пр. Кузнецова, 30/9
Телефон: **751–43–08, 745–77–06**
Режим работы: ПН–ПТ с 10–00 до 20–00. СБ, ВС с 10–00 до 19–00. Обед с 14–00 до 14–30
Доп. информация: запчасти к отечественным и импортным автомобилям

Магазин «Би–би»

Адрес: ул. Доблести, д. 28, корпус 1
Телефон: **364–11–74, 364–11–65**
Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 22–00. Без обеда.
Доп. информация: магазин автозапчастей

«Телеателье»

Адрес: ул. Доблести, д. 18, корпус 1

Телефон: **751-43-16**

Режим работы: ПН – ПТ с 10–00 до 19–00, СБ с 12–00 до 16–00. ВС – вых.

Доп. информация: ремонт аудио–, видео–, телеаппаратуры, СВЧ–печей, авто-магнитол, сотовых телефонов

Ремонт бытовой техники

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21

Телефон: **742-92-55**

Режим работы: ПН–ПТ с 11–00 до 19–00, СБ с 12–00 до 16–00, ВС – вых.

Доп. информация: ремонт аудио–, видео–, телеаппаратуры, изготовление ключей, замена молний.

Мастерская по ремонту одежды и обуви

Адрес: пр. Кузнецова, д. 26, корп. 1

Телефон: **+7(904)558-18-78**

Режим работы: ПН – СБ с 11–00 до 19–00. ВС – вых.

Срочный ремонт одежды и обуви

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 15

Режим работы: ПН – СБ с 11–00 до 19–00. ВС – вых.

Доп. информация: дополнительные услуги: перевод домашнего видео на цифровые носители, фото– и видеомонтаж, ксерокс

Мастерская по ремонту одежды и обуви

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 19/17

Телефон: **+7(952) 243-72-41**

Режим работы: ПН – СБ с 11–00 до 19–00. ВС – вых

Доп. информация: ключи на заказ, ремонт замков

Срочный ремонт одежды

Адрес: Брестский бульвар, д. 15, 2 эт., комн. 16–а

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 11–00 до 20–00. Без обеда.

Мастерская по ремонту одежды

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 11, корпус 3

Телефон: **745-24-23 (доб. 221)**

Режим работы: ПН – СБ с 11–00 до 20–00. ВС с 11–00 до 18–00.

Доп. информация: пошив и ремонт одежды, химчистка

Ремонт одежды

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21. Магазин «Антак»

Режим работы: ПН– СБ с 10–00 до 20–00, ВС с 10–00 до 18–00

Мастерская по ремонту, реставрации и изготовлению обуви на заказ

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 20, 2 эт.

Телефон: **742-60-29**

Режим работы: ПН – ПТ с 11–00 до 19–00, СБ с 12–00 до 16–00. ВС – вых. Без обеда.

Ремонт обуви

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 20

Режим работы: ПН – СБ с 10–00 до 19–00, ВС с 10–00 до 15–00 . Без обеда.

Доп. информация: ремонт обуви, курток, сумок

Мастерская по изготовлению ключей

Адрес: пр. Кузнецова, д. 32, к.5

Режим работы: ПН – ПТ с 11–00 до 19–00. СБ, ВС – вых. Без обеда.

Доп. информация: заточка ножей и ножниц

Ремонт часов

Адрес: ул. Маршала Захарова, 21

Режим работы: ВТ – СБ с 11–00 до 19–00, ВС, ПН – вых.

Доп. информация: ремонт часов, очков, бижутерии

Фотомагазин

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21

Телефон: **742–60–70**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 20–00

Доп. информация: проявка и печать фотографий, фототовары, фото на документы (пенсионерам и студентам 5%)

Парикмахерские

Парикмахерская

Адрес: пр. Кузнецова, 22, корп. 1

Телефон: **364–09–86**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 11–00 до 21–00

Салон красоты «Deja Vu»

Адрес: пр. Кузнецова, 22, корп. 1

Телефон: **364–08–80**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 21–30

Салон красоты «Виктория»

Адрес: пр. Кузнецова, 32, корп. 4

Телефон: **745–77–20**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 22–00

Доп. информация: профессиональный массаж, косметология

Салон – парикмахерская «Mixton»

Адрес: пр. Кузнецова, д. 17

Телефон: **932–07–16**

Режим работы: ВТ – ВС с 10–00 до 21–00. ПН – вых.

Салон причесок

Адрес: Ленинский пр., д. 79, корпус 1

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 21–00

Парикмахерская «Мечта»

Адрес: Брестский бульвар, д. 15

Телефон: **364–19–37, 8–921–874–70–80**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 22–00

Доп. информация: пенсионерам и детям скидки

Парикмахерская

Адрес: ул. Доблести, 18, корп. 1

Телефон: **742–32–90**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 21–00

Доп. информация: пенсионерам с 9–00 до 12–00 – 200 р. по предъявлению пенсионного удостоверения.

Салон красоты «Апельсин»

Адрес: ул. Доблести, 26, корп. 1

Телефон: **913–63–36**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 21–00

Доп. информация: все виды парикмахерских услуг

Парикмахерская «Мечта»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 17, корпус 1

Телефон: **364–09–60**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 22–00

Доп. информация: дети до 7 лет – 150 р.

Пенсионерам по понедельникам стрижка 150 р.

Салон причесок «Милана»

Адрес: ул. Маршала Захарова, 22

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 21–00

Доп. информация: все виды парикмахерских услуг

Салон красоты «Ярославна»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21

Телефон: **742–61–46**

Режим работы: ПН – СБ с 9–00 до 20–00, ВС с 10–00 до 17–00. Без обеда.

Доп. информация: мужские и женские стрижки, окраска волос, магазин профессиональной косметики для волос. Пенсионерам скидки (от 60 лет).

Парикмахерская

Адрес: Ленинский пр., д. 79, корпус 3

Телефон: **747–05–52**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 11–00 до 21–00.

Доп. информация: льготное обслуживание пенсионеров – ПН – ПТ с 11–00 до 13–00, стрижка от 150 р.

Салон красоты «Шарм»

Адрес: Ленинский пр., д. 75, корп. 2

Телефон: **751–88–84**

Салон красоты «Валери»

Адрес: Петергофское шоссе д. 17, к. 1

Телефон: **411–15–15**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 09–00 до 22–00

Студия красоты «Улыбка Плюс»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 4, к. 1

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 21–00

Парикмахерская «Рай»

Адрес: ул. Рихарда Зорге, д. 4, к. 2, лит А (вход со двора)

Телефон: **928–22–35**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 21–00

Прачечные, химчистки:**Прачечная «Fresh»**

Адрес: пр. Кузнецова, д. 32, к.5

Режим работы: КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: прачечная самообслуживания

Система скидок (пенсионеры 10%).

Срочная химчистка–прачечная

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 21

Телефон: **745–92–08**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 20–00. Без обеда.

Доп. информация: прачечная, ремонт одежды и обуви, ремонт и пошив кожаных и меховых изделий. Окраска кожи и хлопка и пр. Система скидок (пенсионеры 10%)

Химчистка

Адрес: ул. Маршала Захарова, д. 20

Телефон: **8(906) 268–11–95**

ХIII. Культурно–досуговая сфера

1. Мероприятия

отдых с детьми:

«Южно–приморский парк»

Адрес: Петергофское шоссе – 27

Телефон: **751–52–87**

Режим работы: парк открыт КРУГЛОСУТОЧНО

аттракционы работают ЕЖЕДНЕВНО с 12–00 до 22–00

Доп. информация: В южной части парка планировка регулярная, в северной – лес. Для детей построен отличный каменный городок: из цветного камня сделаны крепость с бойницами, лестницы и животные таких больших размеров, что, например, с черепахи можно скатываться как с горки. Кроме того, здесь два пруда с прокатом лодок, аттракционы и самый большой в городе фонтан.

Ленинградский зоопарк

Адрес: Александровский парк, д. 1, ст. м. «Спортивная», «Горьковская»

Телефон: **232–82–60**

Доп. информация: режим работы уточняйте по телефону или на сайте зоопарка: **www.spbzoo.ru**

Петербургский музей кукол

Адрес: ул. Камская, д. 8, ст. м «Василеостровская»

Телефон: **327–72–24**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 18–00.

Доп. информация: единственный музей в Санкт–Петербурге, наиболее полно рассказывающий об истории куклы от архаической до современной. 8 залов постоянной экспозиции, среди которых залы интерьерной куклы, сказки, русской фольклорной куклы, традиционных обрядов и праздников, залы «Театр и маскарад» и «Лесное царство», а также демонстрационные мастерские по изготовлению сувенирной куклы.

Официальный сайт: **www.museumdolls.ru**

Петербургский Музей игрушки

Адрес: Набережная реки Карповки, 32, ст. м. «Петроградская»

Телефон: **234–43–12**

Режим работы: ВТ–ВС с 11–00 до 18–00, ПН–вых., последний ВТ месяца–вых.

Доп. информация: Музей игрушки – уникальный художественный и искусствоведческий центр. В настоящее время в собрании музея – авторская игрушка и игровые объекты, созданные художниками разных специальностей: графиками, живописцами, скульпторами, дизайнерами, архитекторами. Музей обладает постоянно пополняющейся коллекцией народной (русской и зарубежной) и индустриальной игрушки. Здесь также выставляются известные художники.

Музей юных участников обороны Ленинграда

Адрес: Невский проспект, д. 14, средняя школа № 210

Телефон: **312–85–18**

Режим работы: уточняйте по телефону

Доп. информация: вход бесплатный

Планетарий

Адрес: Александровский парк, д. 4, ст. метро «Горьковская»

Телефон: **233–26–53**

Доп. информация:

Звездный зал. ВТ–ВС (во время каникул без выходных); Сеансы: 10–30, 12–00, 13–30, 15–00, 16–30, 18–00

Зал «Планетка». СБ–ВС. Сеансы: 12–30, 14–00, 15–30, 17–00

Сеансы оптических иллюзий «Сон наяву». СБ–ВС. Сеансы: 12–45, 14–15, 15–45, 17–15

Лаборатория занимательных опытов и маятник Фуко. СБ–ВС, Сеансы: 13–00, 14–30, 16–00, 17–30

Вечерние наблюдения (с октября по март). СБ–ВС, 19–00 (кассы до 18–00)

Космическое путешествие. Сеансы: 13–45, 15–15, 16–45

Океанариум «Планета Нептун»

Адрес: ул. Марата, д. 86, ст. м. «Пушкинская»

Телефон: **448–00–77**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 10–00 до 20–00 (касса до 19–15) последний ПН. месяца – вых.

Доп. информация:

кормление акул: ВС– ВС – 19–00

шоу с тюленями: ВТ– ВС – 11–30, 16–00.

Большой Санкт–Петербургский государственный цирк

Адрес: наб. реки Фонтанки, д. 3

Телефон: **570–53–90, 570–54–11** (касса)

Режим работы касс: ЕЖЕДНЕВНО с 11–00 до окончания представления

Детские театры для самых маленьких:

«Большой театр кукол»

Адрес: ул. Некрасова, д. 10, ст. м «Чернышевская»

Телефон: **273–66–72**

Режим работы: начало спектаклей: 11– 30, 14–00, 16–30;

касса с 10–30 до 15–00, с 16–00 до 18–00.

Театр «У Нарвских ворот», Детский драматический театр.

Адрес: ул. Зои Космодемьянской, д. 3, ст. м. «Нарвская»

Телефон: **786–51–48**

Режим работы: начало спектаклей: 12–00, 14–00

Театр кукол «Бродячая собачка»

Адрес: проспект Стачек, д. 59, ст. м. «Автово»

Телефон: **783–43–27**

Режим работы: начало спектаклей: 11–00, 13–00, 15–00, 18–00;

сайт: www.puppettheatre.spb.ru

ТЮЗ им. Брянцева

Адрес: Пионерская пл., д. 1, ст. м. «Пушкинская»

Телефон: **712–41–02**

Режим работы: начало спектаклей: 11–00; сайт: www.tyuz-spb.ru

Театры и концертные залы:

Михайловский театр оперы и балета

Адрес: пл. Искусств, д. 1

Телефон: **595–43–05** (касса)

Режим работы: касса: с 9–00 до 21–00

Доп. информация: время начала спектаклей уточняйте по телефону или на официальном сайте: www.mikhailovsky.ru

Театр эстрады им. Аркадия Райкина

Адрес: ул. Большая Конюшенная, д. 27

Телефон: **314–66–61** (касса)

Режим работы: касса: ПН–ПТ с 12–00 до 19–00, СБ, ВС с 12–00 до 18–00.

Доп. информация: время начала спектаклей уточняйте по телефону или на официальном сайте: www.estrada.spb.ru

Санкт–Петербургский государственный академический театр Комедии им. Н.П.Акимова

Адрес: Невский пр., д. 56

Телефон: **312–45–55** (касса)

Режим работы: касса: ЕЖЕДНЕВНО С 11–30 до 19–30. Обед с 15–00 до 16–00.

Предварительная продажа билетов до 18–00. С 18–00 до 19–00 – продажа билетов только на сегодняшний спектакль.

Доп. информация: время начала спектаклей уточняйте по телефону или на официальном сайте: www.komediaspb.ru

Санкт–Петербургский государственный театр марионеток им. Е.С. Деммени

Адрес: Невский пр., д. 52

Телефон: **571–21–56** (касса)

Режим работы: касса: ПН–ПТ с 10–30 до 18–00, СБ, ВС с 10–30 до 16–30.

Доп. информация: время начала спектаклей уточняйте по телефону или на официальном сайте: www.demmeni.org

Санкт–Петербургский академический драматический театр им. В. Ф. Комиссаржевской

Адрес: ул. Итальянская, д. 19

Телефон: **571–31–02** (касса)

Режим работы: касса: СР– ПН с 11–30 до 18–00. ВТ – вых.

Доп. информация: время начала спектаклей уточняйте по телефону или на официальном сайте: **www.teatrvfk.ru**

Санкт–Петербургский государственный театр музыкальной комедии

Адрес: ул. Итальянская, д. 13

Телефон: **570–53–16** (касса)

Режим работы: касса: ЕЖЕДНЕВНО с 11 до 19 часов или на официальном сайте:

www.spbmuzcomedy.com

Государственная академическая капелла

Адрес: наб. реки Мойки, д. 20

Телефон: касса: **314–10–58** (касса)

Режим работы: касса: ЕЖЕДНЕВНО с 12–00 до 19–00. Обед с 15–00 до 16–00.

Доп. информация: время начала концертов уточняйте по телефону или на официальном сайте: **glinka–capella.ru**

Санкт–Петербургская академическая филармония им.Д.Д.Шостаковича

Большой зал

Адрес: Михайловская ул., д. 2

Телефон: **710–42–57** (касса)

Малый зал

Адрес: Невский пр., д. 30

Телефон: **571–42–37** (касса)

Режим работы: касса: ЕЖЕДНЕВНО с 11–00 до 19–30. Обед с 15–00 до 16–00.

Доп. информация: время начала концертов уточняйте по телефону или на официальном сайте: **www.philharmonia.spb.ru**

Театральные кассы

Адрес: ст.м. «Ленинский проспект»

Телефон: **377–91–31**

Режим работы: ПН–ПТ с 10–00 до 21–00, СБ, ВС с 10–00 до 19–00

Доп. информация: Продажа билетов в театры, музеи, на выставки.

Для малоимущих граждан пенсионного возраста КЦСОН Красносельского района предоставляет возможность 20–дневного отдыха в пансионате:

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного Центра социального обслуживания населения Красносельского района

Адрес: Проспект Маршала Жукова, д. 37/3

Телефон: **753–18–44, 753–90–16**, приемная КЦСОН **743–72–03**

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 18–00. Обед с 13–00 до 14–00. СБ, ВС–вых.

Доп. информация: культурно–оздоровительные мероприятия, концерты, экскурсии.

2. Кружки и клубы по интересам. Библиотеки.

Подростково–молодежный клуб «Альфа»

Адрес: Ленинский проспект, д. 71, к.1

Телефон: **745–77–45**

Режим работы: ПН – СБ с 16–00 до 21–00, ВС – вых.

Доп. информация:

Бесплатные кружки и секции: самбо для подростков, шахматы, роспись по дереву, краеведение, аэробика (с 7–18 лет)

Платные кружки и секции: ИЗО–студия, современные танцы, бодибилдинг, кик–боксинг, карате–до и др.

- Развитие интеллекта дошкольников: группа для малышей «Я и мама»; школа для малышей «АБВГДейка» (дети 3–6 лет)

- При клубе действует группа социально–педагогической поддержки «Шаг навстречу»

Подростково–молодёжный клуб «Полёт»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д.23, 2–ой этаж

Телефон: **736–84–79**

Режим работы: ПН–СБ с 16–00 до 21–00, ВС – вых.

Доп. информация: кружки и секции:

Театральная студия «Облака» (бесплатно); у–шу (платно), рукопашный бой (платно), аэробика(платно); Вокально–хореографический ансамбль «Альт» (занятия – бесплатно, подготовительная группа – платно); Студия современного танца «Луксор»; воскресная школа(бесплатно); Студия «Кит» (дошкольники с 1,5 лет) и др.

Клуб пожилых людей «Полянка»

Адрес: ул. Маршала Захарова, д.23, 2–ой этаж

Телефон: **736–84–79**

Доп. информация: занятия бесплатные

Детский центр развития «Умный малыш»

Адрес: Ленинский проспект, д. 79, к.3

Телефон: **747–05–50**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 8–30 до 20–00

Доп. информация: все занятия платные!

Программы для беременных; занятия по коррекции дислексии, дисграфии, звукокоррекция; детский сад неполного дня «Почемучка»

Детский досуговый центр «Сказка»

Адрес: Ленинский проспект, д. 67, к.2

Телефон: **747–00–08**

Режим работы: ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 20–00

Доп. информация: все занятия платные! Танцы, гимнастика, подготовка к школе, ранее развитие, театральная студия, ИЗО–студия

Детский центр «Кузя»

Адрес: ул. Доблести, д. 26, корп. 1

Телефон: **8 (904) 338–67–52**

Доп. информация: все занятия платные! Образовательно–досуговый центр для школьников и дошкольников (кружки, секции, детский сад, ясли).

Социально – досуговое отделение граждан пожилого возраста Комплексного Центра социального обслуживания населения Красносельского района.

Адрес: пр. Маршала Жукова, д. 37/3

Телефон: приемная КЦСОН (**743–72–03**)

Режим работы: ПН–ПТ с 9–00 до 18–00. Обед с 13–00 до 14–00. СБ, ВС–вых.

Доп. информация: проведение культурно–досуговых и спортивно–массовых мероприятий, тренингов, тестирований. Организуются встречи по интересам, работают «клубы по интересам».

Более полную информация получайте по телефону. Услуги предоставляются бесплатно.

Спортивный клуб «Леди тонус»

Адрес: пр. Кузнецова, д. 22, корп. 1

Телефон: **+7(906)246–32–31**

Библиотеки детские

Детская Библиотека № 11 «Остров сокровищ»

Адрес: Ленинский пр., 97, корп. 3

Телефон: **742–17–17**

Режим работы: ПН–СБ с 11–00 до 18–00. ВС–вых., последний день месяца – санитарный

Детская Библиотека № 8 «Синяя птица»

Адрес: пр. Ветеранов, 118, корп. 1

Телефон: **735–54–46**

Режим работы: ПН–ПТ с 11–00 до 18–00, СБ с 11–00 до 17–00. ВС. ПОСЛЕДНИЙ ДЕНЬ КАЖДОГО МЕСЯЦА – санитарный день.

Центральная детская библиотека

Адрес: пр. Ветеранов, 155

Телефон: **744–14–03**

Режим работы: ПН–ПТ с 11–00 до 18–00, СБ с 11–00 до 17–00. ВС вых.

Библиотеки массовые

Библиотека Филиал № 1

Адрес: ул. Чекистов, 26

Телефон: **735–98–19**

Режим работы: ПН – ЧТ с 12–00 до 18–45, СБ, ВС с 11–00 до 17–45. ПТ – вых.

Библиотека Филиал № 10 «Южно–приморская»

Адрес: Ленинский пр., 92, корп. 1

Телефон: **742–67–00**

Режим работы: ПН – ПТ с 11–00 до 19–00, ВС с 11–00 до 18–00. СБ – вых.

Библиотека № 9

Адрес: ул. Партизана Германа, 22, 2–й эт.

Телефон: **736–90–80**

Режим работы: ПН–ПТ с 12–00 до 19–00. Обед с 15–30 до 16–00. СБ, ВС–вых.

Центральная библиотека Красносельского района

Адрес: пр. Ветеранов, 155

Телефон: **744–14–07**, Информационно–библиографический отдел: **744–04–37**

Режим работы: ПН – ЧТ с 10–00 до 19–00. СБ, ВС с 11–00 до 17–00. ПТ– вых.

В летнее время с 1 июня выходной – ВС.

«Буквоед на Восстания». Книжный клуб–магазин.

Адрес: Лиговский проспект, д.10 (в здании гостиницы «Октябрьская»), ст. м. «Площадь Восстания».

Телефон: **601–0–601** (единый справочный сети магазинов «Буквоед»)

Режим работы: справочная служба: ПН – СБ с 9–00 до 23–00, ВС с 10–00 до 23–00

Режим работы магазина–клуба: КРУГЛОСУТОЧНО

Доп. информация: в магазине–клубе регулярно проходят творческие встречи с писателями, музыкантами, актерами, а также концерты, ночные кинопоказы, литературные и обучающие семинары. Большой выбор литературы по разным темам. На мероприятия вход бесплатный.

XIV. Общественные организации

2–й Совет ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, ЖБЛ и БЛ Красносельского района

Адрес: ул. Кузнецова, д. 21

Телефон: **742–90–66**

Прием населения: каждый ЧТ с 14–00 до 16–00

1–й и 3–й Советы ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Красносельского района

Адрес: ул. Кузнецова, д. 21, 1–я парадная

Телефон: **742–90–66**

Прием населения: 1–я,3–я СР месяца с 11–00 до 13–00

Красносельская МО СПб ГО ООО «ВОИ» ПО № 5

Адрес: ул. Кузнецова, д. 21, 1–я парадная

Телефон: **742–90–66**

Прием населения: каждый ВТ с 10–00 до 12–00

Красносельская местная организация Санкт–петербургской городской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»

Адрес: ул. Партизана Германа, д. 3, комн. 617

Телефон: **735–27–78**

Прием населения: ПН, ПТ с 10–00 до 13–00

Красносельская МО СПб ГО ООО «ВОИ» ПО № 1, № 2, № 6, № 8

Адрес: проспект Ветеранов, д. 141

Общество инвалидов–диабетиков Красносельского района «Капля жизни»

Адрес: ул. Партизана Германа, д. 3, комн. 617

Телефон: **735–27–78**

Прием населения: СР с 11–00 до 15–00

Районное отделение общества жителей блокадного Ленинграда.

Адрес: ул. Партизана Германа, д. 3, комн. 617

Телефон: **735–27–78**

Прием населения: ВТ с 11–00 до 13–00, ЧТ с 13–00 до 15–00

Межрегиональная общественная организация ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Красносельского района

Адрес: ул. Партизана Германа, д. 3, комн. Офис 111

Телефон: **736–87–11**

Союз Чернобыль России региональное отделение

Адрес: ул. Партизана Германа, д. 3, комн. Офис 704

XV. Правительство Санкт–Петербурга

Правительство Санкт–Петербурга

Адрес: Смольный, 4–й подъезд, к. 405, 405а (приемная)

Телефон: **576–60–94, 576–78–06** (справочная сектора писем)

Режим работы: ПН – ПТ с 9–00 до 18–00

Доп. информация: по вышеуказанному телефону граждане могут получить информационно–консультационную помощь и записаться на прием к членам Правительства СПб.

Также обратиться в администрацию Санкт–Петербурга можно следующим способом: привезти письмо лично и сдать по адресу:

191060, СПб, Смольный, Главный подъезд, окно приема корреспонденции.

Прием документов ЕЖЕДНЕВНО с 9–00 до 17–30, ПТ до 17–00. Перерывы с 11–30 до 12–30, с 16–00 до 16–30. СБ., ВСКР. – вых.

Из Статьи 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59–ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Срок рассмотрения писем граждан и исполнения поручений по ним не должен превышать 30 календарных дней.

Губернатор Санкт–Петербурга

Адрес: Смольный, каб. 378

Телефон: **315–98–83, 576–45–01**

Доп. информация: написать письмо в администрацию можно по адресу: gubernator@gov.spb.ru

XVI. Основные службы районной администрации

Администрация Красносельского района

Адрес: ул. Партизана Германа, д. 3

Телефоны:

- | | |
|---|------------------|
| – Приемная Главы Администрации: | 736–86–06 |
| – Приемная граждан: | 736–98–44 |
| – Первый заместитель главы администрации: | 576–14–02 |
| – Начальник отдела по вопросам законности, правопорядка и безопасности: | 576–13–50 |
| – Начальник жилищного отдела: | 576–14–40 |
| – Начальник отдела здравоохранения: | 735–76–52 |
| – Начальник отдела социальной защиты населения: | 576–13–16 |
| – Начальник отдела образования: | 576–14–70 |
| – Начальник отдела дежурной службы: | 736–86–02 |

XVII. Муниципальное образование Муниципальный округ Южно-Приморский

В соответствии с Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» местное самоуправление определено как форма осуществления народом своей власти. Местное самоуправление – это деятельность населения по решению насущных вопросов местного значения. Муниципальное образование является органом местного самоуправления, поэтому его главной задачей является улучшение качества жизни населения, помощь и содействие в решении повседневных вопросов.

Для того, чтобы деятельность местной власти была по–настоящему эффективной, необходимо не только успешное взаимодействие всех ветвей государственной власти, но и активная позиция горожан!

Вопросы местного значения муниципального образования:

К вопросам местного значения муниципального образования муниципального округа относятся:

1. Принятие Устава муниципального образования и внесение в него изменений и дополнений, издание муниципальных правовых актов.
2. Формирование, утверждение, исполнение бюджета муниципального образования и контроль за исполнением данного бюджета.
3. Владение, пользование и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности муниципального образования.
4. Установление официальных символов и памятных дат муниципального образования.
5. Принятие и организация выполнения планов и программ комплексного социально–экономического развития муниципального образования, а также организация в пределах ведения сбора статистических показателей, характеризующих состояние экономики и социальной сферы муниципального образования,

и предоставление указанных данных органам государственной власти в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

6. Организация в установленном порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение своевременного оповещения и информирования населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайной ситуации, организация первичных мер в области пожарной безопасности.

7. Проведение подготовки и обучения неработающего населения способам защиты и действиям в чрезвычайных ситуациях, а также способам защиты от опасностей, возникающих при ведении военных действий или вследствие этих действий;

8. Контроль за обеспечением твердым топливом населения, проживающего на территории муниципального образования в домах, не имеющих центрального отопления, независимо от вида жилищного фонда по розничным ценам на твердое топливо, устанавливаемым Правительством Санкт-Петербурга;

9. Оказание натуральной помощи малообеспеченным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, нарушающей жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно, в виде обеспечения их топливом.

10. Содействие в осуществлении контроля за соблюдением законодательства в сфере благоустройства, законодательства о розничной торговле, о применении контрольно-кассовых машин на территории муниципального образования.

11. Согласование адресных программ размещения объектов розничной торговли.

12. Выдача разрешений на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, в порядке, установленном семейным законодательством.

13. Организация сбора и вывоза бытовых отходов и мусора с территории муниципального образования, на которой расположены жилые дома частного жилищного сектора.

14. Участие в проведении публичных слушаний по проектам правил землепользования и застройки, деятельности комиссий по подготовке проектов правил землепользования и застройки в соответствии с законами Санкт-Петербурга.

15. Внесение в органы исполнительной власти Санкт-Петербурга предложений по организации и изменению маршрутов, режима работы, остановок наземного городского пассажирского транспорта, установке светофорных объектов, дорожных знаков, нанесению дорожной разметки.

16. Определение прилегающих территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, в порядке, установленном законом Санкт-Петербурга;

17. Выдача религиозным группам подтверждений существования на территории муниципального образования.

18. Организация информирования, консультирования и содействия жителям муниципального образования по вопросам создания товариществ собственни-

ков жилья, формирование земельных участков, на которых расположены многоквартирные дома.

19. Осуществление регистрации трудовых договоров, заключаемых работниками с работодателями — физическими лицами.

20. Контроль за регистрацией и перерегистрацией животных их владельцами на территории муниципального образования в установленном порядке.

21. Создание муниципальных предприятий и учреждений, финансирование муниципальных учреждений, формирование и размещение муниципального заказа.

22. Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями, если иное не предусмотрено федеральными законами.

23. Осуществление защиты прав потребителей.

24. Содействие развитию малого бизнеса на территории муниципального образования.

25. Содержание муниципальной информационной службы;

26. Учреждение печатного средства массовой информации, опубликование муниципальных правовых актов, иной информация.

27. Формирование архивных фондов органов местного самоуправления, муниципальных предприятий и учреждений.

28. Участие в деятельности по профилактике правонарушений в Санкт–Петербурге в соответствии с законами Санкт–Петербурга.

29. Участие в профилактике терроризма и экстремизма, а также в минимизации и (или) ликвидации последствий проявления терроризма и экстремизма на территории муниципального образования.

К вопросам местного значения муниципального образования также относятся:

1. Участие в мероприятиях по охране окружающей среды в границах муниципального образования, за исключением организации и осуществления мероприятий по экологическому контролю;

2. Разработка и реализация муниципальных социальных программ за счет средств местных бюджетов.

3. Организация местных и участие в организации и проведении городских, праздничных и иных зрелищных мероприятий.

4. Организация мероприятий по сохранению и развитию местных традиций и обрядов.

5. Создание условий для развития на территории муниципального образования массовой физической культуры и спорта.

6. Проведение работ по военно–патриотическому воспитанию граждан Российской Федерации на территории муниципального образования, участие в работе призывной комиссии и комиссии по постановке граждан на воинский учет на территории муниципального образования.

7. Организация и проведение досуговых мероприятий для детей и подростков, проживающих на территории муниципального образования.

8. Текущий ремонт и озеленение придомовых территорий и территорий дворов, включая проезды и въезды, пешеходные дорожки; проведение мер по уширению территорий дворов в целях организации дополнительных парковочных мест; содержание и ремонт ограждений газонов; установка и содержание малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования; создание зон отдыха, в том числе, обустройство и содержание детских площадок. Выполнение оформления к праздничным мероприятиям на территории муниципального образования; обустройство и содержание спортивных площадок; оборудование контейнерных площадок на территориях дворов; ликвидация несанкционированных свалок бытовых отходов и мусора; уборка территорий, водных акваторий, тупиков и проездов, не включенных в адресные программы, утвержденные исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга.

9. Организация учета зеленых насаждений внутриквартального озеленения на территории муниципального образования;

10. Организация работ по комплексному озеленению, проведению санитарных рубок (в том числе удаление аварийных, больных деревьев и кустарников), реконструкция зеленых насаждений в отношении зеленых насаждений внутриквартального озеленения.

11. Проведение в установленном порядке минимально необходимых мероприятий по обеспечению доступности городской среды для маломобильных групп населения на территориях дворов муниципального образования.

12. Реализация мероприятий по повышению уровня защищенности жилищного фонда на территории муниципального образования, в том числе замена входных дверей с привлечением средств населения муниципального образования.

13. Осуществление в порядке и формах, установленных законом Санкт-Петербурга, поддержки деятельности граждан, общественных объединений, участвующих в охране общественного порядка на территории муниципального образования.

14. Создание муниципальных предприятий и учреждений, финансирование муниципальных учреждений, формирование и размещение муниципального заказа.

Границы муниципального округа:

М/р Юго-запад: от Брестского бульвара до ул. Доблести, ул. Доблести – вся; пр. Кузнецова – весь; ул. Рихарда Зорге – вся; Брестский бульвар – весь; Ленинский пр. – 67–81 (н/ч); ул. Маршала Захарова – 9–23 (н/ч), 20–34 (чет.); Петергофское шоссе – 11–21, 27, 65, 67, 73

Адрес муниципального образования

Адрес: Ленинский пр., д. 71

Телефон: **745–47–66, 745–49–44**

Режим работы: ПН – ЧТ с 9–30 до 18–00, ПТ с 9–30 до 17–00. Обед с 13–00 до 14–00 СБ, ВС – вых.

Доп. информация: адрес электронной почты: ms38.spb@mail.ru